

～介護職員さん・管理者さん～
こんな気がかりや相談「あるある動画」
業務アドバイザーが「一問一答」形式でお答えします！

動画目次

動画時間	番号	質問内容
01：09～	Q1	パソコンが苦手なので不安がある
04：10～	Q2	操作が簡単なのか手書きよりも効率が良いのか気になります
08：10～	Q3	機器台数が少なく、他スタッフが使えないというケースが不安
12：25～	Q4	部下に指導していく際、質問されてスムーズに教えられるか不安
18：10～	Q5	PC 作業が苦手な方に替わって業務をしていることがあり、得意な人の負担にならないか
23：17～	Q6	ICT 導入から運用定着まで、どれくらいの期間が必要？
28：19～	Q7	ICT を導入した施設で管理費の値上げをしたり、人員削減などでお客様にご負担をかけた施設の事例はありますか？
31：38～	Q8	エラーが起きたときの修正が不安です
36：50～	Q9	データが消える不安
39：12～	Q10	PC や機器に弱い人へのフォローに対して疑問がある
42：15～	総論	生産性向上の取組について