

事業評価調書

◎基本情報

年度	令和5年度	会計コード	90	水道事業会計	事業コード	38725
事業名	水道事業会計					
評価担当課	所 属	水)総務部 企画課			電話番号	011-757-2554
施策名	水道事業会計					
アクションプラン	○ 対象 ● 対象外					
事業の性質	● 経常経費 ○ 臨時的経費			○ 内部管理	○ 法定経費	○ 指定管理費
	○ 直営 ● 一部委託 ○ 全部委託			○ 補助・助成	○ その他	

事業内容	事業の背景(現在の状況、社会的課題)	水道局は市民生活と都市活動に欠かすことのできないライフラインとして、安全で良質な水を安定して供給することを使命に事業を運営している。
	事業内容(何を実施し)	中長期的な視点に立った事業展開の方向性や今後10年間に進めていく具体的な取組などを示す「札幌水道ビジョン(平成27年3月策定・令和2年3月中間改定)」に基づき、以下の8つの施策の基本方向に沿った取組を行う。 ・水質の確保と水源保全の強化 ・水質管理の強化 ・効率的な施設整備と維持管理 ・総合的な危機管理システムの確立 ・利用者サービスの充実 ・経営の健全化・効率化 ・活力ある人材・組織づくり ・環境に配慮した事業運営の推進
	どのような状態にしたい(状態を維持したい)	安全で良質な水を安定して供給できている。 利用者が、蛇口をひねれば安全で良質な水道水がいつでも出てくることを実感し、満足している。
	他都市の状況	他政令市等においても本市と同様に必要に応じて中長期計画を策定し水道事業を運営している。
	市民参加の実施	☐ 企画 ☒ 実施 ☒ 評価 ☐ 対象外

令和4年度決算額	62,054,844 千円	うち特定財源	62,054,844 千円	正規職員業務量	0 人工
令和5年度予算額	71,288,126 千円	うち特定財源	71,288,126 千円	正規職員業務量	0 人工
令和5年度決算額	66,299,419 千円	うち特定財源	66,299,419 千円	正規職員業務量	0 人工
令和6年度予算額	72,141,404 千円	うち特定財源	72,141,404 千円	正規職員業務量	0 人工

指標	アウトプット活動指標1	水質基準不適合率0%維持				という活動、業務を行うことで	
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
		0	0	0	0		
	↓						
	アウトカム成果指標1	安全で良質な水をお届けすることの満足度96%以上				という状態にしたい、成果を挙げたい	
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
		86.8	95.7	94.7	96		
	指標1の評価、未達理由、今後の考え方	水道水の水質基準不適合はなく、安全で良質な水を安定して供給することができており、このことに対する利用者満足度は80%以上の水準を保っている。当該満足度をより向上させるため、今後も利用者の視点に立ち、より一層のサービス充実に取り組む。					
	アウトプット活動指標2					という活動、業務を行うことで	
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
	↓						
	アウトカム成果指標2					という状態にしたい、成果を挙げたい	
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
	指標2の評価、未達理由、今後の考え方						

今年度の見直し内容	なし
来年度以降の方向性	令和6年度末策定予定の「第2次札幌水道ビジョン」のもと、社会経済情勢の変化に対応した事業を行い、引き続き安全で良質な水を安定して供給するよう取り組んでいく。