

事業評価調書

◎基本情報

年度	令和5年度	会計コード	10	一般会計	事業コード	25353
事業名	中央図書館大通カウンター運営費					
評価担当課	所 属	教)中央図書館 利用サービス課			電話番号	011-512-7320
施策名	－					
アクションプラン	○ 対象 ● 対象外					
事業の性質	● 経常経費 ○ 臨時的経費			○ 内部管理	○ 法定経費	○ 指定管理費
	○ 直営	○ 一部委託	● 全部委託	○ 補助・助成	○ その他	

事業内容	事業の背景(現在の状況、社会的課題)	都心部における図書館サービス利用に対する利便性の向上を図るものとして平成18年8月に開設。2度の移転を経て、平成27年2月から現在地において市民に図書館サービスを提供している。現在では都心部のサービスポイントとして利用が定着し、平成20年8月のインターネット予約の開始や平成27年2月の利用時間延長・返却ポスト設置により、市民ニーズに応えることで本市図書館の重要なサービスポイントとなっている。
	事業内容(何を実施し)	都心部における図書館サービスの展開によるサービスアップ 運営は委託により実施し、必要なサービス確保に向けたサポートを行う 図書カウンター運営に係る指導、及び連絡調整
	どのような状態にしたい(状態を維持したい)	都心部における図書館サービス利用に対する利便性の向上を図る。
	他都市の状況	姫路市「すまいるステーション」
	市民参加の実施	☐ 企画 ☐ 実施 ☐ 評価 ☒ 対象外

令和4年度決算額	13,540 千円	うち特定財源	0 千円	正規職員業務量	0.3 人工
令和5年度予算額	14,000 千円	うち特定財源	0 千円	正規職員業務量	0.3 人工
令和5年度決算額	13,757 千円	うち特定財源	0 千円	正規職員業務量	0.3 人工
令和6年度予算額	14,107 千円	うち特定財源	0 千円	正規職員業務量	0.3 人工

指標	アウトプット活動指標1	開館日数(日)			という活動、業務を行うことで		
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
		359	359	360	359	359	359
	↓						
	アウトカム成果指標1	貸出冊数(冊)			という状態にしたい、成果を挙げたい		
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
		235,067	300,000	239,464	300,000	240,000	240,000
	指標1の評価、未達理由、今後の考え方	平成30年度、近隣に図書・情報館が開館したことにより貸出数は減少したのと考えられるが、地下鉄駅構内という利便性を生かし、市民の読書活動等に寄与しているものと考えている。					
	アウトプット活動指標2	開館日数(日)			という活動、業務を行うことで		
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
		359	359	360	359	359	359
	↓						
	アウトカム成果指標2	窓口予約冊数(冊)			という状態にしたい、成果を挙げたい		
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
		11,348	10,000	9,709	10,000	9,000	8,000
	指標2の評価、未達理由、今後の考え方	利用者のスマートフォンなどからも本の予約ができることから減少したものと考えられる。減少傾向は続くものと思われるが、Webサービスを使用しない利用者向けにニーズはあるもの考える。					

今年度の見直し内容	なし
来年度以降の方向性	利用者増となった場合、適正な誘導表示の設置や受付の待ち時間の縮小などが課題となるため、委託者として今後も受託者と密に連携を取り合いながら管理指導をしていく。