

事業評価調書

◎基本情報

年度	令和5年度	会計コード	10	一般会計	事業コード	38468	
事業名	子ども・子育て支援事務センター運営費						
評価担当課	所 属	子)子育て支援 保育推進課			電話番号	011-211-2987	
施策名	－						
アクションプラン	○ 対象 ● 対象外						
事業の性質	● 経常経費 ○ 臨時的経費			○ 内部管理 ○ 法定経費 ○ 指定管理費			
	○ 直営 ○ 一部委託 ● 全部委託 ○ 補助・助成 ○ その他						
事業内容	事業の背景(現在の状況、社会的課題)	本市では、令和元年度の幼児教育・保育の無償化を契機として、施設等利用給付の認定や支給などの純増した業務に対応するため「札幌市子ども・子育て支援事務センター」(以下、「事務センター」という。)を開設し、同年度から業務委託により運営している。					
	事業内容(何を実施し)	事務センターの開設・運営により、施設等利用給付の認定や支給を始めとした各種制度や手続きの対応窓口としての役割を集約するとともに、定型的な事務作業をアウトソーシングする。					
	どのような状態にしたい(状態を維持したい)	施設等利用給付の認定や支給を始めとした各種制度や手続きの対応窓口を一元化することで業務の効率化や市民・施設の利便性を図るとともに、定型的な事務作業をアウトソーシングして市職員の負担抑制を図り、より重要性の高い業務へ注力できるようにすることで、更なる市民サービスの向上を目指す。					
	他都市の状況	政令市では13市が事務センターを設置し、幼児教育・保育の無償化関係の業務を外部委託している。					
	市民参加の実施	□ 企画 □ 実施 □ 評価 ■ 対象外					
	令和4年度決算額	314,463 千円	うち特定財源	30,309 千円	正規職員業務量	50 人工	
令和5年度予算額	317,422 千円	うち特定財源	27,933 千円	正規職員業務量	50 人工		
令和5年度決算額	314,210 千円	うち特定財源	20,046 千円	正規職員業務量	50 人工		
令和6年度予算額	316,073 千円	うち特定財源	0 千円	正規職員業務量	50 人工		
指標	アウトプット活動指標1	設定困難			という活動、業務を行うことで		
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
	↓						
	アウトカム成果指標1	設定困難			という状態にしたい、成果を挙げたい		
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
	指標1の評価、未達理由、今後の考え方	事務センターは幼児教育・保育の無償化に伴い純増した業務に対応することを主目的としており、市民からの申請などに応じた処理を行う役割であることから、指標の設定は馴染まない。					
	アウトプット活動指標2				という活動、業務を行うことで		
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
	↓						
	アウトカム成果指標2				という状態にしたい、成果を挙げたい		
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
指標2の評価、未達理由、今後の考え方							
今年度の見直し内容	なし						
来年度以降の方向性	現在の契約期間が令和4年度から6年度までとなっているため、令和7年度以降の受託業者を公募型企画競争により選定する。委託範囲に変更はなく、契約期間は現在と同じ3年間とする予定。						