

事業評価調書

◎基本情報

年度	令和5年度	会計コード	10	一般会計	事業コード	70128	
事業名	観光客二次交通対策推進費						
評価担当課	所 属	経)観光・MI 観光・MICE			電話番号	011-211-2376	
施策名	札幌市・北海道の強みである食や観光分野の産業が、時代の潮流を						
アクションプラン	● 対象 ○ 対象外						
事業の性質	○ 経常経費 ● 臨時的経費			○ 内部管理 ○ 法定経費 ○ 指定管理費			
	○ 直営 ○ 一部委託 ● 全部委託 ○ 補助・助成 ○ その他						
事業内容	事業の背景(現在の状況、社会的課題)	札幌を訪れた観光客に対する調査において、満足度が低いものとして最も多かった回答が「市内の移動のしやすさ」となっており、本市の観光施策において二次交通対策に課題があると考えられる。					
	事業内容(何を実施し)	札幌市内の周遊にあたり、外国人を含めた観光客が感じる不便さなどをより具体的に把握し、課題解決の方向性を検討するための調査事業を実施する。					
	どのような状態にしたい(状態を維持したい)	調査結果を踏まえて必要な施策を実施し、市内観光の周遊のしやすさを向上することで、観光客の満足度向上を図る。					
	他都市の状況						
	市民参加の実施	☐ 企画 ☐ 実施 ☐ 評価 ☒ 対象外					
	令和4年度決算額	0 千円	うち特定財源	0 千円	正規職員業務量	0 人工	
令和5年度予算額	2,500 千円	うち特定財源	0 千円	正規職員業務量	0.7 人工		
令和5年度決算額	5,006 千円	うち特定財源	0 千円	正規職員業務量	0.7 人工		
令和6年度予算額	0 千円	うち特定財源	0 千円	正規職員業務量	0 人工		
指標	アウトプット活動指標1	札幌観光の二次交通における課題調査			という活動、業務を行うことで		
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
			調査実施	調査完了			
	↓						
	アウトカム成果指標1	観光スポットへの交通アクセスに対する満足度(外国人)			という状態にしたい、成果を挙げたい		
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
		60.10%	60.10%	78.30%	62.50%	65.00%	67.50%
	指標1の評価、未達理由、今後の考え方	現状を踏まえて今後必要な取組について検討していく。					
	アウトプット活動指標2				という活動、業務を行うことで		
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
	↓						
	アウトカム成果指標2				という状態にしたい、成果を挙げたい		
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
指標2の評価、未達理由、今後の考え方							
今年度の見直し内容	令和5年度に実施した調査結果を踏まえ、今後必要な事業の検討を行う。						
来年度以降の方向性	今後必要な取組を検討の上、交通事業者等の関係者との協議・調整など必要な対応を進めていく。						