

事業評価調書

◎基本情報

年度	令和5年度	会計コード	10	一般会計	事業コード	70034
事業名	官民連携DX推進費					
評価担当課	所 属	デ)スマートシ デジタル企画課			電話番号	011-211-2136
施策名	誰もが申請や相談等の手続きをオンラインで完結することができる					
アクションプラン	● 対象 ○ 対象外					
事業の性質	○ 経常経費 ● 臨時的経費			○ 内部管理	○ 法定経費	○ 指定管理費
	○ 直営 ○ 一部委託 ● 全部委託			○ 補助・助成	○ その他	

事業内容	事業の背景(現在の状況、社会的課題)	これまで民間企業が各原局に個別提案をしてきたが、デジタルに関する専門知識を有した職員がいない部署では、思うようにシステムの導入が進まなかったり、導入をしても、想定とは異なるものが納品されてしまうケースがあった。また、企業側も、市役所のネット環境等がわからないため、導入不可能な提案も多数あった。 そこで、業務に関する専門性はもとより、デジタル技術の専門知識を有した外部人材が、実証実験までをワンストップでサポートする体制を組成した。
	事業内容(何を実施し)	行政と企業が協働し、札幌市の様々な行政・地域課題をデジタルのちからで解決することを目的として、令和5年9月8日に「札幌DXラボ(以下、DXラボ)」を設立。 DXラボでは、民間企業の自由な発想による先進的かつDXIにつながる実証実験の提案を受け付け、外部の専門人材とデジタル企画課が、実証実験までをワンストップでサポートする。なお、実証実験は、原則として、札幌市の財政負担を伴わないものとしている。 令和5年度中の提案数は14件。原局とマッチングしたものは、7件、うち実証実験済みのものが6件(予定含む)。 デジタルを活用できる職員の育成により行政DXを迅速かつ確実に推進できる体制を構築することを目的としてデジタル人材育成研修を実施している。
	どのような状態にしたい(状態を維持したい)	引き続き、実証実験の実績を増やし、庁内に事例紹介を広報することで活用を促していく。
	他都市の状況	【福岡市】官民連携のハブとして、提案受付、サポート、情報提供・情報発信等を一元的に行い、関係部局等と連携しながら、民間提案の実現をサポートする体制を構築。【大阪市】Salesforceと協定締結し、ノーコード・ローコード基盤での行政事務の生産性向上に取り組む【神戸市】外部人材の登用等により専門的な体制を構築するほか、BPR支援、区役所業務改革、DX人材育成に取り組んでいる。
	市民参加の実施	☐ 企画 ☐ 実施 ☐ 評価 ☐ 対象外

令和4年度決算額	0 千円	うち特定財源	0 千円	正規職員業務量	0 人工
令和5年度予算額	21,000 千円	うち特定財源	0 千円	正規職員業務量	1.8 人工
令和5年度決算額	16,191 千円	うち特定財源	0 千円	正規職員業務量	1.8 人工
令和6年度予算額	48,000 千円	うち特定財源	0 千円	正規職員業務量	1.8 人工

指標	アウトプット活動指標1	企業と原局とのマッチング件数				という活動、業務を行うことで	
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
		0	10	7	20	30	40
	↓						
	アウトカム成果指標1	DX実現案件(業務)数				という状態にしたい、成果を挙げたい	
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
		0	0	0	5	10	15
	指標1の評価、未達理由、今後の考え方	DXラボの立ち上げに時間を要し、想定よりも開設時期が遅くなったため。					
	アウトプット活動指標2					という活動、業務を行うことで	
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
	↓						
	アウトカム成果指標2					という状態にしたい、成果を挙げたい	
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
	指標2の評価、未達理由、今後の考え方						

今年度の見直し内容	なし
来年度以降の方向性	引き続き、実証実験の実績を増やし、庁内に事例紹介を広報することで活用を促していく。