

質問書に対する回答

業務名：札幌オリンピックミュージアムシアター更新業務

質問 1	現場施工の時間帯は、開館中に行えますか？
回答 1	令和 7 年 11 月上旬から令和 8 年 1 月中旬までの間で休館期間を設ける予定（日数は未定）のため、当該休館期間の日中に現場施工いただくことは可能です。

質問 2	撤去した既存の映像・音響機器類に関する産廃処理は、本業務に含まれますか？
回答 2	含みます。

質問 3	ワイヤレスマイクの種類（ハンド型、タイピン型）とその本数は、ご指定はありますか？
回答 3	タイピン型については現在ある分（2 個）と同数、ハンド型については現在ある分（4 本）から最大（6 本）の範囲内で更新することとします。

質問 4	他の 1 本の映像は継続して使用することになりますが、そのデータは委託者からご支給いただくことでよろしいでしょうか？
回答 4	当該映像はブルーレイディスクに記録されておりますが、予備がないため、映像内容の事前確認が必要な場合は、シアターで上映されている映像によりご確認ください（遠方等により現地での確認が難しい場合は個別にご相談ください）。 なお、データ移行など更新作業を行うためにブルーレイディスクを必要とする場合は、回答 1 に示す休館期間内であれば貸出可能です。

質問 5	新規映像制作にあたり、静止画や動画の素材は無償でご支給いただけますか？また、素材は受託事業者が選定できますか？
回答 5	新規映像制作に必要な素材は、原則受託者が調達することとしますが、札幌オリンピックミュージアムが加盟しているオリンピックミュージアムネットワーク（以下「OMN」という。）の管理する映像で使用可能なものについては、無償で提供いたします。なお、提供した映像を制作に利用する場合は、OMNが示す使用条件を遵守することとします。また、完成した映像について、事前に国際オリンピック委員会の確認を受ける必要があるほか、受託者の実績として公開するなど他の目的で利用することはできません。 受託者による素材の選定について、OMNの管理する映像は非加盟者が自由に閲覧できる環境にないため、提供を希望する場面の条件（大会、競技、選手等）を示していただき、当該場面が含まれる映像を提供することとします。

質問 6	音響機器類の更新は現地調査において確定すると思うが、必要であればすべて交換でも問題はないか。
回答 6	全部交換の方が、コストを抑制できる場合や全部交換しなければ運用に支障をきたす場合、更新後の機器類の操作・保守等が容易となる場合などは、そのような提案をいただいても問題ありません。ただし、音響機器類を全部交換する場合も、当該交換作業は、回答 1 に示す休館期間内に行っていただくこととなります。

質問 7	オリンピック・パラリンピックの実際の競技や開会式の映像を用いとあるが、素材自体は貴庁から支給されるものなのか。もしそうでないなら仕入れ先の指定はあるか。同時にその際の費用は見積内に含む必要があるか。
回答 7	素材の支給については、回答 5 のとおりです。 受託者が調達する際の仕入れ先の指定はありませんが、調達に要する費用は見積りに含めてください。

質問 8	インタビュー映像は新たに撮影する必要があるのか。また、もしある場合は想定している点数はあるか。さらに、指定の人物はいるか。
回答 8	新規制作する映像にインタビュー映像を含める場合において、必ずしも新たに撮影する必要はありませんが、過去に撮影済みの映像を使用する場合は、受託者の費用と責任において調達するものとします。また、インタビューの対象者については、少なくともオリンピックやパラリンピックに出場した選手を取り上げることとし、その上でほかの人物も取り上げる場合は、コーチやチームスタッフなど、選手であることを問いません。

質問 9	1 本更新、1 本継続とあるが、今使用されているこの 2 本の動画を参考として閲覧することは可能か。
回答 9	回答 4 のとおり、現地で閲覧可能です。なお、遠方等により現地での閲覧が難しい場合は、個別にご相談ください。

質問 10	日本語に不慣れな来館者にも内容を伝えたい旨書かれているが、想定されている翻訳言語はいくつあるか。（日・英などのような形で教えていただきたい）
回答 10	言語の数の指定はありませんが、英語は必須とします。

質問 11	映像・音響機器類の故障や不具合とあるが、具体的にはどのような故障や不具合が出ているのか。
回答 11	シアター内で生じている映像・音響機器類の故障や不具合は以下のとおりです。 ・ブルーレイレコーダーの経年劣化により、上映中に映像が乱れ、停止することがある。 ・上映を制御する操作卓タッチパネルが反応しなくなる現象が度々発生する。 ・サラウンドデッキ及びパワーアンプの故障により、後方左右及び前方中央のスピーカーから音声が出力されない（前方左右のスピーカーからのみ主力している状況）。 ・上映前後に音声を流している CD プレイヤーが一度故障し、現在は代替機に交換し動作しているが、部品を含め既に生産終了しているため、再度故障した場合、交換や修理ができない。

質問 12	ヒアリングについてだが、オンラインによる参加は認められるか。
回答 12	ヒアリングについては、対面での実施とします。