

(令和7年10月28日 掲載)

質 問 応 答 書

調達件名 令和7年度分集団資源回収実績報告受付等業務

番号	質 問 事 項	回 答
1	パソコンを11台用意するとしておりますが、スタッフも11人従事する必要がありますでしょうか。	作業人数の指定はございません。 なお、近年の委託実績では、基本的に常時10名以上のスタッフが従事しておりました。
2	(仕様書 3(3)) 従事会場となる「札幌市役所本庁舎地下1階3号会議室」について (a) 受託管理者が社内連携用としてPCやスマートフォンを持ち込むことは可能でしょうか。また、持ち込みが可能な場合の必要なセキュリティ要件など指定があればご教示ください。 (b) 「集団資源回収実績管理システム」に接続するためのネットワーク環境(有線LANまたはWi-Fi)は提供されますか。 (c) 受付・処理を行う約4,300団体分の書類(処理前・処理後)を、業務期間中に従事会場内で保管するための施錠可能なキャビネットや棚、などの什器は貸与されますか。又は受託者側で用意する必要がありますか。併せてフロアマップのご提供が可能であればお願いいたします。	各質問について、以下のとおり回答いたします。 (a) : 社内連携用としてPCやスマートフォンの持ち込みは可能ですが、集団資源回収業務に係る個人情報を持ち込機器で取り扱うことは認めておりません。 (b) : 「集団資源回収実績管理システム」は貸与するノートPCに保存されているものであり、当該システムを利用するにあたってネットワーク環境に接続する必要はございません。 (c) : 関係書類は毎日業務終了後に、当課職員が回収の上、別の場所で保管いたしますので、従事会議室内で保管するための施錠可能なキャビネットや棚を用意する必要はございません。なお、当該業務にて使用する会議室は施錠可能な会議室です。

3	(仕様書 3 (4)): 受付団体数「約 4,300 団体」、回収伝票「平均 12 枚程度」とありますが、業務量の見積もり精度向上のため、過去(令和 6 年分)の実績について以下を可能な範囲でご教示ください。 (a) 総受付団体数 (b) 1 団体あたりの回収伝票枚数(最大、最小) (c) 日別・週別の受付件数の推移(特に締切(1/30)前後の集中度合い)	各質問について、以下のとおり回答いたします。 (a) 総受付団体数 : 4,326 団体 (b) : 1 団体あたりの回収伝票枚数 最大:105 枚 最小 : 1 枚 平均 : 約 13 枚 (c) : 正確な日別、週別の受付件数は把握しておりませんが、1 日あたり最大で約 600 件、締切日付近は 40 件程度でした。
4	(仕様書 3 (6) ウ): 実績報告書等の「不備等」について、過去に多かった不備の具体的なパターン(例: 計算ミス、押印漏れ、伝票不足など)と、その発生率(全体に対する割合)を可能な範囲でご教示ください。	不備発生率は正確に把握しておりませんが、例示していただいた計算ミス、押印漏れ及び伝票不足は、不備として多く発生する事例であります。
5	1 件当たりの処理時間をご教示いただけますか。(運搬から、記載情報、チェックまでとデータ入力から W チェック、宛名データ作成から封入封緘までの 3 点で)	実績報告書の内容や伝票枚数等で大きく前後いたしますが、1 団体あたり約 15 分から 30 分程度と考えております。

番号	質 問 事 項	回 答
6	受託期間中の繁忙期と閑散期についてご教示いただけますか。	業務期間中での繁忙期と閑散期の業務量の差は大きくありませんが、業務開始直後の数日間は、処理件数が少ない傾向にあります。
7	(仕様書 3 (6)イ):「入力作業の熟練等により入力ミスの割合が減少した場合には、委託者との協議により2回目のチェックを省略できることとする。」とありますが、具体的な数値はどの程度で省略可能となるのでしょうか。	入力ミスの頻度や内容等で総合的に判断するため、具体的な数値は示すことはできません。
8	(仕様書 3 (9)):「令和7年12月下旬に従事者に対する研修を実施する」とありますが、具体的な日程は現時点で決まっていますでしょうか。	受託者決定後に、具体的な研修日程を相談して決めさせていただく予定です。
9	(集団資源回収実績報告受付マニュアル 2 2-1 (2))【伝票が揃っていない場合】:「※電話は受託者で用意し、事前に使用する電話番号を委託者に通知すること。」とありますが、回線数と電話番号の指定(0120 発番や011)等はございますでしょうか。	電話番号の指定はございません。
10	(集団資源回収実績報告受付マニュアル 2 2-1 (8)):マンション管理会社等がまとめて実績報告書一式を提出した場合の対応について、団体からの持ち込み想定件数をご教示いただけないでしょうか。	全体としては600件程度であり、1つの管理会社からだと最大で約200件程度の持込を想定しております。