

**汎用SNSを活用した
緊急時対応・啓発型の
市民参加イベントに係る調査・研究
報告書**

概 要

1 目的

本市では、市政情報等を周知・啓発するため、説明会や体験会、パネル展などを開催しているが、時間の都合や開催場所といった制約などにより、参加希望者でも参加できない場合があるという課題がある。

気軽に参加できる市民参加型イベントの開催手法として、身近な汎用 SNS を活用することで、より多くの市民参加を促すことが可能か、その有効性を検証すべく調査・研究を行った。

2 内容

市公式 LINE アカウントを活用した防災訓練を実施。

過去に起きた風水害の情報を基に、気象情報や被害状況の写真などを配信したほか、参加者に災害時の情報ポータルサイト「さっぽろ防災ポータル」を実際に操作してもらうことで、災害時の避難所情報などの確認方法を学ぶ内容とした。

加えて、災害時に取るべき行動や避難情報などを学ぶことのできる防災クイズも配信した。また、防災訓練終了後においても実施内容を確認できるよう、市公式 HP に公表した。

3 実施日

令和 5 年 9 月 2 日（土曜日）13 時 30 分から 15 時 10 分頃まで

4 参加人数

811 人

5 参加者アンケート回答人数

198 人

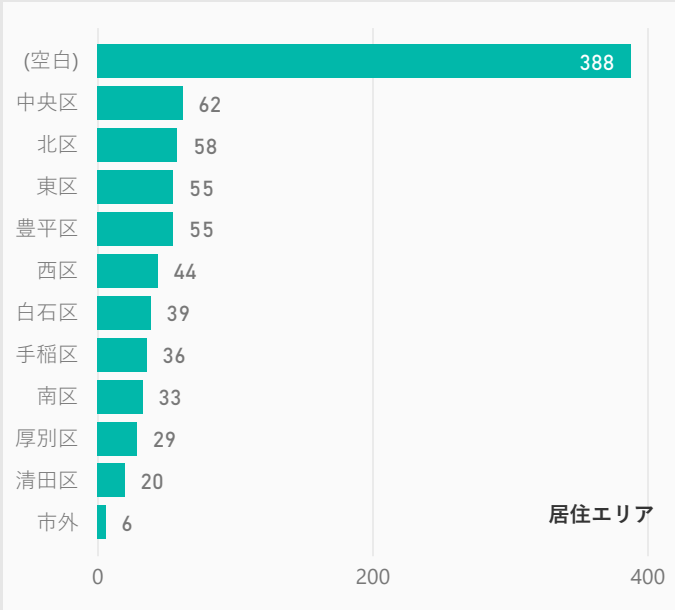
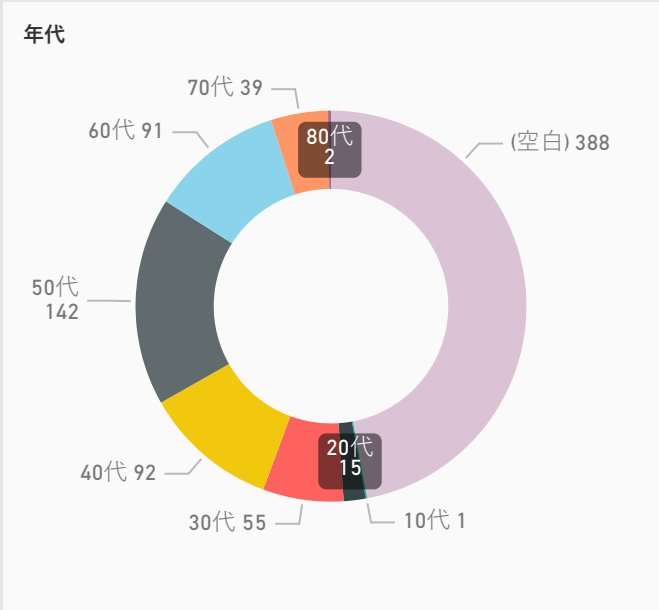
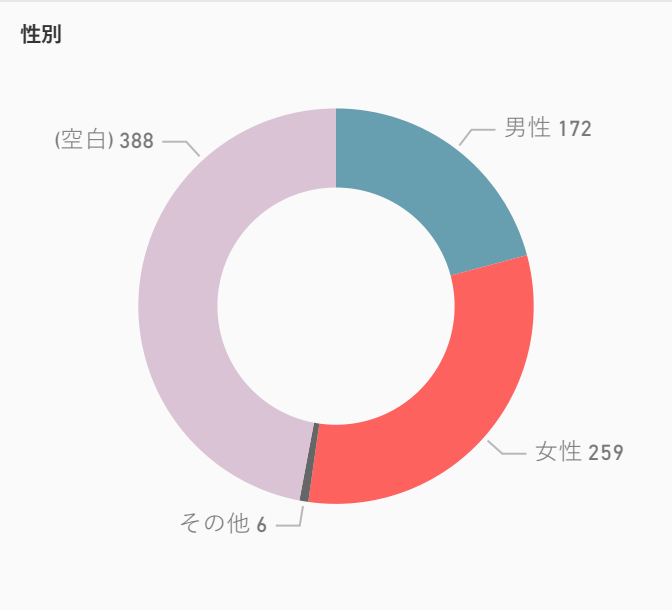
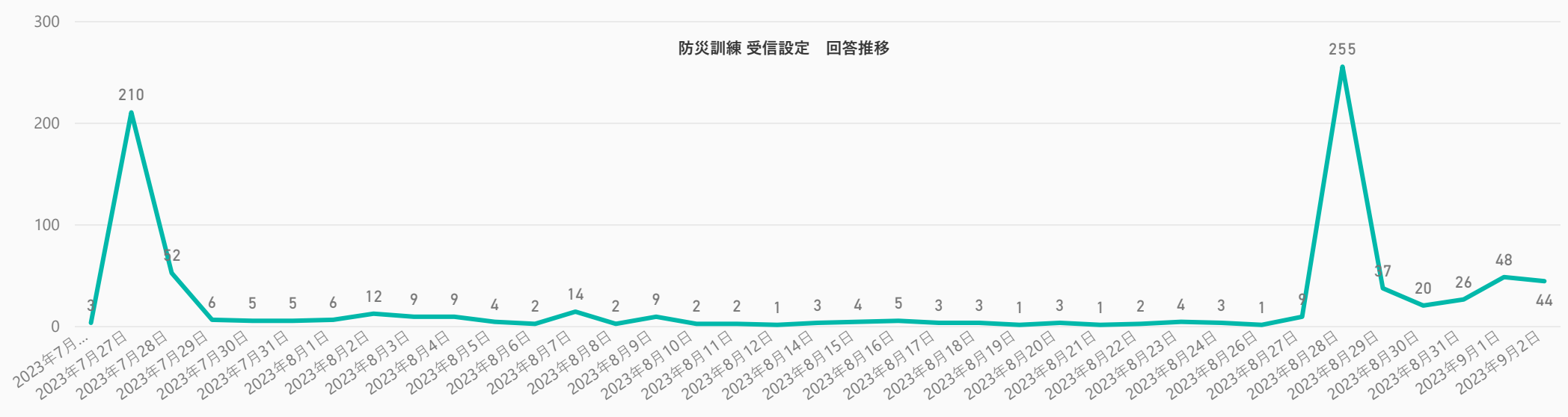
6 開催周知

- (1) 7 月 27 日の定例市長記者会見で発表
- (2) 7 月 27 日、8 月 28 日に LINE、X でメッセージ配信
- (3) 広報さっぽろ 8 月号に掲載
- (4) 7 月 29 日～9 月 1 日の期間、地下歩行空間のサイネージで防災訓練への参加を促す市長メッセージ動画を放映
- (5) 8 月 23 日放送の広報ラジオ番組「じゅんきのさっぽろ世間話（STV ラジオ）」で周知

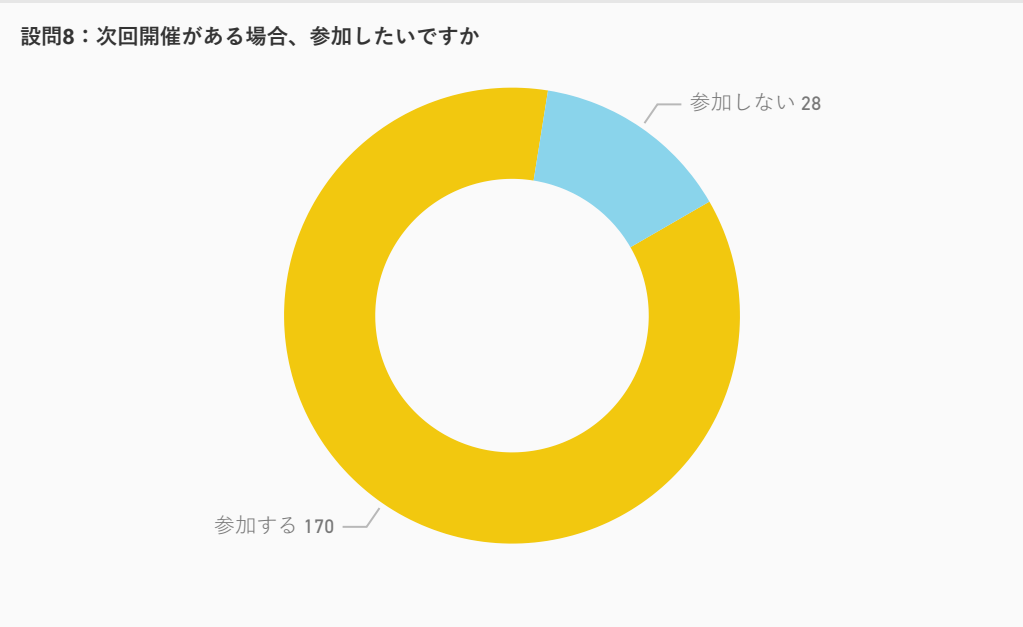
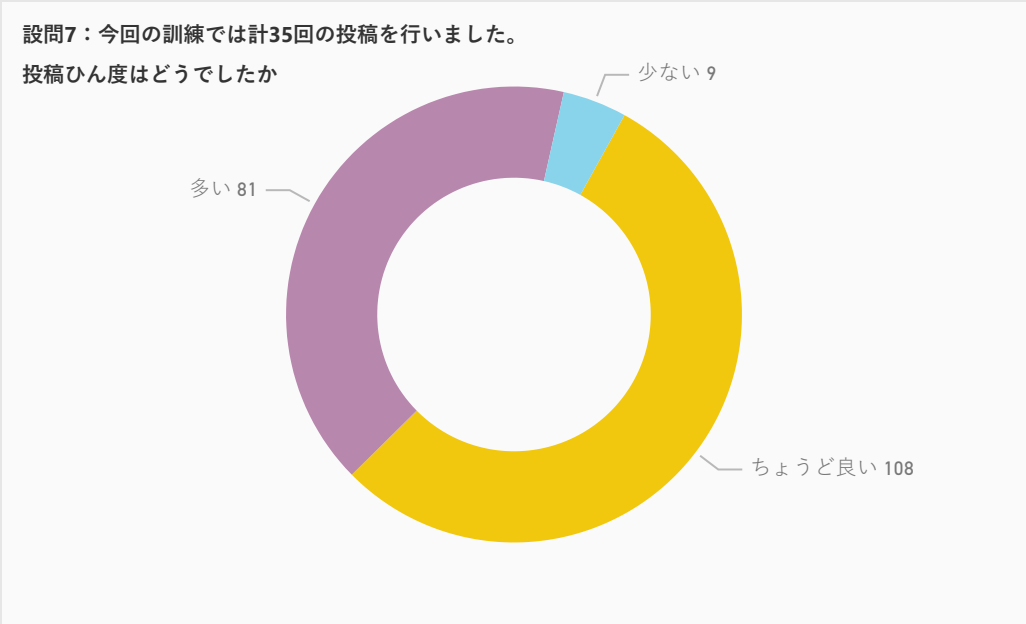
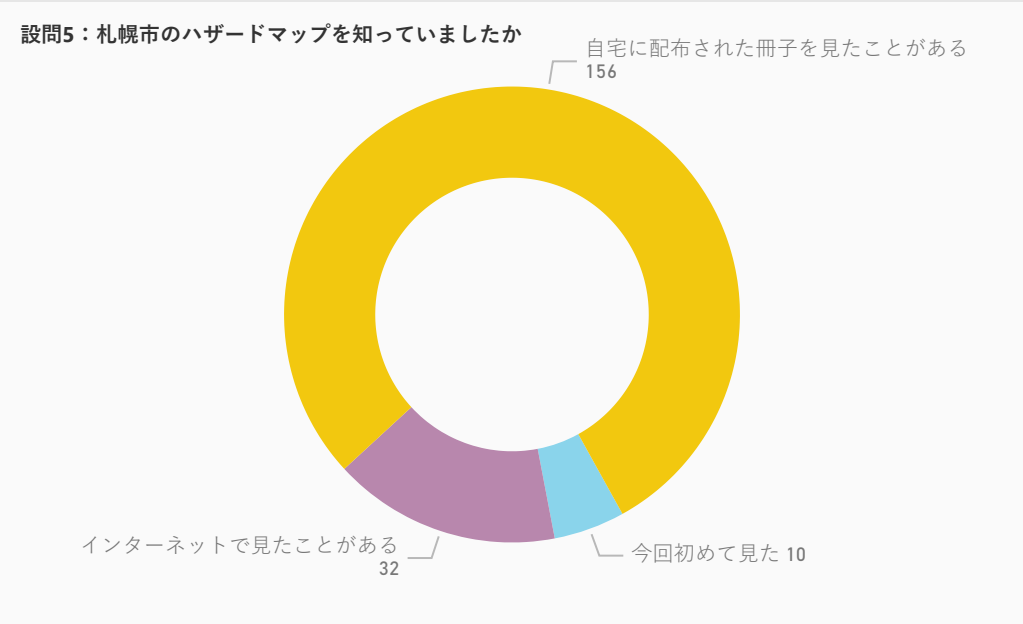
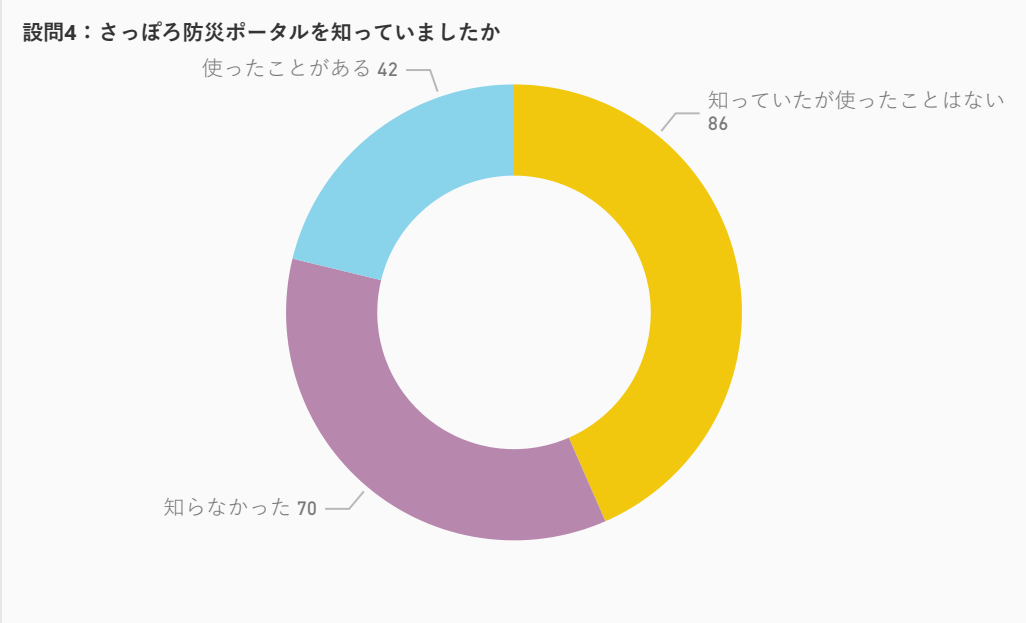
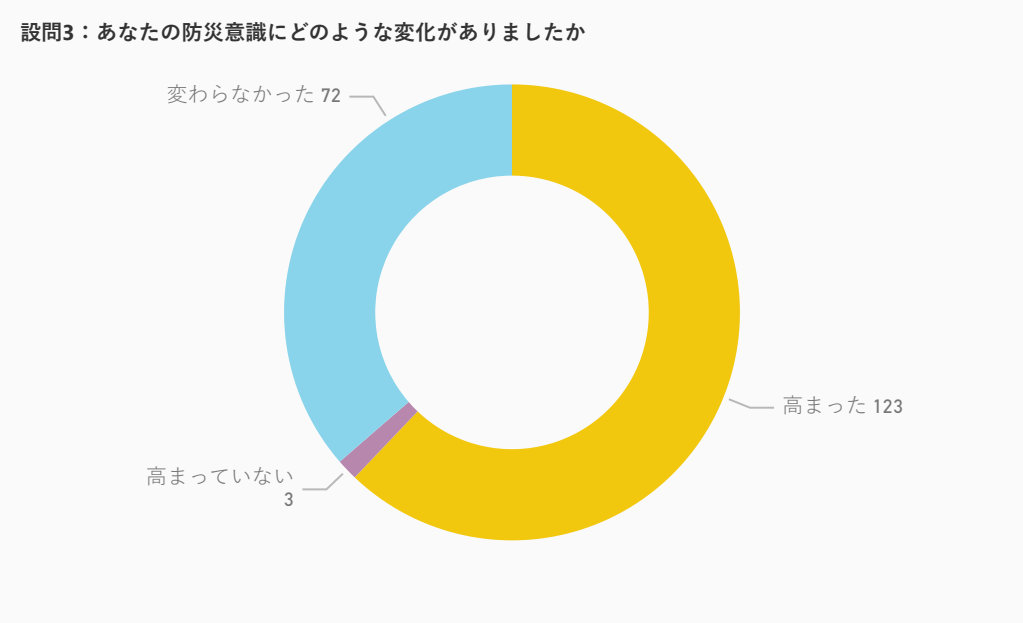
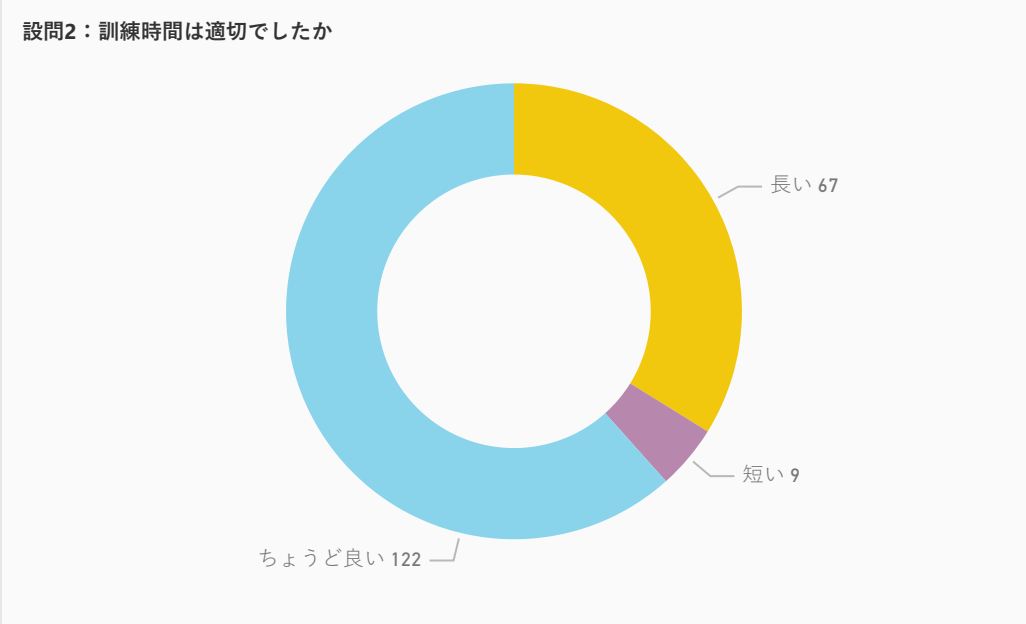
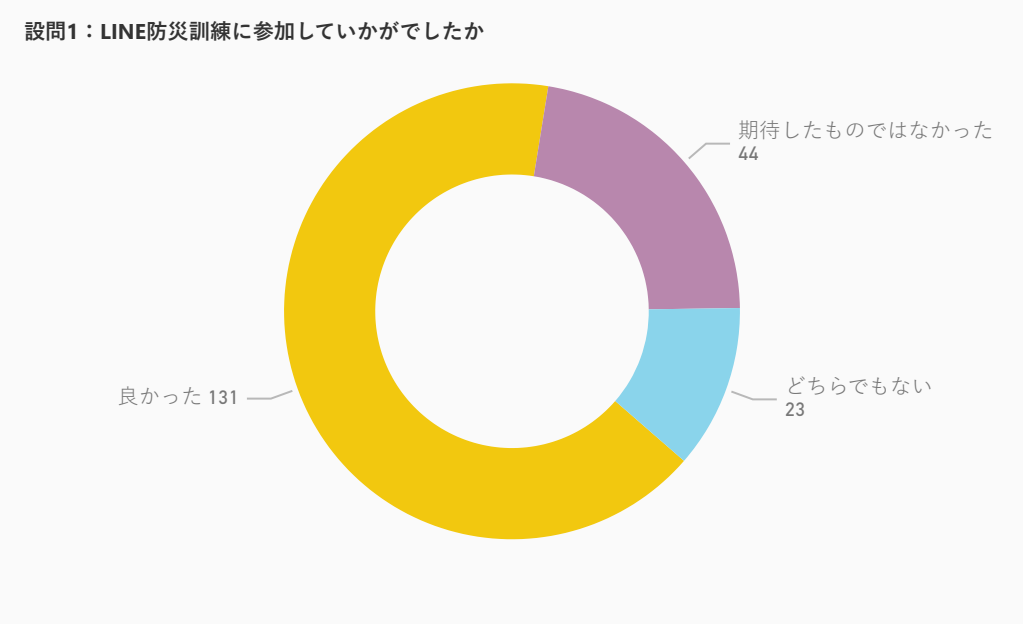
7 結果

- ・ SNS を活用することで開催場所に左右されずに参加してもらうことができ、また、会場の確保が不要であるため、人数の上限なく希望者にはもれなく参加してもらうことが可能。
- ・ 会場の空き状況等に左右されることなく開催日時を決めることができ、当日対応のスタッフの人数を最小限に収めることができる手法である。
- ・ イベント実施や市政情報等の周知・啓発において、ターゲットとする対象者の属性や SNS の活用状況、イベントの目的や発信内容に応じて、広く参加を促すことができる効果的な手法の一つであることが分かった。

実施結果レポート



防災訓練 アンケート結果



実施内容

（投稿メッセージ一覧）

LINEで

防災訓練！

投稿メッセージ一覧



①



②

訓練中に実災害が発生した場合は訓練を中止のうえ、延期します

③

札幌市の「LINEで防災訓練!」です

これからLINE防災訓練を始めます。
過去、札幌市で実際に起きた災害をもとに
訓練を進めていきます。
(メッセージは10分おきに届きます)

防災クイズ①

北海道で、初めて「大雨特別警報」が
発表された災害はどれでしょう?

- 1 昭和56年8月豪雨
- 2 平成16年9月台風18号
- 3 平成26年9月11日豪雨



④

札幌市の「LINEで防災訓練!」です

防災クイズ① こたえ

3 平成26年9月11日豪雨

北海道の西海上に停滞する
低気圧に伴い、猛烈な雨となり、
南区を中心に1時間雨量が50mm以上、
24時間雨量では200mmを超える地区も。
記録的な豪雨となりました。

今回の訓練では、この災害を踏まえて
訓練を進めていきます。



①

札幌市の「LINEで防災訓練！」です

2014年9月11日 0時36分

「大雨警報（浸水害）」発表

警報が発表されました。

訓練用「さっぽろ防災ポータル」で、
気象情報を確認してください。

クリックして、
札幌市公式HP「さっぽろ防災ポータルの使い方」へ

②

札幌市の「LINEで防災訓練！」です

2014年9月11日 1時40分

「大雨警報（土砂災害）」「洪水警報」発表

訓練用「さっぽろ防災ポータル」で

ハザードマップを確認し、

自宅や勤め先などの周辺で、
どのような災害が発生する恐れがあるのか
確認してください。

クリックして、
札幌市公式HP「さっぽろ防災ポータルの使い方」へ

①

札幌市の「LINEで防災訓練！」です

気象警報が発表されたら
避難の心構えを高めましょう。



防災クイズ②

大雨のときに避難する場合の履き物は
どれが良いでしょう？

- 1 長靴
- 2 スニーカー
- 3 サンダル



②

札幌市の「LINEで防災訓練！」です

防災クイズ② こたえ

2 スニーカー



動きやすいスニーカーを履き、
脱げないように、しっかりとひもを結んで
避難しましょう。

長靴は、
水が入ると重くなって動きにくくなり、
サンダルは、すぐに脱げてしまい危険です。

③

札幌市の「LINEで防災訓練！」です

風水害
避難の心得

防災クイズ 避難の妨げになる正常性バイアス

正常性バイアスは、災害時などの危険があるなか、「まだ大丈夫だろう」という先入観などが働き、非常時であるという認識が妨げられて、その危険を認めない心の働きのことです。この心の働きにより、なかなか避難せず、逃げ遅れてしまうこともあります。

避難のポイント

長い棒を握りにする
側溝・マンホールに落ちない
よう足元には十分注意する。

持ち物は最低限
持ち物はジャケットに
入れて重量を軽減にする。


水がひそまで来ている場合
人は水の中であぐらのように歩かず、
必要に応じて水の中を歩かずとも避難はして
も危険です。25cmでも歩行が不可能に
なることもあるそうです。

長靴は厳禁
水が入ると重く動きが
にくくなるので脱ぎやすい
運動靴を履く。
避難前に家の確認
避難前に、必ず自分の住居を
確認し、トイレを洗い、
火の始末が済ませる。
早めの自主避難
危険を感じたら、ためらわず
早めに自主避難しましょう。
2人以上で避難する
危険を感じた場合、グループで
避難する。一人は雨具をもち、
1人で避難する。
危険な避難方法
危険を感じた場合、危険な
避難方法で避難する場合は、
危険な避難方法で避難する。

特に注意が必要な場所

河川や用水路
新しい水の浸透が
地盤をゆるめ、
地盤に定着しない
ように注意する。
アンダーパス
水がたまるため、
歩行者の通行が
困難になる場合
があります。
地下空間
浸水しやすい状況で
人が密集している
逃げ遅れやすい
場所です。

④

画像が不鮮明で見にくい場合は、札幌市公式HP掲載のさっぽろ防災ハンドブック（24ページ）からも確認できます。

⑤

https://www.city.sapporo.jp/kikikanri/aramasi/documents/sapporo_bosai_handbook_all_midle.pdf

①

札幌市の「LINEで防災訓練！」です

2014年9月11日 1時55分
「土砂災害警戒情報」発表

土砂災害が発生する恐れが
高い状況となりました。

防災クイズ③

洪水や土砂災害等の避難行動の判断は、
5段階の警戒レベルがあります。

危険な場所から全員避難が必要となる
警戒レベルは次のうちどれでしょう？

- 1 警戒レベル3
高齢者等避難
- 2 警戒レベル4
避難指示
- 3 警戒レベル5
緊急安全確保



②

札幌市の「LINEで防災訓練！」です

防災クイズ③ こたえ

2 警戒レベル4 避難指示

避難に時間がかかる高齢者等は、
警戒レベル3から避難行動を開始し、
警戒レベル4までに危険な場所から
全員避難しましょう。

避難情報の種類ととるべき行動を
確認しましょう。



③

画像が不鮮明で見にくい場合
は、札幌市公式HP掲載の
さっぽろ防災ハンドブック
(23ページ)からも確認でき
ます。

④

https://www.city.sapporo.jp/kikikanri/aramasi/documents/sapporo_bosai_handbook_all_midle.pdf

①

札幌市の「LINEで防災訓練！」です

2014年9月11日 3時09分
札幌市災害対策本部が設置されました。

市公式ホームページやSNS、
さっぽろ防災ポータル、防災アプリなど
さまざまな手段で情報を発信します。



令和4年度第1回札幌市災害対策本部運営訓練の様子

市長を本部長に、関係機関と連携して、災害対応に当たります。

②

札幌市の「LINEで防災訓練！」です

災害時に、
公的機関などが発信する情報を集めましょう。
SNSなどによるデマ情報の拡散が問題となっています。
注意しましょう。

<札幌市からの情報発信>

- さっぽろ防災ポータル
- 札幌市公式ホームページ
- 札幌市防災アプリ「そなえ」
- Yahoo防災アプリ
- 地上デジタル放送
テレビの「dボタン」を押すことで、
気象情報や災害情報を確認できます。
- Twitter
札幌市危機管理局 (@sapporo_bousai)
- 札幌市広報部 (@sapporo_crd)



クリックして、
札幌市公式HP「防災情報の収集方法」！

2014年9月11日 3時10分

土砂災害の避難指示が発令されました。

訓練用「さっぽろ防災ポータル」で

避難情報が発令された地域を確認してください。

クリックして、
札幌市公式HP「さっぽろ防災ポータルの使い方
(避難情報)」へ

対象の地域にお住まいの方は、
安全な場所に避難する、
「立ち退き避難」が必要です。



②

土砂災害は、早めの避難が必要です。
避難情報が発令された場合や
前兆現象などで危険を感じた場合は、
直ちに避難してください。

防災クイズ④

崖崩れの前兆現象は

次のうちどれでしょう？

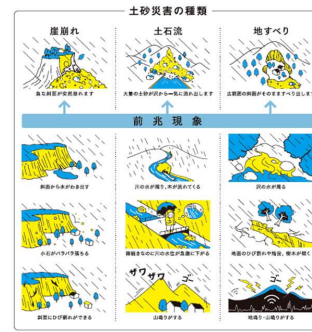
- 1 川の水位が下がる
- 2 小石がパラパラ落ちる
- 3 沢の水が濁る

③

札幌市の「LINEで防災訓練！」です

2 小石がパラパラ落ちる

土砂災害から身を守るため、どのような前兆現象があるか確認しましょう。



④

画像が不鮮明で見にくい場合は、札幌市公式HP掲載のさっぽろ防災ハンドブック（25ページ）からも確認できます。

⑤

https://www.city.sapporo.jp/kikikanri/aramasi/documents/sapporo_bosai_handbook_all_midle.pdf

①

札幌市の「LINEで防災訓練！」です

2014年9月11日 4時08分

「洪水避難指示」発令

望月寒川、月寒川、厚別川、野津幌川の
流域で洪水の避難指示が発令されました。

訓練用「さっぽろ防災ポータル」で、
避難所情報を確認してください。

クリックして、
札幌市公式HP「さっぽろ防災ポータルの使い方」へ

②

札幌市の「LINEで防災訓練！」です

在宅避難か立ち退き避難か
自分の状況に応じて判断しましょう。

- 土砂災害や洪水による
家屋倒壊の危険がない。
- 想定最大浸水深よりも上階に居室がある。
- 水が引くまで自宅にとどまる備えが
十分にある。

全てに当てはまれば、在宅避難が可能です。



①

札幌市の「LINEで防災訓練！」です

防災クイズ⑤

飲料水を備蓄する目安は、
1人1日につき何ℓがよいでしょう？



- 1 1ℓ
2 2ℓ
3 3ℓ

②

札幌市の「LINEで防災訓練！」です

防災クイズ⑤ こたえ

3 3ℓ

1人3ℓ×3日分の備蓄が
目安とされています。
飲料水の他にも、日頃から備えておくべき
ものを確認しましょう。



③



④

画像が不鮮明で見にくい場合は、札幌市公式HP掲載のさっぽろ防災ハンドブック（9、10ページ）からも確認できます。

⑤

https://www.city.sapporo.jp/kikikanri/aramasi/documents/sapporo_bosai_handbook_all_midle.pdf

①

札幌市の「LINEで防災訓練！」です

2014年9月11日 5時35分
「大雨特別警報（土砂災害、浸水害）」発表

特別警報が発表される時は、
これまでに経験したことのないような、
重大な危険が差し迫った状況です。

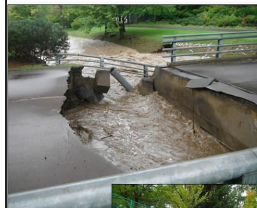
避難が遅れた場合は、山の斜面から離れた
2階以上の部屋に移動するなど、
自らの判断で、
直ちに身の安全を確保してください。



②

札幌市の「LINEで防災訓練！」です

2014年9月11日の豪雨では、
床上浸水7件、道路冠水98件、
土砂崩れ9件など、大きな被害がありました。



増水による
橋梁被害(滝野)



法面の崩壊
(真駒内)

①

札幌市の「LINEで防災訓練！」です

2014年9月11日の豪雨災害では、
全ての警報解除まで16時間程度かかりました。
災害時の連絡方法や非常持出品などについて、
ご家庭や職場で、日ごろから話し合いましょう。

②

LINEで防災訓練を終えて（市
長メッセージ）
[https://youtu.be/yRdt27L
5NKM](https://youtu.be/yRdt27L5NKM)

①

札幌市の「LINEで防災訓練！」です

以上でLINE防災訓練は終了です。
ご参加いただき、
ありがとうございました。
今後の参考とさせていただきますので、
アンケートにもご協力願います。

②

防災訓練 アンケート
<https://liff.line.me/1654984355-DnY072W5/?code=CcFYIbGpYF>