

別紙 1

札幌市円山動物園入園券Web等外部販売業務 評価基準

評価項目		評価の視点	係数	配点
1	電子チケット購入の簡便性	・電子チケット販売サイトにアクセスしてから購入まで会員登録等の煩雑な操作がなく、短時間で購入可能か	×3	15
		・電子チケットのキャンセルや返金手続きを簡便に行うことができるか	×2	10
		・多様な決済手法に対応しているか	×1	5
2	着券処理の簡便性	・購入者による着券画面を表示が簡便か	×1	5
		・着券処理を行うスタッフの操作が簡便か	×1	5
3	システムの汎用性	・電子チケットの券種や販売方法が変更になった場合に早急に対応することが可能か	×1	5
4	サポート体制の充実性	・開園時間中の着券トラブル等、動物園に対するサポート体制が十分か ・繁忙期に向けたサポートは十分か	×2	10
		・電子チケット購入時の不具合など、購入者へのサポート体制は充実しているか ・必須としている英語、中国語、韓国語を含めた外国語対応は充実しているか	×2	10
5	費用の軽減	・初期費用は低廉か	×1	5
		・維持費用（手数料及び機器レンタル費用その他）は低廉か	×2	10
6	集計データ	・動物園にとって有用なデータとなっているか	×1	5
7	独自提案	・動物園寄附の拡大や電子チケットの販路拡大など、動物園の運営に寄与する提案がされているか	×2	10
8	実績・信頼性	・他の動物園等での導入実績は十分か ・会社の業務実施体制は十分か	×1	5
合 計				100