

事業評価調書

◎基本情報

年度	令和5年度	会計コード	10	一般会計	事業コード	70123
事業名	客引き行為等防止推進費					
評価担当課	所 属	市)地域振興部 区政課			電話番号	011-211-2252
施策名	犯罪や消費生活に関するトラブルの発生が未然に防止されています					
アクションプラン	● 対象 ○ 対象外					
事業の性質	○ 経常経費 ● 臨時的経費			○ 内部管理 ○ 法定経費 ○ 指定管理費		
	○ 直営 ● 一部委託 ○ 全部委託 ○ 補助・助成 ○ その他					

事業内容	事業の背景(現在の状況、社会的課題)	すすきの地区を中心に、居酒屋やカラオケ店の従業者等が客引き行為等のため通行を妨害する等の迷惑行為が見受けられ、市民や観光客の安全で安心な通行又は利用を阻害する行為として問題となっていたことから、令和4年4月に「札幌市客引き行為等の防止に関する条例」を制定。令和4年7月から全面施行中。 新型コロナウイルス感染症が5類感染症に引き下げとなったことで社会経済活動が回復し、市民や観光客が市内中心部に戻ってきたことに伴い、客引き行為等を行う者は令和5年度から増加傾向にある。 引き続き違反者に対する指導等を行う他、事業者に客引き行為等を行わせないこと、市民や観光客に客引きを利用しないことについて広報啓発を行い、犯罪のない安全で安心なまちの実現に寄与する。
	事業内容(何を実施し)	客引き防止指導員が禁止区域内を巡回し、違反者に対する指導等を行う他、市民や事業者に対する広報啓発等を実施。 ＜令和5年度 巡回指導状況＞ ・口頭指導:9, 032件 ・指導:36件 ・勧告:2件 ・命令:0件 ・過料:1件 ＜令和5年度 実態調査＞ 令和5年6月から令和6年3月の各月1回、調査を実施。 ＜広報啓発内容＞ 市内中心部の店舗に戸別訪問し、条例説明や啓発用チラシを配布。 その他、街頭大型ビジョンやWeb上での動画広告放映、地下鉄駅掲示板にてポスター提示等を実施。
	どのような状態にしたい(状態を維持したい)	客引き行為等を行う者を減少させ、市民及び観光客等が公共の場所を安全に安心して通行し、又は利用することができる環境の確保を図り、もって魅力と活力のある安全で安心なまちづくりに寄与することを目指す。
	他都市の状況	14政令市において客引き行為等の防止に関する条例を制定。
	市民参加の実施	☐ 企画 ☐ 実施 ☒ 評価 ☐ 対象外

令和4年度決算額	0 千円	うち特定財源	0 千円	正規職員業務量	0 人工
令和5年度予算額	38,000 千円	うち特定財源	539 千円	正規職員業務量	0.5 人工
令和5年度決算額	33,509 千円	うち特定財源	200 千円	正規職員業務量	0.5 人工
令和6年度予算額	43,000 千円	うち特定財源	567 千円	正規職員業務量	0.5 人工

指標	アウトプット活動指標1	客引き行為等を行う者の減少(1時間あたりの行為者数の最		という活動、業務を行うことで			
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
		49	44	79	39	34	29
	↓						
	アウトカム成果指標1	市内中心部の公共の場所を安全・安心に利用できると思う人		という状態にしたい、成果を挙げたい			
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
		-	-	68.9	70.4	71.9	73.4
	指標1の評価、未達理由、今後の考え方	新型コロナウイルス感染症の行動制限緩和により人流が回復したことに伴い、客引き行為等を行う者が増加した。一方で、市内中心部の公共の場所を安全・安心に利用できる人の割合は、指導員の巡回や広報啓発活動等により高い水準となっている。					
	アウトプット活動指標2			という活動、業務を行うことで			
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
	↓						
	アウトカム成果指標2			という状態にしたい、成果を挙げたい			
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
	指標2の評価、未達理由、今後の考え方						

今年度の見直し内容	昨今の客引き行為等の実態に応じて適切な指導ができるよう、客引き行為等防止指導員の巡回方法を一部変更した。
来年度以降の方向性	広報啓発を継続的に実施し、事業者等に客引き行為等を行わないこと、通行人に客引きを利用しないことを浸透させていく。また、客引き行為等の実態に応じた巡回指導を行っていく。