

事業評価調書

◎基本情報

年度	令和5年度	会計コード	10	一般会計	事業コード	37711
事業名	女性の多様な働き方支援窓口運営費					
評価担当課	所 属	経)産業振興部 雇用労働課			電話番号	011-211-2278
施策名	働きやすい職場環境が整備されるとともに、多様で柔軟な働き方や					
アクションプラン	● 対象 ○ 対象外					
事業の性質	○ 経常経費 ● 臨時的経費			○ 内部管理	○ 法定経費	○ 指定管理費
	○ 直営 ○ 一部委託 ● 全部委託			○ 補助・助成	○ その他	

事業内容	事業の背景(現在の状況、社会的課題)	札幌市内の女性の有業率(50. 2%)は、政令市平均(53. 9%)と比較して低く、20政令市の中で18位と低位な状況。また、就職を希望する育児中無業女性のうち72. 9%が求職活動を行っていない(令和4年就業構造基本調査)。このため、女性向け就労支援窓口「ここシェルジュSAPPORO」を設置し、就労と保育の一体的な相談を行うことで、女性それぞれの希望に沿った多様な働き方を支援し人手不足の解消に資する。
	事業内容(何を実施し)	札幌市が設置する窓口という特性を活かし、就労と保育の一体的な相談を実施。キャリアカウンセラーによる就労に向けた支援(キャリアの棚卸し、キャリアアンカーの確認、求人検索や応募に向けた知識習得など)のほか、市内認可保育施設の空き状況、各種保育サービスの違いなどの情報提供を行う。 また、仕事と家庭の両立に向けたセミナーの開催や、すき間時間で働くことができ、子育て中の女性と親和性の高い「在宅ワーク(主にクラウドソーシング)」「スポットワーク」の支援等を実施する。
	どのような状態にしたい(状態を維持したい)	女性ひとりひとりの希望にあった働き方の実現を図り、女性の有業率向上を目指す。
	他都市の状況	東京都の「女性しごと応援テラス」、広島県の「わーくわくママサポートコーナー」、北九州市の「ウーマンワークカフェ」など多くの都市で女性の就職相談窓口があるが、就職の動機付けがされた者を支援する施設が多い。本市のような就労と保育の一体的な相談窓口は政令市初。
	市民参加の実施	☐ 企画 ☐ 実施 ☒ 評価 ☐ 対象外

令和4年度決算額	57,030 千円	うち特定財源	0 千円	正規職員業務量	1 人工
令和5年度予算額	58,000 千円	うち特定財源	0 千円	正規職員業務量	1 人工
令和5年度決算額	54,977 千円	うち特定財源	0 千円	正規職員業務量	1 人工
令和6年度予算額	58,000 千円	うち特定財源	0 千円	正規職員業務量	1 人工

指標	アウトプット活動指標1	新規登録者数(単位:人)				という活動、業務を行うことで	
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
		1,047	1,100	1,377	1,200	1,300	1,400
	↓						
	アウトカム成果指標1	就職活動を始めた人数(単位:人)				という状態にしたい、成果を挙げたい	
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
		311	330	334	370	410	450
	指標1の評価、未達理由、今後の考え方	周知方法の見直し等により新規登録数は大幅に増加。なお、令和5年度実績は臨時的大規模イベントへの出展を含むため、令和6年度目標は当初の設定値を据え置いているもの。					
	アウトプット活動指標2	就職を希望する登録者のうち、就職活動を始めた人数の割合				という活動、業務を行うことで	
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
		72.50%	-	-	-	-	-
	↓						
	アウトカム成果指標2	職場体験参加者のうち、就職に至った人の割合(令和4年度末)				という状態にしたい、成果を挙げたい	
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
		81.00%	-	-	-	-	-
	指標2の評価、未達理由、今後の考え方	活動指標2: 令和5年度行政評価(外部評価)を受けて指標変更 成果指標2: 窓口設置以前の成果指標を引き継いでいたもの。令和5年度より活動指標1へ変更し廃止。					

今年度の見直し内容	在宅ワーク支援メニューの拡充(個別相談:22→32回、スキル入門講座:10回→40回)
来年度以降の方向性	利用件数の大幅な増加に対応するため、事業内容及び相談体制の見直しを検討する。