

札幌市消防局 御中

消防団ワークスのご紹介



ソフトバンク株式会社
公共事業推進本部

2024年2月26日



CONFIDENTIAL

サービス概要

消防団活動における課題

1. 紙ベースの報告業務
2. アナログな報告手段（手渡し、郵送、FAX）
3. 車両・資機材の不備、不足の発生
4. 団員、分団間の統一された連絡手段の欠如
5. 出勤者を正しく把握できない



【課題】

1. 紙ベースの報告業務

2. アナログな連絡手段

3. 車両・資機材の不備、不足

4. 統一された連絡手段の欠如

5. 出勤者を正しく把握できない

【D : デジタル】



デジタル化

業務負荷の大幅軽減し、
本来業務へリソースを集中



コミュニケーション ツール

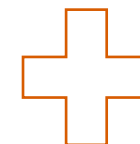
コミュニケーションを活発にし、
作業漏れや出勤者を把握しやすく



新たな仕組み

新たな仕組みで運用・管理負荷を
軽減

【X : トランスフォーメーション】



消防団
業務の
改革

消防団における各種業務をデジタル化



活動業務

①活動事案作成



訓練、研修などの事案をスマホから作成/通知が可能※

②活動実績報告



スマホアプリから報告書作成が可能。承認ステータスも確認可能です

④現地チェックイン



スマホの位置情報を基にチェックイン。正確な実績把握が可能

⑤車両、資機材点検



スマホから車両、資機材点検報告が可能。過去履歴も管理可能

⑧水利情報



指定した地点周辺の水利情報を表示



コミュニケーション

③参加回答



スマホから簡単に参加可否の報告が可能

⑥お知らせ



団員へのお知らせなどをスマホ上で周知。ファイル添付も可能

⑦掲示板



スマホアプリ上でのチャットが可能
団員間のコミュニケーションが可能

スマホアプリによる業務効率化、新たな仕組みをご提供

業務効率化

スマホによる報告

消防団員



管理業務の負荷軽減

職員

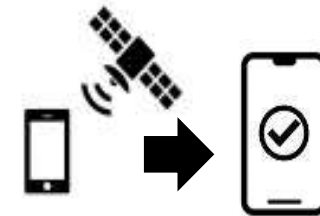
管理WEB機能



新たな仕組み

チェックイン機能

消防団員



GPS

コミュニケーション機能

消防団員

職員



お知らせ

掲示板

活用シーン・提供機能

①活動事案作成

スマホアプリから活動事案を作成。通知設定により確認漏れを抑制

※追加機能



期待出来る効果

- ・アナログな連絡手段から脱却し業務効率化（アプリによる作業、通知、把握）
- ・通知設定により、確認漏れの防止

指令システムとの連携により、活動事案の自動生成が可能（メール連携）



- ※特定のフォーマットにて受信する必要があります。連携可否については事前に確認が必要です。
- ※連携にあたり、お客様側にてメールの送信設定などを行って頂く可能性がございます。
- ※出動指令に関わる事案の自動生成を目的とした機能となります。
（ホーム画面にて他タスクと分けて通知されます）



期待出来る効果

- ・事案の自動生成により、緊急時の業務負荷軽減を可能にし、本来業務に集中
- ・緊急性の高い事案が一目でわ判別可能

アプリ上から容易に出欠の回答可能。現場での出欠確認を効率化



対象選択



対象選択



確認



4.アイコンバッジの追加

期待出来る効果

- ・出欠についての運用ルールを統一することで、正しい業務把握、報酬支払に繋がります。
- ・デジタル化することで、正確な実績把握が可能になります。

④活動実績報告（申請）

簡単なステップで報告書の作成が可能。報告は承認者へ自動通知されます。



期待出来る効果

- ・紙ベースの報告書作成、提出業務から解放され、業務効率化を実現します。
- ・紙の報告書を無くすことにより、資源削減、コスト削減に繋がります。

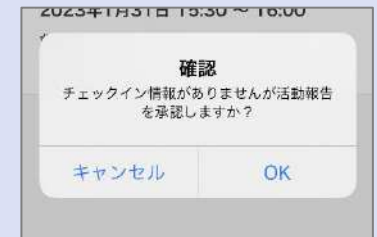
⑤活動実績報告（承認作業）

紙の報告書の確認から解放され、簡単なステップで承認作業が完了します。



班員からの報告書は選択したもの、または一括で承認が可能です。

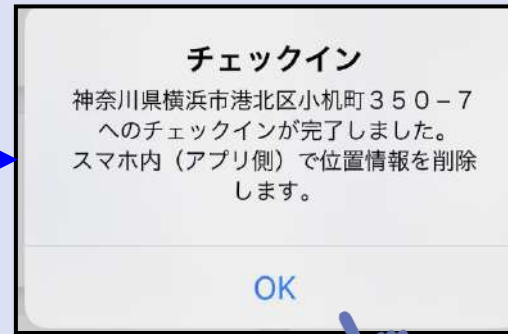
団員のチェックイン有無を確認出来ます。



期待出来る効果

- ・紙ベースの確認作業から解放され、業務効率化を実現します。
- ・わかり易いUIにより承認漏れを防止します。

位置情報を用いたチェックインにより、活動の消息を取得可能



現地、半径300m以内でアプリ 立ち上げでチェックイン。

※スマートフォンの位置情報は、端末内で破棄され、判定結果のみをサーバへ送信、保管します。
位置情報のサーバへの直接送信、保管はいたしません。

8.チェックイン半径の拡大100m⇒300m

期待出来る効果

・正確な業務把握、エビデンスに基づいた報酬支払を可能にします。

アプリから選択式で点検業務が可能。項目のカスタマイズで詳細報告も可能



日時選択

点検内容入力

登録

期待出来る効果

- ・紙ベースの報告業務を無くし、業務効率化を実現します。
- ・一括承認や差戻機能により管理、確認業務を効率化します。

アプリから選択式で点検業務が可能。項目のカスタマイズ可能



期待出来る効果

- ・紙ベースの報告業務を無くし、業務効率化を実現します。
- ・一括承認や差戻機能により管理、確認業務を効率化します。

管理画面よりお知らせ配信が可能。細かな通知設定も可能



10.PDF添付機能（1ファイル、容量制限なし）

期待出来る効果

- ・PDF添付機能により、紙やFAXによる運用から脱却。業務効率化を実現
- ・配信設定により、通知漏れを防止

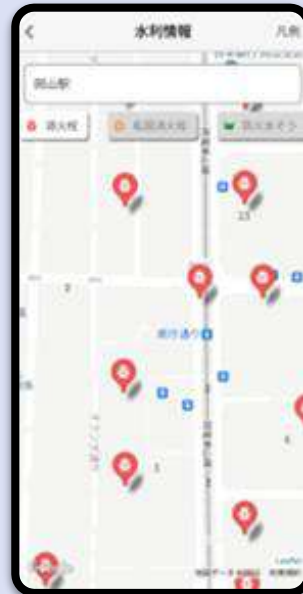
掲示板機能により、団員同士のスムーズなコミュニケーションが可能



期待出来る効果

- ・団員同士のスムーズなコミュニケーションを実現し業務効率化に繋がります。
- ・アナログな連絡手段を無くし、現場での連絡漏れを防止します。

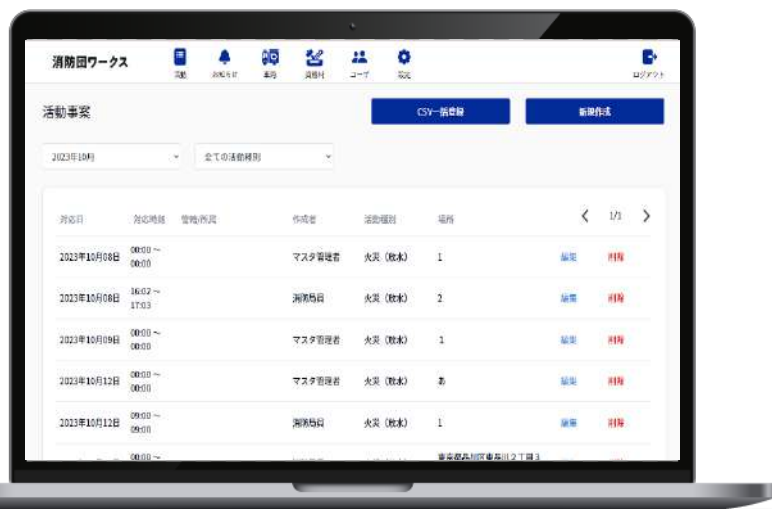
指定場所付近の水利情報の確認が可能



期待出来る効果

・水利情報をアプリで確認でき、現場の活動をサポートします。

ユーザー、活動事案、点検項目の管理を可能にし、デジタル化をサポート。
承認、差戻機能により、管理業務の作業負担を軽減



ユーザー管理

団員登録、権限設定
パスワード管理

お知らせ通知

アプリへのお知らせ配信設定、
通知グループ設定

活動事案管理

各種事案の作成、承認、
CSVダウンロード、一括登録

車両点検管理

車両登録、管理、点検項目登録、
車両報告管理

資材点検管理

資材点検項目登録
資材報告管理

水利情報登録

水利情報のCSV一括登録

13. 未承認事案_差戻機能

14. 未承認事案_コメント機能

期待出来る効果

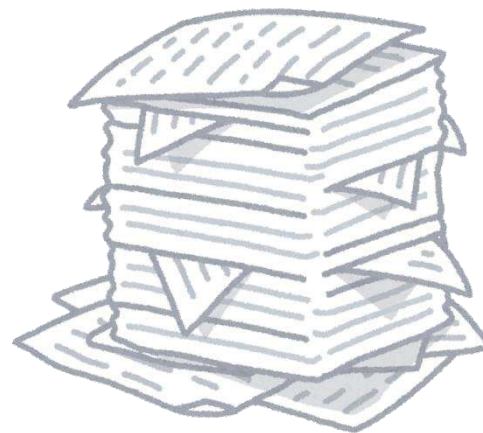
- ・管理、集計業務のデジタル化により作業負担を軽減
- ・紙報告書の撤廃により、コスト削減効果



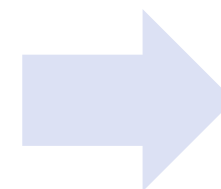
横浜市（8,000ID）への導入。業務効率化に大きく貢献！

消防団員数	約8,000人
実証実験期間	2021年10月～2022年3月
導入時期	2022年12月～
課題	
- 紙ベースの報告書により、団員に大きな負担（年間41,000件の報告書 ※） - 承認する消防署員にとっても集計など大きな負担	

消防団員、管理者の事務処理時間を
大幅に削減することに貢献



年間約41,000件の報告書



作成も承認もアプリで完結！

※横浜市記者発表資料より

■ アプリ

機能	内容
お知らせ	署・団・分団・班からのお知らせを確認できます。
活動事案機能	活動事案の作成、閲覧、編集、承認削除が可能です。 活動事案の参加可否の回答が可能です。 活動事案のチェックインが可能です。
活動報告機能	活動報告書の作成、閲覧、編集、削除が可能です。
班員報告管理	活動報告書の承認、承認の取り下げが可能です。
車両点検	車両点検報告書の作成、閲覧、編集、削除が可能です。 車両点検報告書の承認、差し戻しが可能です。
資材点検	資材点検報告書の作成、閲覧、編集、削除が可能です。 資機材点検報告書の承認、差し戻しが可能です。 ※資材点検は通常点検と総点検を提供します。
団員管理	団員の作成、パスワードの管理が可能です。
通知グループ管理	通知グループの作成、編集、閲覧、削除が可能です。
水利情報	指定場所付近の水利情報を表示します。複数の水利種別により表示の切り替えが可能です。
その他	PUSH通知、リマインド機能、代理機能

■ 管理WEB

機能	内容
パスワード変更	パスワードの変更が可能です。
ユーザー管理	団員、管理者情報の管理が可能です。
活動管理	事案管理、未承認事案管理、活動報告管理、通知グループ管理
お知らせ	お知らせ配信が可能です。
車両管理	車両報告管理、車両管理、車両点検項目管理が可能です。
資材管理	資材報告管理、資材点検項目管理が可能です。 ※年次、月次
水利情報管理	水利情報の一括登録、確認が可能です。

 SoftBank