

「引越し手順オンラインサービス」の開始について①

■サービスの概要

利用者

引越し情報を入力&申請！



民間事業者の運営する 引越しポータルサイト



1回の
入力で
OK



引越しをスマートに

令和6年11月28日サービス開始

引越れんらく帳

令和7年1月サービス開始予定



パーソナルデータ 連携基盤



電気・ガス・水道・灯油等
まとめて申請可能！



電気・ガス・灯油・水道等の事業者



- ・北海道エネルギー
- ・北海道ガス
- ・北海道電力
- ・札幌市水道局

(※今後拡大予定)

自治体



※「札幌市から他市への転出届」のみ
オンラインで申請可能。

電気・ガス・灯油・水道等の事業者に、
住所変更をまとめて申請することが可能！

「引越し手続オンラインサービス」の開始について②

■参画事業者

- ・北海道エネルギー株式会社
- ・北海道ガス株式会社
- ・北海道電力株式会社
- ・札幌市水道局

■利用方法

民間事業者が運営する「引越しポータルサイト」において、マイナンバーカードで本人確認のうえ、引っ越し前後の住所などの必要事項を入力

「引越し手続オンラインサービス」の開始について③

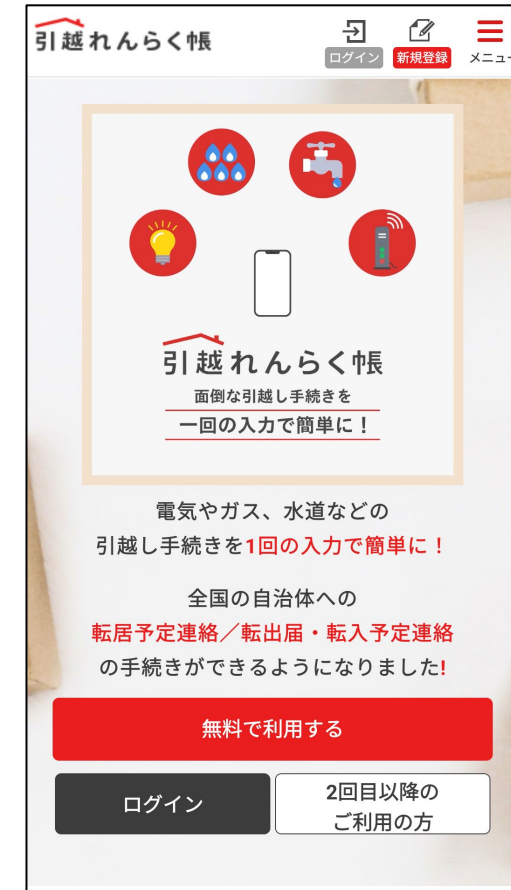
■ポータルサイト

「Smyb(スマイブ)」



令和6年11月28日サービス開始

「引越れんらく帳」



令和7年1月サービス開始予定

●「引越し手續オンラインサービス」について

このたび、マイナンバーカードの利用により住所変更等が行える、民間事業者が運営する「引越し手續オンラインサービス」において、11 月 28 日（木）から、北海道エネルギー株式会社、北海道ガス株式会社、北海道電力株式会社、札幌市水道局について、サービスが利用できることになりましたのでお知らせします。

本サービスをはじめ、市民の皆さまの手続きにおける負担の軽減や生活の利便性向上につながる体制を整備してまいります。

1 背景・目的

2024 年 2 月に札幌市がマイナンバーカードの利用促進のため、株式会社 NTT データおよび株式会社 NTT データ北海道と「引越し手續オンラインサービスに係る連携協定」を締結しており、株式会社 NTT データが提供するパーソナルデータ流通基盤(BizMINT®)を活用することで、引っ越しの際の手続きをオンラインで一括処理し、引っ越しをする市民等の手続きの負担軽減と利便性の向上を図るもの。

2 引越し手續オンラインサービスについて

(1) 利用方法

民間事業者の運営する引越しポータルサイトにおいて、マイナンバーカードによる本人確認を行い、引っ越し前後の住所や引っ越し日時などの必要事項入力することで、電気・ガス・灯油・水道等の事業者の利用開始・終了または住所変更に係る申請をまとめて行える。

(2) 引越しポータルサイト

下記 2 つのいずれかサイトにおいて必要事項を入力して申請する。

①Smyb (<https://smyb.jp/>)

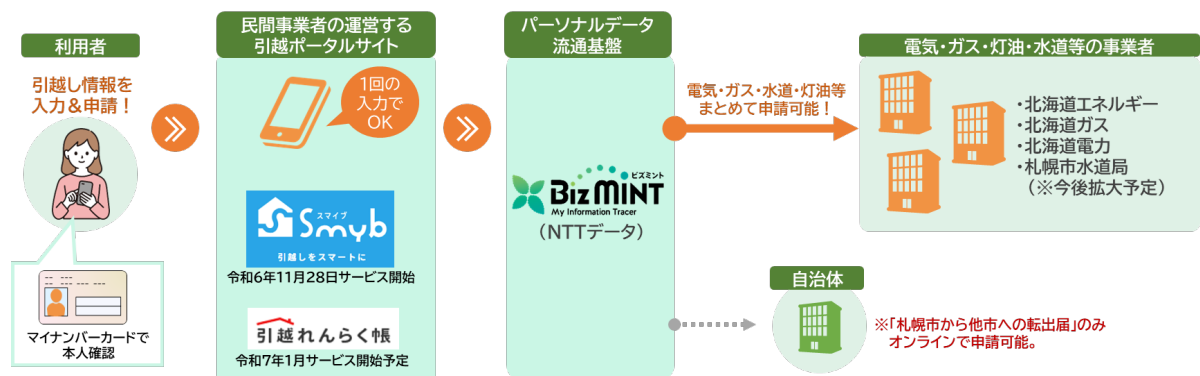
開始日：2024 年 11 月 28 日（木）

運営会社：株式会社ウェブクルー

②引越れんらく帳 (<https://www.hikkoshi-line.com/>)

開始日：2025 年 1 月（予定）

運営会社：TEPCO i-フロンティアズ株式会社



3 札幌市から他市町村への転出届について

本サービスの利用により、札幌市在住の方が「他市町村へ転出」する場合、旧居住区へ転出届の提出が同時に行われ、札幌市における窓口での手続きが不要となる。

なお、「他市から札幌市への転入」と「札幌市内での転居」は、別途、区役所窓口への転入・転居の届け出が必要となる。

【問い合わせ先】

デジタル戦略推進局スマートシティ推進部デジタル企画課
岩田・高橋（正） 電話：211-2136