

事業評価調書

◎基本情報

年度	令和5年度	会計コード	10	一般会計	事業コード	24318
事業名	就業サポートセンター等事業費					
評価担当課	所 属	経)産業振興部 雇用労働課			電話番号	011-211-2278
施策名	安心して働くことができる魅力的な雇用が安定的に確保されるとと					
アクションプラン	● 対象 ○ 対象外					
事業の性質	○ 経常経費 ● 臨時的経費			○ 内部管理	○ 法定経費	○ 指定管理費
	○ 直営 ○ 一部委託 ● 全部委託			○ 補助・助成	○ その他	

事業内容	事業の背景(現在の状況、社会的課題)	新型コロナウイルス感染症の影響等により悪化した雇用情勢は、令和6年6月には札幌圏の有効求人倍率が0.76倍となり、前年同月(0.88倍)を0.12ポイント下回るなど、持ち直しの動きに弱さがみられ、コロナ前である令和元年6月の1.06倍と比較すると依然として低水準にあり、求人の確保が急務となっている。一方で、札幌市が令和6年4月に公表した企業経営動向調査によると、人手不足の状況について「若干足りていない」、「かなり足りていない」、「全く足りていない」のいずれかに回答した企業が6割を超えており、この要因として、ミスマッチによる人手不足が深刻化している職種(建設や介護等)があることから、求職者・求人者双方に対して雇用機会の創出が求められる。
	事業内容(何を実施し)	ハローワークなどと連携して、就業サポートセンター(北区)、あいワーク(北区を除く9区)に設置した窓口において、求職者向けに職業相談・紹介、情報提供を行う。 ①就業サポートセンター:官民共同窓口による職業紹介サービスを提供するほか、セミナー等による再就職支援事業、スキルアップ支援・職場実習を活用した就職支援を実施。 ②あいワーク:区役所の住民サービスとハローワークの職業相談・紹介サービスがワンストップで提供できるよう札幌市とハローワークが連携して就職支援を実施。 また、令和5年度に高齢者の雇用機会の創出のため、事業者側から採用したい高齢求職者を選出するスカウト型のマッチングを実現するよう「シニア人材バンク」を新たに開設した。令和6年度から「シニア人材バンク」において、登録企業のみが閲覧可能な特設ページを新たに開設し、居住区や年齢、希望職種等のソート機能を配備することで、希望の求職者を探しやすくし、企業側からのスカウトを更に促進する。
	どのような状態にしたい(状態を維持したい)	全区で職業相談・紹介のサービスを受けられる体制を維持し、求職者一人ひとりが希望する形での就職を実現する。
	他都市の状況	官民共同窓口による職業相談・紹介サービスを実施しているのは、本市だけである。 あいワークのような雇用対策法に基づき国と連携して、就労支援をワンストップで行う一体的施設は、広く他都市でも実施されている。
	市民参加の実施	☐ 企画 ☐ 実施 ☒ 評価 ☐ 対象外

令和4年度決算額	185,866 千円	うち特定財源	14,699 千円	正規職員業務量	1.83 人工
令和5年度予算額	195,000 千円	うち特定財源	0 千円	正規職員業務量	1.83 人工
令和5年度決算額	187,983 千円	うち特定財源	10,853 千円	正規職員業務量	1.83 人工
令和6年度予算額	194,000 千円	うち特定財源	0 千円	正規職員業務量	1.83 人工

指標	アウトプット活動指標1	就業サポートセンター・あいワーク利用者数(単位:人)				という活動、業務を行うことで	
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
		66,611	100,000	62822	100,000	100,000	100,000
	↓						
	アウトカム成果指標1	就業サポートセンター・あいワークを利用した者の就職件数				という状態にしたい、成果を挙げたい	
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
		4,086	5,300	4,096	5,500	5,700	6,000
	指標1の評価、未達理由、今後の考え方	令和5年度は新型コロナの影響により求職者の減少傾向は続いていたが、令和6年度からシニア人材バンクの特設ページを開設し、よりきめ細かな就労支援等の実施等に伴う増加を見込んでいる。					
	アウトプット活動指標2	高齢者向けセミナー参加者数(令和4年度まで)(単位:人)				という活動、業務を行うことで	
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
		175					
	↓						
	アウトカム成果指標2	就業サポートセンターの再就職支援の就職者数(令和4年度)				という状態にしたい、成果を挙げたい	
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
		307					
	指標2の評価、未達理由、今後の考え方						

今年度の見直し内容	令和5年度に開設した『シニア人材バンク』について、登録企業向けの特設ページを開設し、求職者情報閲覧にあたり、ソート機能や検索機能を設け、より利便性の高いホームページへ新し、運用。
来年度以降の方向性	『シニア人材バンク』を引続き運用し、高齢者の積極的な雇用を促進していくとともに、短期間で取得できる資格やパソコン・ビジネススキル等、再就職に資するスキルを習得するため開催している『スキルアップ講座』の周知拡大を図る。