

札幌市障がい者コミュニケーション条例啓発漫画 コミュニケーション支援ボード編

今、君に届けたい。

いま、きみにとどけたい。



SAPP
RO

札幌市保健福祉局障がい保健福祉部障がい福祉課



まえがき

～あなたはいつも、どんな方法で「コミュニケーション」していますか？～

きょう がっこう 今日、学校であったことや あした 明日、やりたいことなど

め まえ 目の前のだれかに伝えたい時

め まえ 目の前のだれかから伝えてもらう時

ことば こえ だ 『言葉を声に出して』

あいて ことば き 『相手の言葉を聴いて』

『しぐさや表情で』

といったように普段、何気なくコミュニケーションを取っていても

もし、目の前のだれかが

こえ だ 声を出せなかったら

ことば つか 言葉を使えなかったら

め み 目が見えなかったら

みみ き 耳が聞こえなかったら

そんな時、あなたならどうしますか？



登場人物紹介

与田 陽翔 よだ はると



ボランティア部部長。今作の主人公。腰のケガのためサッカー部を退部したあと、ボランティア部に入部する。次期部長候補。

大越 蒼 おおこし あお



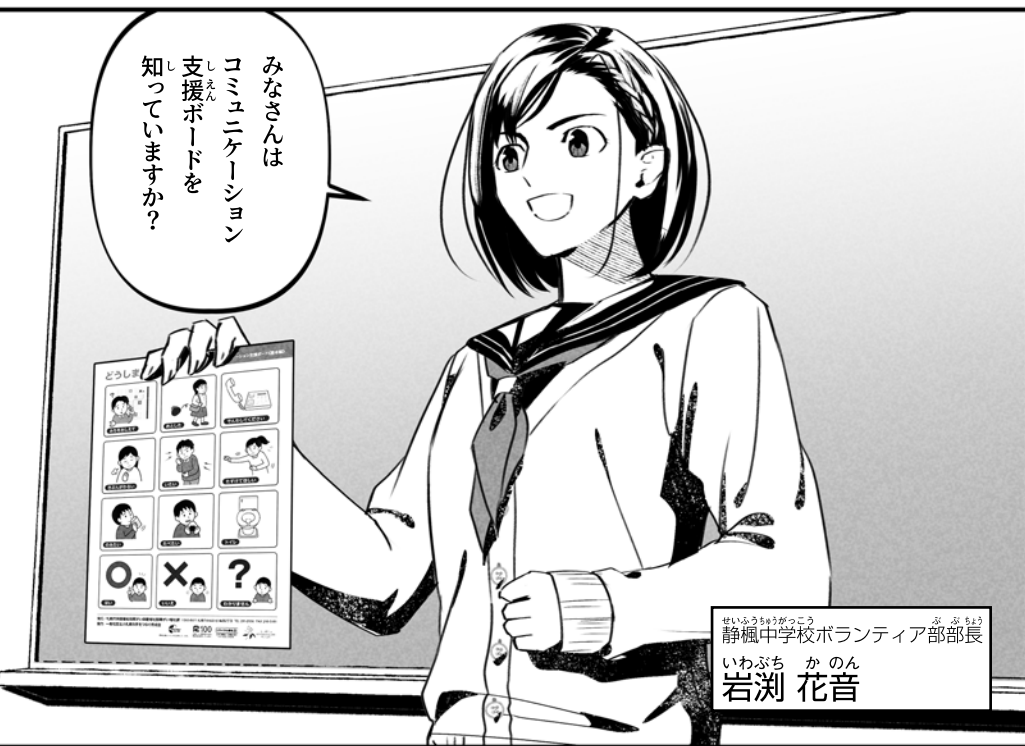
発達障がい(ASD)のある少年。いつも公園で絵を描いている。ふとしたことから陽翔と知り合い交流を深めていく…

岩渕 花音 いわぶちのかん



ボランティア部部長。「なんとなく」ボランティア部に入部したが、全身マヒの少年と出会い、真摯にボランティア活動をしていくことになる。

※作品中に登場する人物・団体・名称及びストーリーはすべて架空のものです。実在の人物などとは関係ありません。※本冊子の著作権は札幌市に帰属します。



札幌市障がい者コミュニケーション条例啓発漫画 コミュニケーション支援ボード編

今、君に届けたい。

いま、きみにとどけたい。

さっ ぼろ し しょう しや じょうれい けいはつ まん が
札幌市障がい者コミュニケーション条例啓発漫画
さく はつびょう えつらん
これまでに4作発表されていて、すべてウェブサイトで閲覧できます。

意思伝達装置編

つたわるキモチ 花咲く心



ボランティア部の活動の一環で、障がいを持つ少年の話し相手をするようになった花音。会ってみると、少年はまったく言葉を発することができなかった…

失語症編

途切れた言葉、切れない絆。



花音の先代のボランティア部部長のエピソード。前部長の母親が失語症になり、他人との会話が困難になる。前部長は父親や姉とともに母のサポートをするが…

中途失聴・難聴編

伝えてつながる言葉の輪



中途失聴によりバイオリニストになることを諦めた憲太の従姉が同居することになった。聴覚に障がいがある人とのコミュニケーションの難しさを身を持って知ることになった憲太は…

視覚障がい編

一緒に歩こう



花音がSNSで知り合ったのは、視力に障がいのある同い年の少女だった。声優志望の彼女は家族の反対を押し切り声優のオーディションを受ける。彼女を応援したい花音だが…



駅構内や
車両内などの
公共交通機関

具体的には
ボードはこんな場面で
役に立ちます

自治体窓口・
公共施設



観光案内所



それから
次の部長を
誰にするかの
投票期限は
今日までなので
忘れずに！



せいふちゅうがっこう
静楓中学校ボランティア部部長
よだ はると
与田 陽翔

せいふちゅうがっこう
静楓中学校ボランティア部副部長
いとう けんた
伊藤 憲太

言葉ではうまく伝えあえない
ときに「コミュニケーション支
援ボード」を使って、必要な項目
を指さしながら会話をします。
ボードにはわかりやすいイ
ラストの他、使う場所やお店に
よって日本語以外に英語や中国
語が表記されていたり、用途に
合わせた項目が盛り込まれたり
しています。
例えば飲食店では、使ってい
る食材や調理方法、アレルギー
食材などを表記するなど、使う
人の立場に立った工夫がされて
います。
市役所などの窓口や、交番、病
院、空港、銀行などの他、個人の
お店でも実際に使われていて、
多くの人の役に立っています。

※札幌市が発行している「知的障がいのある方とのコミュニケーションハンドブック」
の裏表紙が「コミュニケーション支援ボード」になっています。



どうしましたか？

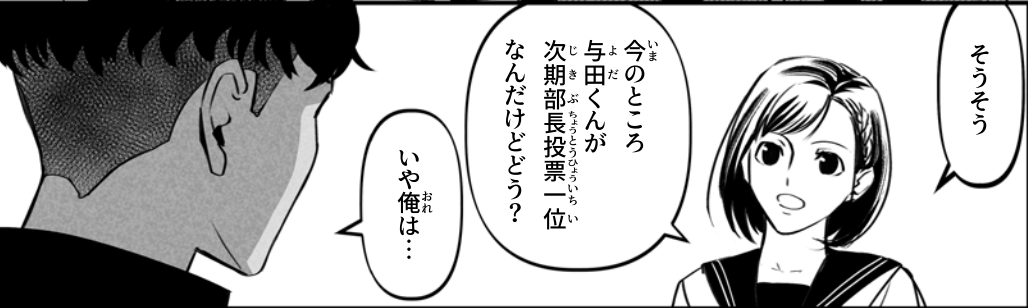
コミュニケーション支援ボード（基本編）



発行／札幌市保健福祉局障がい保健福祉部障がい福祉課 〒060-0611 札幌市中央区北1条西27丁目 TEL 211-2936 FAX 218-5181
協力／一般社団法人札幌市手をつなぐ育成会



札幌市が制作・配布している「コミュニケーション支援ボード」



コミュニケーション支援ボードとは？

花音部長が説明してくれた通り、「コミュニケーション支援ボード」は、聴覚障がい、音声・言語機能障がい、精神障がい、知的障がい、発達障がいのある方、高齢等により会話が困難な方、外国人の方など、話し言葉によるコミュニケーションが難しい人たちがイラストやピクトグラム、文字を指さして使用するコミュニケーションツールのことです。

説明のためのわかりやすいイラストに加え、日本語・英語・中国語が記載されていたり、ホワイトボードのように水性ペンで書いたり消したりできるものもあります。

コミュニケーション支援ボードの活用場面は広く、福祉施設や高齢者施設、医療機関、自治体窓口や公共施設、空港や駅、観光地の飲食店などで実際に使われています。

また、災害発生時の避難所で配慮が必要な避難者とのコミュニケーションに使用されるなど、重要度の高いツールと言えます。

通常は紙にプリントされたものを使いますが、スマートフォンやタブレット端末に表示し

て使えるものや、アプリケーションになったものもあります。

札幌市では、「札幌市障がい特性に応じたコミュニケーション手段の利用の促進に関する条例」の規定に基づき、コミュニケーション支援ボードを含むコミュニケーションツール作成費や研修会開催のための費用の全部または一部を補助しています。

■ピクトグラム
「絵文字」や「アイコン」とも呼ばれ、単純化された図柄で特定の意味を表現する記号です。言葉を使わずに情報を伝えられるため、言語の壁を超えたコミュニケーションツールとして活用されています。

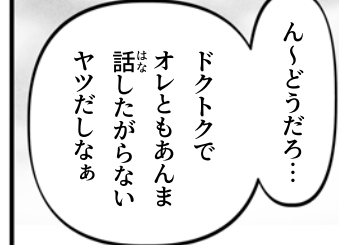
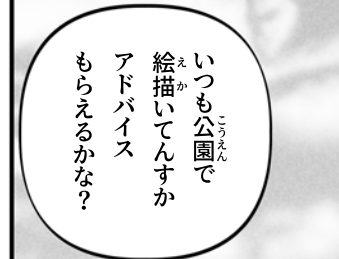
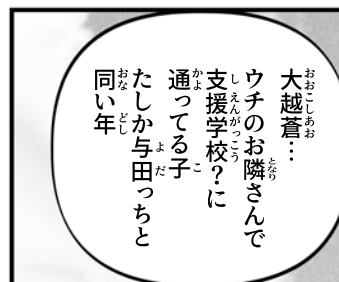
起源は古く、先史時代の洞窟壁画にまで遡ると言われています。

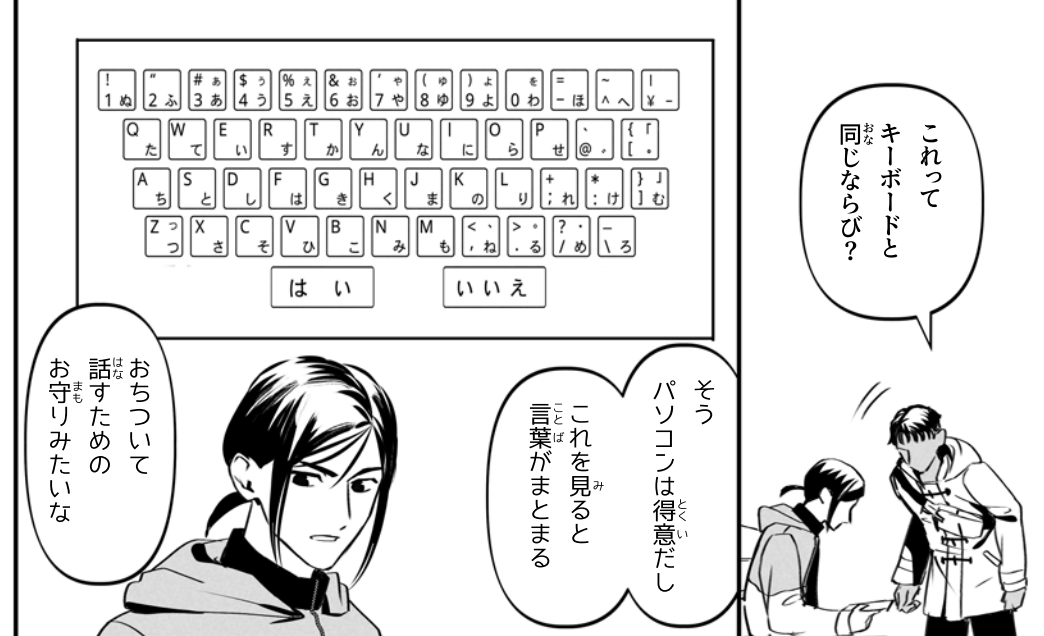


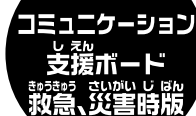
多くの場所で見かける「非常口」のマークも、代表的なピクトグラムのひとつです。











!

緊急・災害時用コミュニケーション支援ボード

!

お名前は？

生年月日(誕生日)は？

どうしましたか？

いたい イラスト	くるしい イラスト	熱がある イラスト
気持ちが悪い イラスト	めまいがする イラスト	かゆい イラスト
吐いた イラスト	ケガをした イラスト	その他 イラスト

からだのどこですか？

いつからですか？

今日

昨日

おととい

もっと前

何時ごろですか？

○○○美容室 お客様お助けコミュニケーションボード	
○ は い	✕ いいえ
メニュー	カット カラー パーマ 縮毛矯正 トリートメント セット ヘッドスパ その他
イメージの髪型はありますか？ 	カラーを選んでください 
トイレにいきますか？	雑誌を読みますか？
飲み物は何にしますか？	暑く・寒くありませんか？



どうしますか？		いつも行く病院はありますか？	
薬をのみたい イラスト	水をのみたい イラスト	のんでいる薬はありますか？	
トイレに行きたい イラスト	でんわしてください イラスト	持病はありますか？	
おしえてほしい イラスト	休みたい イラスト	高血圧	糖尿病
筆談したい イラスト	わからない イラスト	脳卒中	がん
		アレルギー	てんかん
			精神疾患
持っているものはありますか？			
障害者手帳	マイナカード	おくすり手帳	
イラスト	イラスト	イラスト	
病円の診察券	運転免許証		
イラスト	イラスト		

コミュニケーション
支援ボード
美容室版

〇〇〇美容室 お客様お助けコミュニケーションボード

シャンプー・トリートメント

困っていることは？

あつい

髪のパサつき

つめたい

イラスト
入れる！

イラスト
入れる！

イラスト
入れる！

クセ毛

髪の傷み

かゆい

洗髪の方法

痛い

セットの方法

髪の乾かし方



いろいろな場所で使われる コミュニケーション支援ボード

劇場・映画館

劇場や映画館は、人々が一堂に集まり、共通のエンターテインメントを楽しむ場所です。しかし、聴覚などに障がいのある人、外国語を話す旅行者、高齢者などにとっては、スタッフや周囲の人と円滑に意思疎通を図るのが難しい場合があります。そんなときもコミュニケーション支援ボードが来場者の状況や要望をスムーズに伝えられる仕組みを提供します。



どうしましたか？
Can I help you?

入場券がほしい



I want to buy a ticket.

施設を使いたい



I'd like to use a facility.

お金を払う



Payment

いつ？



When?

どこ？



Where?

いくつ？



How many?

教えてください



Please tell me.

書いてください



Please write.

連れて行ってください



Please take me.

いろいろな場所で使われる コミュニケーション支援ボード

空港・機内

空港や旅客機内では、多国籍の人々が行き交うため、言語や文化の違いからコミュニケーションが難しくなることがあります。このような場面でもコミュニケーション支援ボードが活躍します。訪日外国人旅行者の増加やバリアフリーへの取り組みが進む中で、空港や機内でのコミュニケーション支援ボードの需要は、今後も増加すると考えられます。

空港
Airport

？ どうなさいましたか？
May I help you?

手続き
Check-in

手荷物
Baggage

ペット
Pets

車椅子
Wheelchair

保安検査
Security check

エスカレーター
Escalator

機内確認
ON-board check

搭乗口
Boarding gate

イレギュラー
Irregular

航空機内
Cabin

？ どうなさいましたか？
May I help you?

座席
Seat

手荷物
Baggage

電子機器
Electronic device

禁煙
No smoking

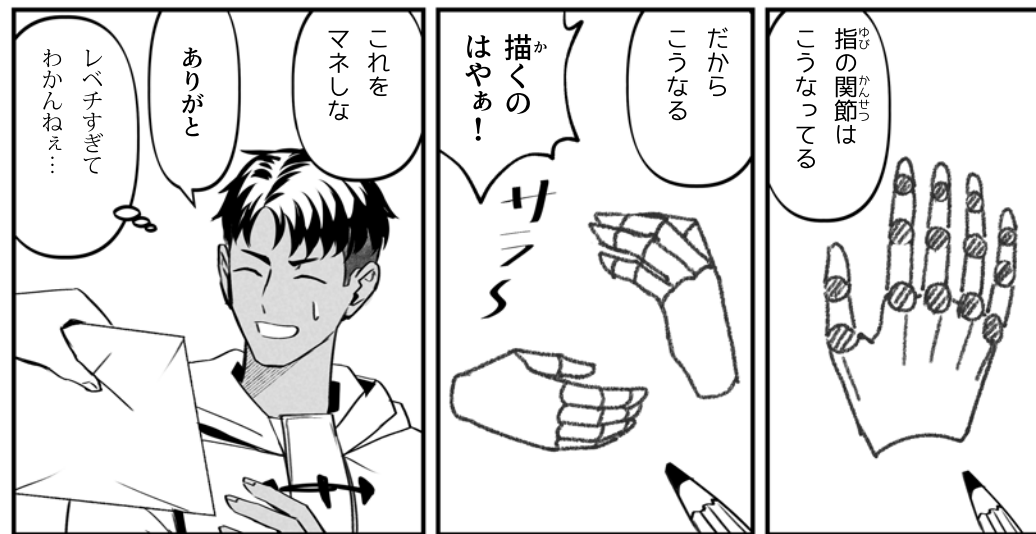
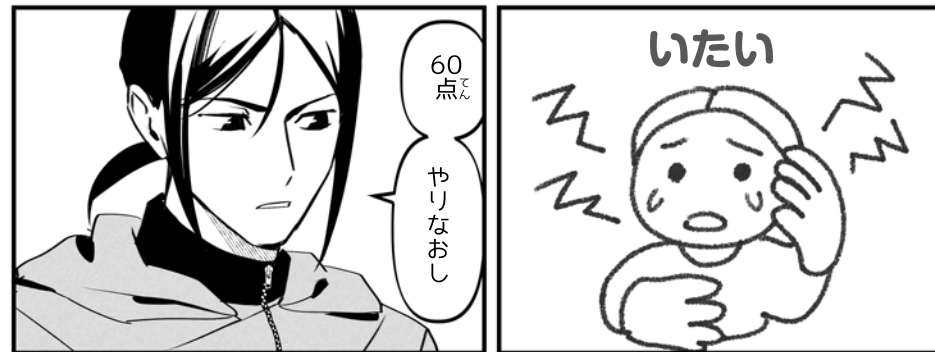
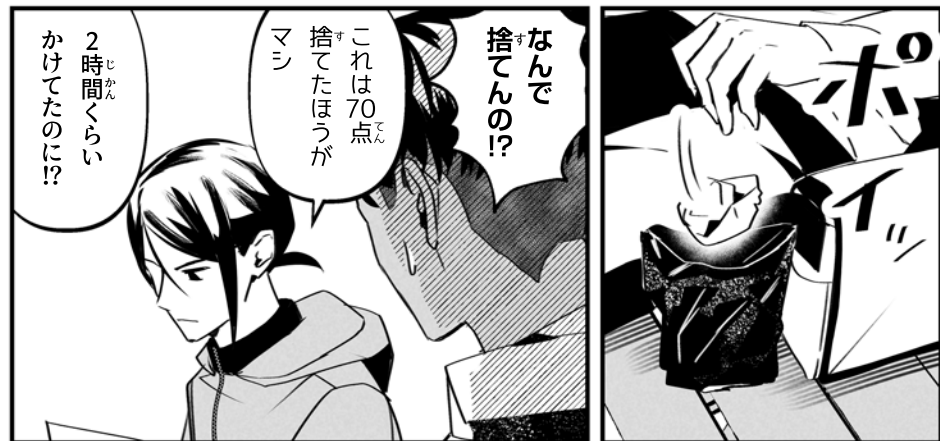
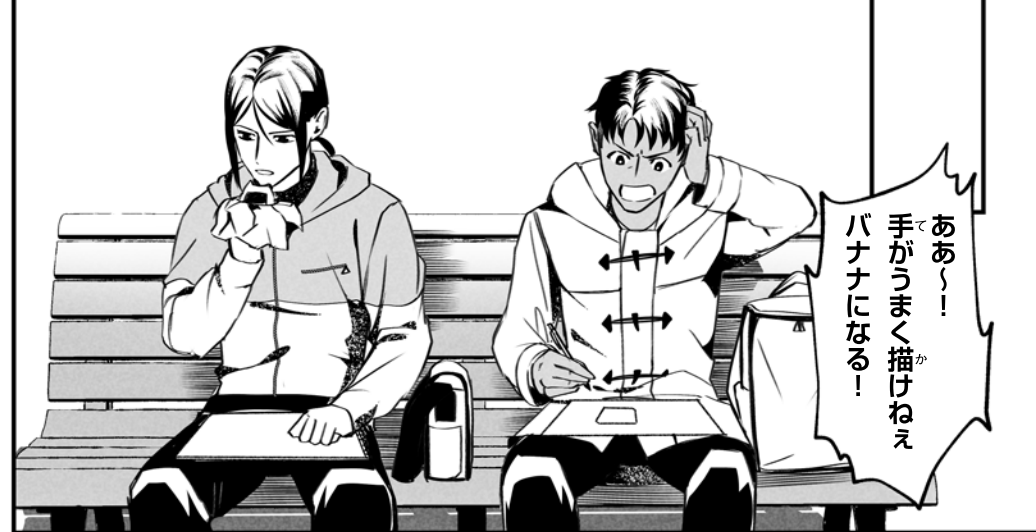
車椅子
Wheelchair

非常口
Exit

入国書類
Entry

食事
Meal

イレギュラー
Irregular





とりあえず
写真で
埋めとくから
まにあえば
明日出して



急な変更も
あったし
しかたないん
じゃない？



みんなに迷惑も
かかるだろ？

でも期限は
あるからさ
いつまでもは
描けないし



もっと
かわいくて
シンプルで
いいって



まわりは
関係ない
カンペキでなきゃ
意味ない
何時間かけようが
ダメなのはダメ



明日
発表だぞ

まだ完成
してない

前日までには
終わらせて
おくもんじゃん

