

事業評価調書

◎基本情報

年度	令和6年度	会計コード	35	介護保険会計	事業コード	70084	
事業名	コンビニ収納導入費						
評価担当課	所 属	保)高齢保健福 介護保険課			電話番号	011-211-2547	
施策名	－						
アクションプラン	● 対象 ○ 対象外						
事業の性質	○ 経常経費 ● 臨時的経費			○ 内部管理 ○ 法定経費 ○ 指定管理費			
	○ 直営 ● 一部委託 ○ 全部委託 ○ 補助・助成 ○ その他						
事業内容	事業の背景(現在の状況、社会的課題)	平成12年度に介護保険制度が創設されて以降、利便性の観点から、普通徴収分介護保険料の納付方法の拡充が市民からも求められていたが、口座振替を勧奨するにとどまっており、納付方法の多様化が求められている。					
	事業内容(何を実施し)	令和6年6月より、介護保険料のコンビニ納付およびスマートフォン決済を導入し、その運用を行った。					
	どのような状態にしたい(状態を維持したい)	コンビニ納付およびスマートフォン決済による納付方法を継続することで、年金天引きや口座振替を利用できない方の利便性の向上を維持する。					
	他都市の状況	介護保険料のコンビニ納付及びスマートフォン決済について、札幌市を含む20政令指定都市中16都市がコンビニ納付を導入済み、14都市がスマートフォン決済を導入済みであり、中核市規模の市においても導入が進められている。					
	市民参加の実施	☐ 企画 ☐ 実施 ☐ 評価 ☒ 対象外					
令和5年度決算額	29,135 千円	うち特定財源	29,135 千円	正規職員業務量	0 人 工		
令和6年度予算額	5,100 千円	うち特定財源	5,100 千円	正規職員業務量	2 人 工		
令和6年度決算額	10,759 千円	うち特定財源	10,759 千円	正規職員業務量	2 人 工		
令和7年度予算額	12,552 千円	うち特定財源	12,552 千円	正規職員業務量	2 人 工		
指標	アウトプット活動指標1	コンビニ納付及びスマートフォン決済の導入			という活動、業務を行うことで		
		令和5年度実績	令和6年度予定	令和6年度実績	令和7年度予定	令和8年度予定	令和9年度予定
		未導入	導入済み	導入済み	導入済み	導入済み	導入済み
	↓						
	アウトカム成果指標1	保険料の納付場所の増加			という状態にしたい、成果を挙げたい		
		令和5年度実績	令和6年度予定	令和6年度実績	令和7年度予定	令和8年度予定	令和9年度予定
		1743件	1743件	2725件	2725件	2725件	2725件
	指標1の評価、未達理由、今後の考え方	介護保険料は当初目標値を上回る2,725箇所(従来の金融機関513店舗＋コンビニ等2,204店舗＋スマートフォン決済8つ)で納付可能となり、時間帯や場所の制限を受けない納付方法を拡充することができた。					
	アウトプット活動指標2				という活動、業務を行うことで		
		令和5年度実績	令和6年度予定	令和6年度実績	令和7年度予定	令和8年度予定	令和9年度予定
↓							
アウトカム成果指標2	コンビニ納付及びスマートフォン決済の取扱い件数			という状態にしたい、成果を挙げたい			
	令和5年度実績	令和6年度予定	令和6年度実績	令和7年度予定	令和8年度予定	令和9年度予定	
	0件	0件	143,839件	168,000件	199,900件	207,000件	
指標2の評価、未達理由、今後の考え方							
今年度の見直し内容	なし						
来年度以降の方向性	現状維持						