

事業評価調書

◎基本情報

年度	令和5年度	会計コード	10	一般会計	事業コード	23536
事業名	福祉除雪費					
評価担当課	所 属	保)総務部 地域福祉・生活支援			電話番号	011-211-2932
施策名	地縁による団体(町内会・自治会)、福祉のまち推進センター、N					
アクションプラン	● 対象 ○ 対象外					
事業の性質	○ 経常経費 ● 臨時的経費			○ 内部管理	○ 法定経費	○ 指定管理費
	○ 直営 ○ 一部委託 ○ 全部委託 ● 補助・助成 ○ その他					

事業内容	事業の背景(現在の状況、社会的課題)	核家族化と高齢化の進展により自力で家屋周辺の除雪ができない世帯が増えており、これらの除雪弱者に対対応するため、社会福祉協議会が実施していた除雪サービス事業を前身とした当該事業を平成15年度から実施。
	事業内容(何を実施し)	公道に面する一戸建てに居住し、概ね500m以内に除雪を援助できる子又は子の配偶者が居住していない世帯で、自力での除雪が困難と認められる世帯に対して、市の道路除雪が行われた日に道路に面した出入口部分部分を除雪するとともに声かけ等の安否確認を行う。 当事業は地域福祉の推進を担う中心的な団体である札幌市社会福祉協議会が主体となって実施するとともに、各区役所においても受付の窓口や利用世帯の審査等の実務を行っている。 近年の大雪や単身高齢者世帯の増加による事業ニーズの高まりにより、協力員が不足する状況もあるため、広報活動を強化していくとともに、持続可能な制度設計を目指していく。
	どのような状態にしたい(状態を維持したい)	高齢や障がいにより除雪が困難な方たちが冬期間地域で安心して生活できるよう支援する。
	他都市の状況	旭川市、小樽市、江別市など、道内の多くの市町村においても、類似した除雪サービスを実施している。
	市民参加の実施	☐ 企画 ☒ 実施 ☐ 評価 ☐ 対象外

令和4年度決算額	108,782 千円	うち特定財源	104,623 千円	正規職員業務量	0.4 人工
令和5年度予算額	103,000 千円	うち特定財源	101,434 千円	正規職員業務量	0.7 人工
令和5年度決算額	112,349 千円	うち特定財源	111,532 千円	正規職員業務量	0.7 人工
令和6年度予算額	122,000 千円	うち特定財源	120,434 千円	正規職員業務量	0.7 人工

指標	アウトプット活動指標1	利用世帯数				という活動、業務を行うことで		
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定	
		6,159世帯	6,350世帯	5,850世帯				
	↓							
	アウトカム成果指標1	利用世帯の満足度				という状態にしたい、成果を挙げたい		
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定	
		90.70%	90%	89.80%				
	指標1の評価、未達理由、今後の考え方							
	アウトプット活動指標2					という活動、業務を行うことで		
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定	
	↓							
	アウトカム成果指標2	地域協力員の満足度				という状態にしたい、成果を挙げたい		
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定	
		96.10%	90%	95%				
	指標2の評価、未達理由、今後の考え方							

今年度の見直し内容	札幌市社会福祉審議会地域福祉活動専門分科会を開催し、持続可能な事業としていくための検証を行った。
来年度以降の方向性	