

事業評価調書

◎基本情報

年度	令和5年度	会計コード	10	一般会計	事業コード	38786	
事業名	区役所庁舎のしつらえ充実事業費						
評価担当課	所 属	市)地域振興部 区政課			電話番号	011-211-2252	
施策名	建物や道路などのバリアフリー化やユニバーサルデザインの導入が						
アクションプラン	● 対象 ○ 対象外						
事業の性質	○ 経常経費 ● 臨時的経費			○ 内部管理 ○ 法定経費 ○ 指定管理費			
	● 直営 ● 一部委託 ○ 全部委託 ○ 補助・助成 ○ その他						
事業内容	事業の背景(現在の状況、社会的課題)	区役所では、平成22年度の税務事務所設置を機に、待合スペースの拡充や色合いや分かりやすさに配慮した案内サインの設置を行った。それから10年が経過したことから、高齢者や障がい者、妊婦や子ども連れなどの利用にも配慮したしつらえとするため、R3年度に、整備中の中央区を除く全区で庁舎レイアウトの改善点を検討。 R3年度に、南区では案内サインの改修等を先行実施し、効果検証を実施したうえで、R4年度には清田区、手稲区で案内サインの充実を行ったところ。					
	事業内容(何を実施し)	来庁者が少しでも居心地よく過ごすことができる空間づくりや迷わず円滑に手続きができる環境整備を目的とした待合スペースのユニバーサルデザイン化や案内サインの充実等を実施した。 具体的には、案内サインについて、目的も窓口を誘導しにくいものや認識しづらいものの見直しを行ったほか、待合スペースのレイアウトや発券機の位置を見直すことで動線の明瞭化をするとともに、ユニバーサルデザインの考え方を取り入れたロビーチェアを導入するなど、家具の更新を行った。					
	どのような状態にしたい(状態を維持したい)	区役所庁舎について、区役所にお越しの方が居心地よく落ち着いて過ごすことができる空間づくりを行うとともに、迷わず円滑に手続きに向かうことができる環境整備を行う。					
	他都市の状況	他都市においても、来庁者が快適に手続き等を済ませることができるよう庁舎の空間づくりに取り組んでいる。 例＞神戸市北区・東灘区役所、熊本市南区役所、千葉市全6区役所、広島市全8区役所など					
	市民参加の実施	☐ 企画 ☒ 実施 ☐ 評価 ☐ 対象外					
令和4年度決算額	6,963 千円	うち特定財源	0 千円		正規職員業務量	0.1 人工	
令和5年度予算額	261,000 千円	うち特定財源	0 千円		正規職員業務量	0.1 人工	
令和5年度決算額	251,236 千円	うち特定財源	0 千円		正規職員業務量	0.1 人工	
令和6年度予算額	0 千円	うち特定財源	0 千円		正規職員業務量	0 人工	
指標	アウトプット活動指標1	しつらえを充実した区役所の数				という活動、業務を行うことで	
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
		2	9	9	-	-	-
	↓						
	アウトカム成果指標1	区役所庁舎について利便性・快適性が向上したと思う来庁者				という状態にしたい、成果を挙げたい	
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
		-	70%	調査中	-	-	-
	指標1の評価、未達理由、今後の考え方	中央区を除く9区で実施した					
	アウトプット活動指標2					という活動、業務を行うことで	
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
	↓						
	アウトカム成果指標2					という状態にしたい、成果を挙げたい	
令和4年度実績		令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定	
指標2の評価、未達理由、今後の考え方							
今年度の見直し内容	なし						
来年度以降の方向性	R5年度をもって本事業は終了						