

事業評価調書

◎基本情報

年度	令和5年度	会計コード	10	一般会計	事業コード	36780
事業名	地域ぬくもりサポート事業費					
評価担当課	所 属	保)障がい保健 障がい福祉課			電話番号	011-211-2938
施策名	多様なニーズに応じた住まいが確保されているとともに、在宅医療					
アクションプラン	● 対象 ○ 対象外					
事業の性質	○ 経常経費 ● 臨時的経費			○ 内部管理 ○ 法定経費 ○ 指定管理費		
	○ 直営 ○ 一部委託 ● 全部委託 ○ 補助・助成 ○ その他					

事業内容	事業の背景（現在の状況、社会的課題）	【当初の課題と対応経緯】地域で暮らす障がいのある方の生活の困りごとは多様であり、公的サービスでは対応できないものも含まれるため、地域住民が障がいのある方に対して、比較的簡単なお手伝いなどを行う支援の輪を広げることができる仕組みをつくるため、地域住民による有償ボランティア制度として、平成24年8月から地域ぬくもりサポート事業を開始している。 【新たな課題や社会的ニーズ】利用者のニーズに合った地域サポーターが見つからない事例も多くあるため、多様なニーズに応じることができるような地域サポーター確保に向けて、PR活動を継続的にやっている。
	事業内容（何を実施し）	【取組内容】利用者及び地域サポーター（有償ボランティア）の登録・マッチングを行う「地域ぬくもりサポートセンター」を設置し、ボランティア活動全般に関する支援を行う。
	どのような状態にしたい（状態を維持したい）	障がい児者を対象とした地域住民による有償ボランティアを推進する仕組みの整備
	他都市の状況	横浜市にて、障がいのある方の外出に特化したガイドボランティア事業を実施。
	市民参加の実施	☐ 企画 ☐ 実施 ☐ 評価 ☒ 対象外

令和4年度決算額	17,223 千円	うち特定財源	0 千円	正規職員業務量	0.3 人工
令和5年度予算額	18,000 千円	うち特定財源	0 千円	正規職員業務量	0 人工
令和5年度決算額	17,448 千円	うち特定財源	0 千円	正規職員業務量	0 人工
令和6年度予算額	18,000 千円	うち特定財源	0 千円	正規職員業務量	0 人工

指標	アウトプット活動指標1	地域ぬくもりサポート事業による支援件数				という活動、業務を行うことで	
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
		1,550件	1,580件	1,744件	1,610件	1,640件	1,670件
	↓						
	アウトカム成果指標1	障がいのある方等の立場を理解して行動ができている人の割合				という状態にしたい、成果を挙げたい	
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
		37%	40.30%	48.50%	43.60%	46.90%	50.20%
	指標1の評価、未達理由、今後の考え方	令和5年度はそれぞれ目標値を上回った、また、直近の数値に基づいて見込みを算出したところ、今後も計画値を上回る予定である。					
	アウトプット活動指標2					という活動、業務を行うことで	
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
	↓						
	アウトカム成果指標2					という状態にしたい、成果を挙げたい	
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
	指標2の評価、未達理由、今後の考え方						

今年度の見直し内容	サポートセンター会議を通じて関係者から課題を抽出し、効果的な事業実施に向けて改善を行っている。
来年度以降の方向性	利用者登録数、サポーター登録者数を増やすため、事業周知方法を適宜見直す。