

## 指定管理者評価シート

|     |               |           |                             |
|-----|---------------|-----------|-----------------------------|
| 事業名 | 老人福祉センター運営管理費 | 所管課(電話番号) | 保健福祉局高齢保健福祉部高齢福祉課(211-2976) |
|-----|---------------|-----------|-----------------------------|

### I 基本情報

| 1 施設の概要 |                                                                                                                                                                                                                                                 |      |        |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|
| 名称      | 札幌市南老人福祉センター                                                                                                                                                                                                                                    | 所在地  | 南区石山   |
| 開設時期    | 平成7年4月                                                                                                                                                                                                                                          | 延床面積 | 1,452㎡ |
| 目的      | 高齢者に対する福祉の増進                                                                                                                                                                                                                                    |      |        |
| 事業概要    | 高齢者に対する生活相談、健康相談、機能回復訓練及びレクリエーションの実施、職能訓練及び就職の指導、デイサービス事業、浴室その他の施設を老人の使用に供すること。                                                                                                                                                                 |      |        |
| 主要施設    | 大広間、職能訓練室、機能回復訓練室、浴室、娯楽室                                                                                                                                                                                                                        |      |        |
| 2 指定管理者 |                                                                                                                                                                                                                                                 |      |        |
| 名称      | (社福)札幌市社会福祉協議会                                                                                                                                                                                                                                  |      |        |
| 指定期間    | 令和5年4月1日～令和10年3月31日                                                                                                                                                                                                                             |      |        |
| 募集方法    | 非公募<br>非公募の場合、その理由：当センターで実施しているデイサービス事業において、利用者に対し適切なサービスを提供していくためには、利用者と施設職員が継続的な信頼関係を構築し、利用者が安心して利用できる環境を整えるとともに、個人の生活・身体状況を適確に把握する必要がある。<br>このため、指定管理期間の満了により指定管理者が変更されると、施設の設置目的の達成に支障をきたし、利用者に不利益を与える恐れがあり、管理が良好に行われている法人であることから、非公募としたもの。 |      |        |
| 指定単位    | 施設数：1<br>複数施設を一括指定の場合、その理由：                                                                                                                                                                                                                     |      |        |
| 業務の範囲   | 施設管理業務、生活相談等業務、健康増進業務、教養講座業務、レクリエーション業務、デイサービス業務                                                                                                                                                                                                |      |        |
| 3 評価単位  |                                                                                                                                                                                                                                                 |      |        |
|         | 施設数：1<br>複数施設を一括評価の場合、その理由：                                                                                                                                                                                                                     |      |        |

### II 令和6年度管理業務等の検証

| 項 目          | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 指定管理者<br>の自己評価                             | 所管局の評価                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |   |   |   |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| 1 業務の要求水準達成度 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |   |   |
| (1)統括管理業務    | ▽ 管理運営に係る基本方針の策定<br>▼令和6年度事業計画において、当センター管理運営に係る基本方針を下記のとおり策定した。<br>1 共感する<br>高齢者や児童、生徒などへの福祉教育活動や地域社会の課題への関心を高める活動に取り組みます。<br>2 育成する<br>高齢者が地域社会で「生涯現役」として活躍できるよう、意欲と能力に応じた社会参加の促進に取り組みます。<br>3 支援する<br>高齢者が健康で充実した生活を送れるよう、健康づくりや生きがいを高めるため、ニーズに沿った施設運営に取り組みます。<br>4 つなげる<br>当会が有する情報資源やネットワークを最大限活用し、高齢者が住み慣れた地域で自立した生活が営めるよう地域や各関係機関との連携に取り組みます。<br>5 チャレンジする<br>地域社会を取り巻く環境の変化に対応するため、新たな取組みや見直しを行い、サービスの向上に取り組みます。<br>6 組織を強くする<br>老人福祉センターの認知度向上を図るため、組織内の部門を超えた情報共有や連携による活動の基盤(組織)の強化に取り組みます。 | 左記の基本方針及び札幌市の高齢者施策、方針に基づき適正な管理運営を行うことができた。 | <table border="1"> <tr> <td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr> </table> ▼仕様書に沿って適切な管理運営を行っている。<br>▼資金管理について、外部監査に加え、通帳、帳票類と現金照合など、適切に管理している。<br>▼外部研修、内部研修により職員のスキルアップを図ったうえ、法人のネットワークを活用し、管理水準の維持向上に取り組んでいる。<br>▼アンケート結果や投書による回答を館内に掲示するなどして共有し、要望なども可能な限り迅速に対応するよう努めている。 | A | B | C | D |
| A            | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | C                                          | D                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |   |   |   |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>▽ 平等利用に係る方針等の策定と取組実績</p> <p>▼「全ての利用者に対して、信条や性別・年齢、あるいは社会的身分等によって、合理的な理由がなく利用の制限や利用料金の減免や、不当な差別的取扱いをすることなく公平中立な対応をする。」という方針を策定し、平等利用に係る心構え及び重点取組項目を事務室内に掲示するとともに、研修やミーティング等により情報を共有し、関係法令の遵守の徹底や利用者の視点に立ったサービスの提供を行った。また、新型コロナウイルスの5類移行後においても不当な差別が起こらないよう感染対策を周知・徹底した。</p> <p>▼定員制教養講座受講生の決定において、立会人を置き、公開抽選を実施するなど厳正に平等性、透明性を確保した。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>内部職員研修やミーティング等で平等利用の基本原則を周知、意識することで適切な対応ができた。</p>                                                                                                                                                                               |
|  | <p>▽ 地球温暖化対策及び環境配慮の推進</p> <p>▼内部研修や館内周知文などを準備し、職員、利用者に協力を呼び掛け、節電、節水、ゴミ減量、廃食油回収ボックスの設置など、エコ活動に取り組む体制を整備した。</p> <p>▼当法人の「環境保全行動計画に関する要綱」に基づき、照明の間引きや季節に応じたボイラー運転時間の調整など各職員が環境負荷低減に向けた取組を実践した。</p> <p>▼引き続き、消耗品や備品等はグリーン購入ラベル指定品を購入した。</p> <p>▼利用者からペットボトルキャップ、プルタブ、古切手等を収集し、南区社会福祉協議会等に贈呈するなど、社会貢献活動を行う体制を整備した。</p> <p>▼センター周辺の落葉を肥料に再利用するなど環境配慮の取組を行った。また、子育てサロンとの合同行事(いも植え)のため、畑の肥料として一部活用した。</p> <p>▼車両運転時はアイドリングストップや緩やかな発進等エコドライブを実践した。</p> <p>▽ 管理運営組織の確立(責任者の配置、組織整備、従事者の確保・配置、人材育成)</p> <p>▼管理業務等仕様書に基づき、責任者及び従事者を確保し、適切に配置するとともに、組織図を作成し適切な対応を行っている。</p> <p>▼指揮命令系統、業務分担等を事務分掌にて定めている。</p> <p>▼研修計画を作成し、職種に応じたスキルアップのための外部研修に参加するとともに、更なるサービス向上のための内部研修を行い、ミーティング等において振り返りを行った。新型コロナウイルスの5類移行後も感染症防止委員会による感染症予防等の研修を実施した。</p> <p>▽ 管理水準の維持向上に向けた取組</p> <p>▼朝の職員ミーティングや月1回の職員会議などで情報を共有し、サービス向上に努めている。</p> <p>▼当法人が管理する施設の施設長が参加し、各施設が抱える諸問題等について検討を行う定例施設長会議をはじめ、担当者ごとの会議により、的確な情報交換を行うとともに、情報ネットワークシステムにより、本部から各施設間で、必要な情報を迅速に共有した。</p> <p>▼利用者の身体(認知)状況等の見守りケアを行い、必要に応じて関係機関と連携し、情報共有を図っている。</p> <p>▼当法人の南区内事業所と月1回連携会議を行い、当センターとして地域のためにどのように関わることが出来るかの検討や、現在取り組んでいる事業の報告、今後の予定、実績報告などの情報交換を行っている。</p> | <p>環境負荷低減や市の施策に基づく各種取組により、環境への配慮を行った。</p> <p>業務実施に必要な従事者を配置し、適切に管理運営を行うことができた。また、研修やミーティング等により職員の資質の向上に努めた。</p> <p>外部研修の報告や関係法令、利用者個別情報、ケア検討内容など職員の情報交換の場を設け、良質なサービスの提供に努めた。また、関係機関と緊密に連携し、様々な地域の問題について、迅速に情報共有を行い、解決に向け取り組んだ。</p> |

|                      | <p>▽ 第三者に対する委託業務等の管理(業務の適正確保、受託者への適切監督、履行確認)</p> <p>▼施設保全業務、清掃業務、機械警備業務、電気工作物保安管理業務、除排雪業務、施設管理業務について第三者に対する委託を行い、受託者と連絡体制を確保し、適宜、指示指導を行った。なお、新型コロナウイルスの5類移行後においては、感染拡大防止対策等についても共有し、徹底した。</p> <p>▼仕様書に基づく各業務の適正確保のため、適宜、打ち合わせや協議を行った。</p> <p>▽ 札幌市及び関係機関との連絡調整(運営協議会等の開催)</p> <table><tr><th>開催回</th><th>協議・報告内容</th></tr><tr><td>第1回</td><td>・令和5年度事業実績報告について<br/>・令和5年度アンケート調査結果について<br/>・令和6年度事業計画について<br/>・災害机上訓練について</td></tr><tr><td>第2回</td><td>・令和6年度事業実績について(中間報告)</td></tr></table> <p>&lt;協議会メンバー&gt;</p> <p>地縁団体見晴町内会長、時間外地域開放運営委員会喫茶部長、南区社会福祉協議会事務局長、南区介護予防センター長、南区第1地域包括支援センター所長、センター教養講座講師、センター利用者、札幌市高齢福祉課係長・担当職員、南老人福祉センター館長・副館長</p> <p>▽ 財務(資金管理、現金の適正管理)</p> <p>▼資金管理については、「資金運用規程」により、資金の区分、運用の基本方針、運用対象等について定められており、それに基づき資金の適正かつ効率的な管理運用を行い、定期的に監事監査や公認会計士による外部会計監査を導入している。</p> <p>▼現金等の取扱いについては、「経理規程」に基づき、「経理事務の手引き」を定め、不適切な経理事務の未然防止として、外部監査、内部監査、月末残高照合を実施するとともに、日常的に現金実査を行っている。</p> <p>▽ 要望・苦情対応</p> <p>▼要望・苦情対応については、「苦情解決に関する規程」、「苦情解決処理要領」を作成し、適切に受付及び対応するとともに、その内容を職員に周知している。</p> <p>▼要望、苦情申出人には、真摯な態度で申出人が納得するまで対応するよう心掛けることを全職員に指導している。</p> | 開催回                                                                                                                                                                         | 協議・報告内容 | 第1回 | ・令和5年度事業実績報告について<br>・令和5年度アンケート調査結果について<br>・令和6年度事業計画について<br>・災害机上訓練について | 第2回 | ・令和6年度事業実績について(中間報告) | <p>仕様書に基づいた業務を履行させ、適切に管理、監督を行った。</p> <p>管理業務仕様書に基づき、運営協議会を設置・開催し、意見交換を行い、センター運営に活かすことができた。</p> <p>法人による適正な資金管理を行うとともに、外部監査や内部監査の実施、日常から通帳、帳票類と現金照合を行うなど適正な管理を行った。</p> <p>要望、苦情等については、常に丁寧な対応を心掛けるとともに、対応可能なものについては、迅速かつ適切に実施した。</p> |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|--------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 開催回                  | 協議・報告内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                             |         |     |                                                                          |     |                      |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 第1回                  | ・令和5年度事業実績報告について<br>・令和5年度アンケート調査結果について<br>・令和6年度事業計画について<br>・災害机上訓練について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                             |         |     |                                                                          |     |                      |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 第2回                  | ・令和6年度事業実績について(中間報告)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                             |         |     |                                                                          |     |                      |                                                                                                                                                                                                                                     |
|                      | <p>▽ 記録・モニタリング・報告・評価(記録、セルフモニタリングの実施、事業報告、札幌市の検査等への対応、自己評価の実施)</p> <p>▼セルフモニタリングについては、アンケート調査や常設の投書箱の設置等により利用者の声を把握し、その結果は、館内掲示板に掲示した。</p> <p>▼記録・報告については、定められた基準に基づき、適正に作成し、期日までに報告を行った。</p> <p>▼札幌市の実地検査の結果、指摘事項については、速やかにその改善を行った。</p> <p>▼業務及び財務の自己チェックを実施し、札幌市に結果を報告した。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>・アンケート結果や投書による回答を館内に掲示するとともに、職員ミーティング等で検討して改善を行った。</p>                                                                                                                   |         |     |                                                                          |     |                      |                                                                                                                                                                                                                                     |
| (2)労働関係法令遵守、雇用環境維持向上 | <p>▽ 労働関係法令遵守、雇用環境維持向上(事故の有無などの安全衛生面を含む)</p> <p>▼就業規則等については、各種関係法令を遵守するとともに、各職員に過度の負担がかからないよう勤務割等に配慮した。</p> <p>▼就業規則を備え付け、職員がいつでも閲覧できるようにしている。</p> <p>▼札幌市ワークライフバランスの取組を推進し、働きやすい職場環境づくりに努めている。</p> <p>▼年1回定期健康診断を実施した。</p> <p>▼年間10日以上有給休暇を付与される職員へは5日間以上の有給休暇を取得させた。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <table><tr><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr></table> <p>▼関係法令を遵守し、職員の雇用環境について適切な整備に努め、就業しやすい環境を整えている。</p> <p>関係法令の遵守及び、職員の勤務割も希望を汲み取るなど、就業しやすい環境づくりの取組を行った。</p> | A       | B   | C                                                                        | D   |                      |                                                                                                                                                                                                                                     |
| A                    | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | C                                                                                                                                                                           | D       |     |                                                                          |     |                      |                                                                                                                                                                                                                                     |

| (3)施設・設備等の維持管理業務                                 | <p>▽ 総括的事項(利用者の安全確保、市民サービス向上への配慮、連絡体制確保、保険加入)</p> <p>▼利用者の安全確保については、自然災害、防災、防犯、事故等緊急非常事態に備え、利用者の避難・救出その他必要な訓練を定期的実施することで確保している。</p> <p>▼冬期間駐車場やセンターまでの近隣歩道の除雪や砂まき等を実施し、安全確保を行った。</p> <p>▼連絡体制については、職員はもとより、委託業者へも緊急連絡網により、最短の時間で連絡可能な体制を確保している。</p> <p>▼館内の感染症対策を新型コロナウイルスの5類移行後の情勢に応じて実施し、その他感染症の予防についても適宜取り組んでいる。</p> <p>▼損害賠償保険は管理業務等仕様書に適合した保険に加入している。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>利用者の安全確保に必要な訓練を実施するほか、冬期間の除雪や「砂まき」などで安全な通路を確保した。さらに、5類移行後の感染症対策として館内の消毒や感染予防のスクリーン等の設置などサービス向上に向けた取組を行った。</p>                                                                      | <table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">▼連絡体制の確保や非常事態に備えた訓練を行い、利用者の安全確保に努めている。</td></tr> <tr> <td colspan="4">▼高齢者利用施設として鑑み、引き続き基本的感染対策を継続している。</td></tr> <tr> <td colspan="4">▼研修により適切な防火管理を職員で共有できている。</td></tr> </tbody> </table>                    | A | B | C | D | ▼連絡体制の確保や非常事態に備えた訓練を行い、利用者の安全確保に努めている。 |  |  |  | ▼高齢者利用施設として鑑み、引き続き基本的感染対策を継続している。  |  |  |  | ▼研修により適切な防火管理を職員で共有できている。                        |  |  |  |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|----------------------------------------|--|--|--|------------------------------------|--|--|--|--------------------------------------------------|--|--|--|
| A                                                | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | C                                                                                                                                                                                     | D                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |   |   |                                        |  |  |  |                                    |  |  |  |                                                  |  |  |  |
| ▼連絡体制の確保や非常事態に備えた訓練を行い、利用者の安全確保に努めている。           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |   |   |                                        |  |  |  |                                    |  |  |  |                                                  |  |  |  |
| ▼高齢者利用施設として鑑み、引き続き基本的感染対策を継続している。                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |   |   |                                        |  |  |  |                                    |  |  |  |                                                  |  |  |  |
| ▼研修により適切な防火管理を職員で共有できている。                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |   |   |                                        |  |  |  |                                    |  |  |  |                                                  |  |  |  |
|                                                  | <p>▽ 施設・設備等の維持管理(清掃、警備、保守点検、修繕、備品管理、駐車場管理、緑地管理等)</p> <p>▼清掃、警備、施設保全(保守点検・修繕)、電気工作物、施設管理、除雪業務、備品管理等について、適切に実施した。</p> <p>▼備品管理については、日常点検等により、不具合の生じた備品は修繕等を実施するなど、利用に支障のないよう努めた。</p> <p>▼修繕については、保守業者と連携し、施設利用に支障をきたさないよう努めた。</p> <p>▼駐車場管理については、職員が定期的に巡回、誘導するなど安全確保に努めた。また、駐車マナーの徹底に努めた。</p> <p>▼緑地管理業務について、定期的な草刈りや落葉収集、屋上排水点検等を行い、美観の保持や安全確保に努めた。</p> <p>▽ 防災</p> <p>▼防災(消防)計画を策定するとともに、8月、3月に防災・自衛消防訓練(土砂災害時避難含む)を行った。</p> <p>▼職員へ非常時の対応について、内部研修を行い、「安全確保、安全管理」に関する知識を周知した。また、土砂災害などの対応について災害机上訓練を内部研修で行った。</p>                                                                                                                                                                                                                     | <p>清掃、警備、施設保守点検等専門性の高い業務は、第三者に委託し適切な管理を行うとともに、駐車場、緑地管理についても定期的な巡回等により、安全を確保することができた。</p> <p>職員研修を実施するとともに、関係法令に基づき、適切な防火管理を行った。</p>                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |   |   |                                        |  |  |  |                                    |  |  |  |                                                  |  |  |  |
| (4)事業の計画・実施業務                                    | <p>▽ 生活相談等に関する業務</p> <p>▼専門家相談事業開催回数:21回<br/>【主な実施内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・札幌市環境局によるダンボールでの自家製堆肥の作り方について 7月 参加者30人</li> <li>・生前整理アドバイザーによる生前整理について 9月 参加者29名</li> <li>・南区第一地域包括支援センター主任介護支援専門員による介護保険について 12月 参加者30人</li> <li>・札幌共立五輪橋病院社会福祉士によるがん終末期の在宅療養について 1月 参加者20人など</li> </ul> <p>医師や行政書士、看護師、理学療法士など様々な職種の専門職から話をうかがうことができた。<br/>延べ人数:483人<br/>(うち参加者が15人以上であった回数:21回)<br/>(令和6年度要求水準:年4回以上開催・各回参加者15人以上)</p> <p>▽ 健康増進、機能訓練に関する業務</p> <p>▼講演・運動等事業開催回数:125回<br/>【主な実施内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・リンパ伸び伸び体操 月2回×2グループ(2ヶ月×年6期開催) 参加者992人</li> <li>・背骨コンディショニング 月2回×2グループ(2ヶ月×年6期開催) 参加者1,035人など</li> </ul> <p>参加者が20人以上であった回数:99回<br/>延べ人数:2,430名<br/>(当初要求水準:年30回以上開催・参加者20人以上)</p> | <p>・実施は定員制の申込みとし、基本的な感染対策をとり実施することができた。</p> <p>・特殊詐欺や終活セミナー、オーラルフレイル予防など高齢者がが直面しているテーマについて実施することができた。</p> <p>健康長寿・介護予防の推進に資する多様な健康増進・機能訓練に資する運動等事業を実施し、高齢者に対する福祉の増進の実現に向けた取組ができた。</p> | <table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">▼実施回数及び参加人数とともに、要求水準を上回る内容となっている。</td></tr> <tr> <td colspan="4">▼高齢者が直面していると思われるテーマに沿った事業展開を行っている。</td></tr> <tr> <td colspan="4">▼定員制講座の申込率は100%であり、新規講座を3講座開講するなど、利用者増加に向け努めている。</td></tr> </tbody> </table> | A | B | C | D | ▼実施回数及び参加人数とともに、要求水準を上回る内容となっている。      |  |  |  | ▼高齢者が直面していると思われるテーマに沿った事業展開を行っている。 |  |  |  | ▼定員制講座の申込率は100%であり、新規講座を3講座開講するなど、利用者増加に向け努めている。 |  |  |  |
| A                                                | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | C                                                                                                                                                                                     | D                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |   |   |                                        |  |  |  |                                    |  |  |  |                                                  |  |  |  |
| ▼実施回数及び参加人数とともに、要求水準を上回る内容となっている。                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |   |   |                                        |  |  |  |                                    |  |  |  |                                                  |  |  |  |
| ▼高齢者が直面していると思われるテーマに沿った事業展開を行っている。               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |   |   |                                        |  |  |  |                                    |  |  |  |                                                  |  |  |  |
| ▼定員制講座の申込率は100%であり、新規講座を3講座開講するなど、利用者増加に向け努めている。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |   |   |                                        |  |  |  |                                    |  |  |  |                                                  |  |  |  |

|                  | <p>▽ 浴室業務<br/>▼利用者数:3,038人(前年度2,339人)<br/>目標:2,500人/年</p> <p>▽ 教養講座の開講に関する業務<br/>▼月2回以上開催する健康増進に関する講座:8種類実施<br/>▼月2回以上開催する教養向上に関する講座:9種類実施(短期開催する講座:7種類)<br/>(要求水準:健康増進4種類以上、教養向上4種類以上、合計10種類以上)<br/>(うち定員の70%以上申込みがあった講座:定員制講座9講座中9講座で70%以上の申し込みがあった。)</p> <p>【定員制講座申込率】</p> <table><tr><th>講座名</th><th>定員数</th><th>申込数※</th><th>申込率</th></tr><tr><td>手芸</td><td>10</td><td>10</td><td>100.0%</td></tr><tr><td>絵手紙</td><td>10</td><td>10</td><td>100.0%</td></tr><tr><td>はじめてのピラティス</td><td>25</td><td>25</td><td>100.0%</td></tr><tr><td>表情筋トレ</td><td>18</td><td>18</td><td>100.0%</td></tr><tr><td>歴史を学ぼう</td><td>28</td><td>28</td><td>100.0%</td></tr><tr><td>はじめての背骨コンディショニング</td><td>25</td><td>25</td><td>100.0%</td></tr><tr><td>はじめてのヨガ</td><td>15</td><td>15</td><td>100.0%</td></tr><tr><td>折り紙</td><td>8</td><td>8</td><td>100.0%</td></tr><tr><td>ペン習字</td><td>10</td><td>10</td><td>100.0%</td></tr></table> <p>※申込数は参加決定者数<br/>▼自由参加講座:カーリンコン、健美操、ヨガ、フラダンス、ふまねっと、リズムストレッチ、スポーツダンス、自己免疫力アップ<br/>▼定員制、自由参加合計講座数:24講座(短期講座7種類含む)、参加者数6,539人</p> <p>▽ レクリエーション、各種行事の開催等に関する業務</p> <table><tr><th>各種行事</th><th>参加人数</th><th>備考</th></tr><tr><td>子育てサロン芋植え</td><td>13</td><td>3世代交流行事</td></tr><tr><td>防災訓練</td><td>68</td><td>年2回開催</td></tr><tr><td>消火訓練</td><td>8</td><td>年2回開催</td></tr><tr><td>子育てサロンクリスマス会</td><td>34</td><td>3世代交流行事</td></tr><tr><td>子育てサロン芋収穫</td><td>24</td><td>3世代交流行事</td></tr><tr><td>健康クリーンウォーキング</td><td>19</td><td>年4回開催</td></tr><tr><td>ロビーコンサート</td><td>97</td><td>年2回開催</td></tr><tr><td>雪あかり祭典</td><td>240</td><td>地域合同行事</td></tr><tr><td>作品展示会</td><td>530</td><td>講座・サークル</td></tr><tr><td>季節の湯(入浴剤)</td><td>320</td><td>年6回開催</td></tr><tr><td>大正琴発表会</td><td>88</td><td>講座・サークル</td></tr></table> <table><tr><th>レクリエーション</th><th>参加人数</th><th>備考</th></tr><tr><td>囲碁・将棋</td><td>379</td><td></td></tr><tr><td>読書</td><td>732</td><td></td></tr><tr><td>卓球</td><td>1,199</td><td></td></tr><tr><td>サークル活動</td><td>4,800</td><td></td></tr></table> | 講座名                                                       | 定員数    | 申込数※ | 申込率 | 手芸 | 10 | 10 | 100.0% | 絵手紙 | 10 | 10 | 100.0% | はじめてのピラティス | 25 | 25 | 100.0% | 表情筋トレ | 18 | 18 | 100.0% | 歴史を学ぼう | 28 | 28 | 100.0% | はじめての背骨コンディショニング | 25 | 25 | 100.0% | はじめてのヨガ | 15 | 15 | 100.0% | 折り紙 | 8 | 8 | 100.0% | ペン習字 | 10 | 10 | 100.0% | 各種行事 | 参加人数 | 備考 | 子育てサロン芋植え | 13 | 3世代交流行事 | 防災訓練 | 68 | 年2回開催 | 消火訓練 | 8 | 年2回開催 | 子育てサロンクリスマス会 | 34 | 3世代交流行事 | 子育てサロン芋収穫 | 24 | 3世代交流行事 | 健康クリーンウォーキング | 19 | 年4回開催 | ロビーコンサート | 97 | 年2回開催 | 雪あかり祭典 | 240 | 地域合同行事 | 作品展示会 | 530 | 講座・サークル | 季節の湯(入浴剤) | 320 | 年6回開催 | 大正琴発表会 | 88 | 講座・サークル | レクリエーション | 参加人数 | 備考 | 囲碁・将棋 | 379 |  | 読書 | 732 |  | 卓球 | 1,199 |  | サークル活動 | 4,800 |  | <p>前年度は6～7月に浴室天井工事があった事や季節湯等のイベントも開催し利用促進に努め、前年度より大幅に人数が増え目標を達成できた。</p> <p>・アンケートや利用者ニーズを参考にしながら新規講座を定員制で2講座、自由参加で1講座を開講し、多くの方が参加し好評を得、前年度比144%の利用者増となった。</p> <p>雪あかりの祭典(準備期間約1か月)、花壇定植など地元町内会と協同した行事を実施することができた。また、福祉のまち推進センターとの協同で子育てサロン(芋植え・収穫祭等)行事も実施し、多世代交流の機会とともに、地域との協働行事を行いながら地域ネットワークづくりの構築を図ることができた。また、要望が多かったロビーコンサートを再開実施する事ができた。</p> |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------|------|-----|----|----|----|--------|-----|----|----|--------|------------|----|----|--------|-------|----|----|--------|--------|----|----|--------|------------------|----|----|--------|---------|----|----|--------|-----|---|---|--------|------|----|----|--------|------|------|----|-----------|----|---------|------|----|-------|------|---|-------|--------------|----|---------|-----------|----|---------|--------------|----|-------|----------|----|-------|--------|-----|--------|-------|-----|---------|-----------|-----|-------|--------|----|---------|----------|------|----|-------|-----|--|----|-----|--|----|-------|--|--------|-------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 講座名              | 定員数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 申込数※                                                      | 申込率    |      |     |    |    |    |        |     |    |    |        |            |    |    |        |       |    |    |        |        |    |    |        |                  |    |    |        |         |    |    |        |     |   |   |        |      |    |    |        |      |      |    |           |    |         |      |    |       |      |   |       |              |    |         |           |    |         |              |    |       |          |    |       |        |     |        |       |     |         |           |     |       |        |    |         |          |      |    |       |     |  |    |     |  |    |       |  |        |       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 手芸               | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10                                                        | 100.0% |      |     |    |    |    |        |     |    |    |        |            |    |    |        |       |    |    |        |        |    |    |        |                  |    |    |        |         |    |    |        |     |   |   |        |      |    |    |        |      |      |    |           |    |         |      |    |       |      |   |       |              |    |         |           |    |         |              |    |       |          |    |       |        |     |        |       |     |         |           |     |       |        |    |         |          |      |    |       |     |  |    |     |  |    |       |  |        |       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 絵手紙              | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10                                                        | 100.0% |      |     |    |    |    |        |     |    |    |        |            |    |    |        |       |    |    |        |        |    |    |        |                  |    |    |        |         |    |    |        |     |   |   |        |      |    |    |        |      |      |    |           |    |         |      |    |       |      |   |       |              |    |         |           |    |         |              |    |       |          |    |       |        |     |        |       |     |         |           |     |       |        |    |         |          |      |    |       |     |  |    |     |  |    |       |  |        |       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| はじめてのピラティス       | 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 25                                                        | 100.0% |      |     |    |    |    |        |     |    |    |        |            |    |    |        |       |    |    |        |        |    |    |        |                  |    |    |        |         |    |    |        |     |   |   |        |      |    |    |        |      |      |    |           |    |         |      |    |       |      |   |       |              |    |         |           |    |         |              |    |       |          |    |       |        |     |        |       |     |         |           |     |       |        |    |         |          |      |    |       |     |  |    |     |  |    |       |  |        |       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 表情筋トレ            | 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 18                                                        | 100.0% |      |     |    |    |    |        |     |    |    |        |            |    |    |        |       |    |    |        |        |    |    |        |                  |    |    |        |         |    |    |        |     |   |   |        |      |    |    |        |      |      |    |           |    |         |      |    |       |      |   |       |              |    |         |           |    |         |              |    |       |          |    |       |        |     |        |       |     |         |           |     |       |        |    |         |          |      |    |       |     |  |    |     |  |    |       |  |        |       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 歴史を学ぼう           | 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 28                                                        | 100.0% |      |     |    |    |    |        |     |    |    |        |            |    |    |        |       |    |    |        |        |    |    |        |                  |    |    |        |         |    |    |        |     |   |   |        |      |    |    |        |      |      |    |           |    |         |      |    |       |      |   |       |              |    |         |           |    |         |              |    |       |          |    |       |        |     |        |       |     |         |           |     |       |        |    |         |          |      |    |       |     |  |    |     |  |    |       |  |        |       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| はじめての背骨コンディショニング | 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 25                                                        | 100.0% |      |     |    |    |    |        |     |    |    |        |            |    |    |        |       |    |    |        |        |    |    |        |                  |    |    |        |         |    |    |        |     |   |   |        |      |    |    |        |      |      |    |           |    |         |      |    |       |      |   |       |              |    |         |           |    |         |              |    |       |          |    |       |        |     |        |       |     |         |           |     |       |        |    |         |          |      |    |       |     |  |    |     |  |    |       |  |        |       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| はじめてのヨガ          | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 15                                                        | 100.0% |      |     |    |    |    |        |     |    |    |        |            |    |    |        |       |    |    |        |        |    |    |        |                  |    |    |        |         |    |    |        |     |   |   |        |      |    |    |        |      |      |    |           |    |         |      |    |       |      |   |       |              |    |         |           |    |         |              |    |       |          |    |       |        |     |        |       |     |         |           |     |       |        |    |         |          |      |    |       |     |  |    |     |  |    |       |  |        |       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 折り紙              | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 8                                                         | 100.0% |      |     |    |    |    |        |     |    |    |        |            |    |    |        |       |    |    |        |        |    |    |        |                  |    |    |        |         |    |    |        |     |   |   |        |      |    |    |        |      |      |    |           |    |         |      |    |       |      |   |       |              |    |         |           |    |         |              |    |       |          |    |       |        |     |        |       |     |         |           |     |       |        |    |         |          |      |    |       |     |  |    |     |  |    |       |  |        |       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ペン習字             | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10                                                        | 100.0% |      |     |    |    |    |        |     |    |    |        |            |    |    |        |       |    |    |        |        |    |    |        |                  |    |    |        |         |    |    |        |     |   |   |        |      |    |    |        |      |      |    |           |    |         |      |    |       |      |   |       |              |    |         |           |    |         |              |    |       |          |    |       |        |     |        |       |     |         |           |     |       |        |    |         |          |      |    |       |     |  |    |     |  |    |       |  |        |       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 各種行事             | 参加人数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 備考                                                        |        |      |     |    |    |    |        |     |    |    |        |            |    |    |        |       |    |    |        |        |    |    |        |                  |    |    |        |         |    |    |        |     |   |   |        |      |    |    |        |      |      |    |           |    |         |      |    |       |      |   |       |              |    |         |           |    |         |              |    |       |          |    |       |        |     |        |       |     |         |           |     |       |        |    |         |          |      |    |       |     |  |    |     |  |    |       |  |        |       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 子育てサロン芋植え        | 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3世代交流行事                                                   |        |      |     |    |    |    |        |     |    |    |        |            |    |    |        |       |    |    |        |        |    |    |        |                  |    |    |        |         |    |    |        |     |   |   |        |      |    |    |        |      |      |    |           |    |         |      |    |       |      |   |       |              |    |         |           |    |         |              |    |       |          |    |       |        |     |        |       |     |         |           |     |       |        |    |         |          |      |    |       |     |  |    |     |  |    |       |  |        |       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 防災訓練             | 68                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 年2回開催                                                     |        |      |     |    |    |    |        |     |    |    |        |            |    |    |        |       |    |    |        |        |    |    |        |                  |    |    |        |         |    |    |        |     |   |   |        |      |    |    |        |      |      |    |           |    |         |      |    |       |      |   |       |              |    |         |           |    |         |              |    |       |          |    |       |        |     |        |       |     |         |           |     |       |        |    |         |          |      |    |       |     |  |    |     |  |    |       |  |        |       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 消火訓練             | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 年2回開催                                                     |        |      |     |    |    |    |        |     |    |    |        |            |    |    |        |       |    |    |        |        |    |    |        |                  |    |    |        |         |    |    |        |     |   |   |        |      |    |    |        |      |      |    |           |    |         |      |    |       |      |   |       |              |    |         |           |    |         |              |    |       |          |    |       |        |     |        |       |     |         |           |     |       |        |    |         |          |      |    |       |     |  |    |     |  |    |       |  |        |       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 子育てサロンクリスマス会     | 34                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3世代交流行事                                                   |        |      |     |    |    |    |        |     |    |    |        |            |    |    |        |       |    |    |        |        |    |    |        |                  |    |    |        |         |    |    |        |     |   |   |        |      |    |    |        |      |      |    |           |    |         |      |    |       |      |   |       |              |    |         |           |    |         |              |    |       |          |    |       |        |     |        |       |     |         |           |     |       |        |    |         |          |      |    |       |     |  |    |     |  |    |       |  |        |       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 子育てサロン芋収穫        | 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3世代交流行事                                                   |        |      |     |    |    |    |        |     |    |    |        |            |    |    |        |       |    |    |        |        |    |    |        |                  |    |    |        |         |    |    |        |     |   |   |        |      |    |    |        |      |      |    |           |    |         |      |    |       |      |   |       |              |    |         |           |    |         |              |    |       |          |    |       |        |     |        |       |     |         |           |     |       |        |    |         |          |      |    |       |     |  |    |     |  |    |       |  |        |       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 健康クリーンウォーキング     | 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 年4回開催                                                     |        |      |     |    |    |    |        |     |    |    |        |            |    |    |        |       |    |    |        |        |    |    |        |                  |    |    |        |         |    |    |        |     |   |   |        |      |    |    |        |      |      |    |           |    |         |      |    |       |      |   |       |              |    |         |           |    |         |              |    |       |          |    |       |        |     |        |       |     |         |           |     |       |        |    |         |          |      |    |       |     |  |    |     |  |    |       |  |        |       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ロビーコンサート         | 97                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 年2回開催                                                     |        |      |     |    |    |    |        |     |    |    |        |            |    |    |        |       |    |    |        |        |    |    |        |                  |    |    |        |         |    |    |        |     |   |   |        |      |    |    |        |      |      |    |           |    |         |      |    |       |      |   |       |              |    |         |           |    |         |              |    |       |          |    |       |        |     |        |       |     |         |           |     |       |        |    |         |          |      |    |       |     |  |    |     |  |    |       |  |        |       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 雪あかり祭典           | 240                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 地域合同行事                                                    |        |      |     |    |    |    |        |     |    |    |        |            |    |    |        |       |    |    |        |        |    |    |        |                  |    |    |        |         |    |    |        |     |   |   |        |      |    |    |        |      |      |    |           |    |         |      |    |       |      |   |       |              |    |         |           |    |         |              |    |       |          |    |       |        |     |        |       |     |         |           |     |       |        |    |         |          |      |    |       |     |  |    |     |  |    |       |  |        |       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 作品展示会            | 530                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 講座・サークル                                                   |        |      |     |    |    |    |        |     |    |    |        |            |    |    |        |       |    |    |        |        |    |    |        |                  |    |    |        |         |    |    |        |     |   |   |        |      |    |    |        |      |      |    |           |    |         |      |    |       |      |   |       |              |    |         |           |    |         |              |    |       |          |    |       |        |     |        |       |     |         |           |     |       |        |    |         |          |      |    |       |     |  |    |     |  |    |       |  |        |       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 季節の湯(入浴剤)        | 320                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 年6回開催                                                     |        |      |     |    |    |    |        |     |    |    |        |            |    |    |        |       |    |    |        |        |    |    |        |                  |    |    |        |         |    |    |        |     |   |   |        |      |    |    |        |      |      |    |           |    |         |      |    |       |      |   |       |              |    |         |           |    |         |              |    |       |          |    |       |        |     |        |       |     |         |           |     |       |        |    |         |          |      |    |       |     |  |    |     |  |    |       |  |        |       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 大正琴発表会           | 88                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 講座・サークル                                                   |        |      |     |    |    |    |        |     |    |    |        |            |    |    |        |       |    |    |        |        |    |    |        |                  |    |    |        |         |    |    |        |     |   |   |        |      |    |    |        |      |      |    |           |    |         |      |    |       |      |   |       |              |    |         |           |    |         |              |    |       |          |    |       |        |     |        |       |     |         |           |     |       |        |    |         |          |      |    |       |     |  |    |     |  |    |       |  |        |       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| レクリエーション         | 参加人数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 備考                                                        |        |      |     |    |    |    |        |     |    |    |        |            |    |    |        |       |    |    |        |        |    |    |        |                  |    |    |        |         |    |    |        |     |   |   |        |      |    |    |        |      |      |    |           |    |         |      |    |       |      |   |       |              |    |         |           |    |         |              |    |       |          |    |       |        |     |        |       |     |         |           |     |       |        |    |         |          |      |    |       |     |  |    |     |  |    |       |  |        |       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 囲碁・将棋            | 379                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                           |        |      |     |    |    |    |        |     |    |    |        |            |    |    |        |       |    |    |        |        |    |    |        |                  |    |    |        |         |    |    |        |     |   |   |        |      |    |    |        |      |      |    |           |    |         |      |    |       |      |   |       |              |    |         |           |    |         |              |    |       |          |    |       |        |     |        |       |     |         |           |     |       |        |    |         |          |      |    |       |     |  |    |     |  |    |       |  |        |       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 読書               | 732                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                           |        |      |     |    |    |    |        |     |    |    |        |            |    |    |        |       |    |    |        |        |    |    |        |                  |    |    |        |         |    |    |        |     |   |   |        |      |    |    |        |      |      |    |           |    |         |      |    |       |      |   |       |              |    |         |           |    |         |              |    |       |          |    |       |        |     |        |       |     |         |           |     |       |        |    |         |          |      |    |       |     |  |    |     |  |    |       |  |        |       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 卓球               | 1,199                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                           |        |      |     |    |    |    |        |     |    |    |        |            |    |    |        |       |    |    |        |        |    |    |        |                  |    |    |        |         |    |    |        |     |   |   |        |      |    |    |        |      |      |    |           |    |         |      |    |       |      |   |       |              |    |         |           |    |         |              |    |       |          |    |       |        |     |        |       |     |         |           |     |       |        |    |         |          |      |    |       |     |  |    |     |  |    |       |  |        |       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| サークル活動           | 4,800                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                           |        |      |     |    |    |    |        |     |    |    |        |            |    |    |        |       |    |    |        |        |    |    |        |                  |    |    |        |         |    |    |        |     |   |   |        |      |    |    |        |      |      |    |           |    |         |      |    |       |      |   |       |              |    |         |           |    |         |              |    |       |          |    |       |        |     |        |       |     |         |           |     |       |        |    |         |          |      |    |       |     |  |    |     |  |    |       |  |        |       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                  | <p>▽ 高齢者の活動支援及び地域開放に関する業務<br/>▼講座終了後の自主活動サークルや高齢者の趣味の会へ空室の利用提供を引き続き行い、その活動を支援することで生きがい支援の向上に努めた。<br/>▼町内会、老人クラブ、福祉のまち推進センター、子育てサロンなどのために空室の開放を行い、地域住民の福祉活動を支援した。<br/>▼地域包括支援センター、介護予防センターとの共催事業を行い、地域の介護予防啓発に貢献した。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>地域福祉の拠点として、積極的に空室を開放し、生きがい支援をするとともに三世代交流を図ることができた。</p> |        |      |     |    |    |    |        |     |    |    |        |            |    |    |        |       |    |    |        |        |    |    |        |                  |    |    |        |         |    |    |        |     |   |   |        |      |    |    |        |      |      |    |           |    |         |      |    |       |      |   |       |              |    |         |           |    |         |              |    |       |          |    |       |        |     |        |       |     |         |           |     |       |        |    |         |          |      |    |       |     |  |    |     |  |    |       |  |        |       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                       |        |        |        |        |                    |       |        |        |                               |    |       |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |   |   |                                                                                        |  |  |  |                                     |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------------------|-------|--------|--------|-------------------------------|----|-------|-------|-------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-------------------------------------|--|--|--|
|                                                                                        | <p>▽ デイサービスに関する業務</p> <p>《介護保険法に基づく指定通所介護及び介護予防・日常生活支援総合事業に基づく通所型サービスの提供》</p> <p>利用者数：目標20人/日、実績17.4人/日<br/>(前年度実績17.9人/日)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・送迎、健康チェック、食事、入浴等各種サービスを適切に行った。</li><li>・毎日のバイタルチェックでは、定期的な体重測定等を実施するとともに、異常がある場合は、家族、関係機関等に必要な連絡を行った。</li><li>・感染症予防のため、利用者の施設到着後、手洗い、手指消毒を徹底した。</li><li>・厚労省の介護現場における感染対策の手引き等に基づく感染症対策を行っている。</li><li>・身体機能の維持、向上を図るため個別機能訓練を実施するとともに、歩行訓練を希望する方には職員が付き添って訓練を行い、身体機能向上を図った。</li><li>・生活機能向上連携加算を取り入れている。</li></ul> <p>▽ その他設置目的に関する業務</p> <p>▼社会貢献として、福祉系学生や看護学生、介護等体験(教員を目指す学生)の実習受け入れを5大学から合計14度行った。各大学からの実習生徒 延べ105人</p> <p>▼もなみ学園高等部校外清掃実習受け入れ。参加者32人</p> <p>▼地域町内会老人クラブ町内会と連携しセンター入口を土起こし、花植えを実施。参加者17人</p> <p>▼地域と連携し、2月1日「雪あかりの祭典」を合同で実施。参加者240人。</p> <p>▼文集等の発行</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・市内10館の各老人福祉センター合同による老人福祉センター利用者等の文集「輝き」の発行。</li></ul> | <p>施設入所による利用終了者が多く、目標人数には届かなかったが、関係法令等に基づき、個人のニーズに沿ったサービスを提供し、必要な感染対策等も実施し安全に配慮した運営をすることができた。また、コロナ5類移行後、外出レク等も順次再開し、メニューの充実を図った。</p> <p>福祉系学生の実習受入や、地域との連携を図る協働事業は感染対策を講じたうえで実施することができた。また、地域協働の行事の開催やもなみ学園生徒に就業体験の機会を提供する事ができた。</p> |        |        |        |        |                    |       |        |        |                               |    |       |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |   |   |                                                                                        |  |  |  |                                     |  |  |  |
| (5)施設利用に関する業務                                                                          | <p>▽ 利用件数等</p> <table><tr><td></td><td></td><td>R5年度実績</td><td>R6年度計画</td><td>R6年度実績</td></tr><tr><td>全体</td><td>人数(人)</td><td>18,087</td><td>25,000</td><td>21,256</td></tr><tr><td>浴室</td><td>人数(人)</td><td>2,339</td><td>2,500</td><td>3,038</td></tr></table> <p>▽ 不承認0件、取消し0件、減免0件、還付0件</p> <p>▽ 利用促進の取組</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▼各行事や講座のアンケート結果や利用者からの聞き取りなど利用者ニーズを把握するとともに、提供するサービスの質の向上・改善を図った。</li><li>▼センターからのお知らせやデイサービス事業、介護予防事業などの案内を近隣町内会等に配布し、利用を呼びかけた。</li><li>▼札幌市イベント冊子、町内会や老人クラブの会報誌にセンター行事等の掲載を行うとともに、行事案内を各町内会に回覧した。</li><li>▼地域の各種会議に出席し、センター行事等の紹介や事業への協力依頼を行った。</li><li>▼地域包括支援センターや介護予防センターでセンター予定の配架協力を行った。</li></ul>                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                       |        | R5年度実績 | R6年度計画 | R6年度実績 | 全体                 | 人数(人) | 18,087 | 25,000 | 21,256                        | 浴室 | 人数(人) | 2,339 | 2,500 | 3,038 | <table><tr><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr><tr><td colspan="4">▼施設全体の利用者は計画を下回ったものの、高齢者の生活様式はコロナ禍から変化しており、新型コロナウイルスの影響が全くないとは言いきれないため、やむを得ないものと考えられる。</td></tr><tr><td colspan="4">▼施設全体の利用者は回復傾向で、施設のPRを行い利用促進を図っている。</td></tr></table> | A | B | C | D | ▼施設全体の利用者は計画を下回ったものの、高齢者の生活様式はコロナ禍から変化しており、新型コロナウイルスの影響が全くないとは言いきれないため、やむを得ないものと考えられる。 |  |  |  | ▼施設全体の利用者は回復傾向で、施設のPRを行い利用促進を図っている。 |  |  |  |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | R5年度実績                                                                                                                                                                                                                                | R6年度計画 | R6年度実績 |        |        |                    |       |        |        |                               |    |       |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |   |   |                                                                                        |  |  |  |                                     |  |  |  |
| 全体                                                                                     | 人数(人)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 18,087                                                                                                                                                                                                                                | 25,000 | 21,256 |        |        |                    |       |        |        |                               |    |       |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |   |   |                                                                                        |  |  |  |                                     |  |  |  |
| 浴室                                                                                     | 人数(人)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2,339                                                                                                                                                                                                                                 | 2,500  | 3,038  |        |        |                    |       |        |        |                               |    |       |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |   |   |                                                                                        |  |  |  |                                     |  |  |  |
| A                                                                                      | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | C                                                                                                                                                                                                                                     | D      |        |        |        |                    |       |        |        |                               |    |       |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |   |   |                                                                                        |  |  |  |                                     |  |  |  |
| ▼施設全体の利用者は計画を下回ったものの、高齢者の生活様式はコロナ禍から変化しており、新型コロナウイルスの影響が全くないとは言いきれないため、やむを得ないものと考えられる。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                       |        |        |        |        |                    |       |        |        |                               |    |       |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |   |   |                                                                                        |  |  |  |                                     |  |  |  |
| ▼施設全体の利用者は回復傾向で、施設のPRを行い利用促進を図っている。                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                       |        |        |        |        |                    |       |        |        |                               |    |       |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |   |   |                                                                                        |  |  |  |                                     |  |  |  |
| (6)付随業務                                                                                | <p>▽ 広報業務</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▼ホームページの内容の充実を図るとともに、センター講座や行事等の予定の最新情報を掲載した。</li><li>▼施設内外掲示板を積極的に活用、情報提供を行い、施設内に置いている情報誌等には、札幌市の施策にかかる情報も掲載した。</li><li>▼教養講座募集や行事開催時には、町内会回覧や札幌市イベント冊子への掲載を行った。</li><li>▼ウェブアクセシビリティ取組確認・評価表を公開した。</li></ul> <p>▽ 引継ぎ業務</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▼前回からの継続指示のため、引継ぎ業務なし</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <table><tr><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr><tr><td colspan="4">▼仕様書に沿って適切に行われている。</td></tr><tr><td colspan="4">▼各種広報活動により、これまで以上の利用促進に努めている。</td></tr></table>                                                           | A      | B      | C      | D      | ▼仕様書に沿って適切に行われている。 |       |        |        | ▼各種広報活動により、これまで以上の利用促進に努めている。 |    |       |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |   |   |                                                                                        |  |  |  |                                     |  |  |  |
| A                                                                                      | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | C                                                                                                                                                                                                                                     | D      |        |        |        |                    |       |        |        |                               |    |       |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |   |   |                                                                                        |  |  |  |                                     |  |  |  |
| ▼仕様書に沿って適切に行われている。                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                       |        |        |        |        |                    |       |        |        |                               |    |       |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |   |   |                                                                                        |  |  |  |                                     |  |  |  |
| ▼各種広報活動により、これまで以上の利用促進に努めている。                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                       |        |        |        |        |                    |       |        |        |                               |    |       |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |   |   |                                                                                        |  |  |  |                                     |  |  |  |

2 自主事業その他

▽ 自主事業

▼飲料の自動販売機を設置し、各種飲料を販売した。  
自動販売機手数料収入 102,036円

▼喫茶事業を週2回行いコーヒーを販売した。  
喫茶事業収入 310,650円

各種飲料を販売・提供し、利用者への利便性向上を行った。また、利用者の交流や社会参加の促進・ボランティアや社会貢献活動の促進に寄与できた。

▼仕様書に沿った運営を行っている。  
  
▼市内企業の活用や福祉施策に寄与する取組を実施している。

▽ 市内企業等の活用、福祉施策への配慮等

▼清掃業務を障がい者団体に委託した。

▼施設修繕及び物品購入は原則市内業者に発注した。

▼入浴受付業務は、シルバー人材センターを活用した。

▼障がい者施設・学校等の実習や社会復帰支援を伴うボランティアの受入れ・協力を実施した。

施設修繕、物品等の購入の多くを市内企業に発注した。また、障がい者団体やボランティア団体、シルバー人材センターを活用するなど市の福祉施策に配慮した。

3 利用者の満足度

▽ 利用者アンケートの結果

実施方法

・実施期間：令和7年1月20日～2月3日（15日間）  
・対象者：期間中南老人福祉センターを利用された方及び南デイサービスセンター利用者及びそのご家族  
・回収枚数  
①老人福祉センター 配布数301枚、回答数289枚（目標値260枚以上）  
②デイサービスセンター 配布数69枚、回答数69枚（目標値実人員の90%以上：65枚）  
③デイサービスセンター配布数27枚、回答数25枚

結果概要

【各項目の満足度】  
▼総合的な満足度  
・目標：75%、結果：88.85%  
▼職員の接遇に関する満足度  
・目標：80%、結果：89.20%  
▼デイサービス総合満足度  
・目標：80%、結果：86.96%  
▼デイサービス接遇に関する満足度  
・目標：80%、結果：84.06%  
▼デイサービス総合満足度（家族等）  
・結果：96.00%  
▼専門家等相談に関する満足度  
・目標：80%、結果：81.03%  
▼健康増進・機能訓練に関する満足度  
・目標：80%、結果：85.88%  
▼教養講座に関する満足度  
・目標：80%、結果：92.08%  
▼レクリエーション・各種行事に関する満足度  
・目標：80%、結果：93.53%

利用者からの意見・要望とその対応

<要望>人気のある体操系教室（リンパ・背骨）を希望者がほぼ全員受けれるよう講座回数を増やしてほしい。  
<対応>リンパ伸び伸び体操教室は講師から了承頂き1日2講座から3講座に増回した。  
  
<要望>女子トイレのスリッパが2足滑るのがあったのでかえてほしい。  
<対応>女子トイレのスリッパを滑りにくいものにすべて交換。

全ての満足度において、要求水準を達成できた。日頃の職員の対応が評価されたものと思われる。また、アンケートのみならず、利用者との直接対話等を通じて、利用される方の要望等の把握に努めることで、改善できるものについては、迅速に対応することができた。

▼全ての項目において要求水準を上回る高い満足度を得ている。  
  
▼特に家族等のデイサービス総合満足度、教養講座及びレクリエーション・各種行事に関する満足度は90%を超える水準となっており、利用者のニーズに応じた事業が実施できている。

4 収支状況

▽ 収支

(千円)

| 項目       | R6年度計画 | R6年度決算 | 差(決算-計画) |
|----------|--------|--------|----------|
| 収入       | 89,689 | 82,970 | ▲ 6,719  |
| 指定管理業務収入 | 88,921 | 82,557 | ▲ 6,364  |
| 指定管理費    | 41,561 | 42,620 | 1,059    |
| 利用料金     | 47,184 | 39,608 | ▲ 7,576  |
| その他      | 176    | 329    | 153      |
| 自主事業収入   | 768    | 413    | ▲ 355    |

利用料金収入は大幅に減収となったが、収支のバランスをとるよう努めた。

▼業務収入は計画より減少したものの、業務支出も計画より抑制できており、収支のバランスがとれている。

|          |        |        |         |
|----------|--------|--------|---------|
| 支出       | 88,089 | 82,270 | ▲ 5,819 |
| 指定管理業務支出 | 87,463 | 82,242 | ▲ 5,221 |
| 自主事業支出   | 626    | 28     | ▲ 598   |
| 収入-支出    | 1,600  | 700    | ▲ 900   |
| 利益還元     | 0      | 0      | 0       |
| 法人税等     | 1,600  | 700    | ▲ 900   |
| 純利益      | 0      | 0      | 0       |

▽ 説明

- ・指定管理費収入は、「賃金スライド制度」と「光熱費高騰」に伴う協定を改定したため、計画より1,059千円の増となった。
- ・利用料収入は、デイサービス利用者の入院・入所などの「利用廃止」や、ニーズの多様化に伴う受入困難ケースの増加により、計画より7,576千円の減となった。
- ・指定管理業務支出は、物品購入の節制、水道光熱費の削減などにより、計画より5,221千円の減となった。
- ・自主事業収入及び支出は、昨年同様に喫茶事業が週2回の営業にとどまっており、計画を下回った。

▼引き続き、支出の抑制に努めるとともに、利用者数の回復や利用者満足度向上に関する取り組みを積極的に行い、収支のバランスを図るよう努めていただきたい。

| <確認項目> ※評価項目ではありません。 | | | |
| ▽ 安定経営能力の維持 |  | 適 | 不適 |
| ▼当事業の運営管理は、指定管理費及び通所介護事業の介護保険収入で行われており、支出の抑制を図りながら、収支のバランスをとり、安定した経営を行っている。 | | | |
| ▽ 個人情報保護条例、情報公開条例、行政手続条例、オンブズマン条例及び暴力団の排除の推進に関する条例への対応 |  | 適 | 不適 |
| ▼個人情報については、当法人の「個人情報保護方針」及び「個人情報の保護に関する規定」に基づいて適正に対応している。 | | | |
| ▼情報公表については、当法人の「情報公開規定」に基づき透明性の確保に努めている。なお、請求は0件であった。 | | | |
| ▼暴力団の排除については、札幌市暴力団の排除の推進に関する条例に基づき、施設を暴力団に利用させないことや、協定に関する契約については暴力団員や暴力団関係者を相手としないよう努めている。なお、暴力団関係と思われる相手方の利用や契約の実績はなかった。 | | | |

### Ⅲ 総合評価

| 【指定管理者の自己評価】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総合評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 次年度以降の重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ▼感染症対策においては、新型コロナウイルスの5類移行になったものの、高齢者の利用する施設であることから、引き続き基本的な感染症対策を継続しつつ、活動内容等を検討し、新しい講座や教室の実施など利用者ニーズに即した取組を行った。老人福祉センター利用人数も年間で約3,200名増、前年比で約17%の利用人員増加となった。デイサービスにおいては、前年比0.5人/日減の、年間17.4名となったが、アンケート調査では総合満足度において、高評価をいただき、全ての評価項目で目標値を上回った。<br>▼老福における地域活動については、芸術の森地区連合町内会と連携し、「芸術の森地区文化祭」「芸術の森フラワーロード」「雪あかりの祭典」や介護予防事業を実施しており、館内で行っている子育てサロンも含め、いずれも円滑な準備の上で実施し、地域住民や利用者も含めた多世代交流・社会参加の機会となり、地域との連携・信頼関係を深めることができた。<br>▼社会貢献及び育成においては、近隣支援学校との交流や介護等体験、看護初期実習等の実習生を積極的に受入れ、学びの機会を提供した。<br>▼老福における要観察者の見守りケアを行い、必要に応じて地域包括支援センター、介護予防センター等各関係機関との情報共有や連携を行った。 | ▼利用者の声に耳を傾け、健康増進のための専門家による相談事業や運動等の事業を実施し、利用者の健康維持、向上に寄与する。<br>▼物価等の高騰に伴う、支出・収入のバランスを注視しつつ、適正な施設管理に努める。<br>▼地域における老人福祉センターの役割を認識し、地元町内会や各関係機関と連携した行事や立地環境を生かした各種イベントの企画、運営を検討するとともに、地域との絆をより深める取組を実践する。<br>▼社会貢献や育成のため、近隣の各種学校等との連携や実習生の受入を実施し、学習機会を提供する。<br>▼感染症等社会情勢を確認しつつ、利用者が安心・安全に過ごすことができる施設運営を実践する。 |

| 【所管局の評価】                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 総合評価                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 改善指導・指示事項 |
| <p>▼施設の設置目的等に沿って適切に運営が行われており、新規講座の開講や新型コロナウイルスにより休止となっていた喫茶コーナーを再開させるなど、利用者のニーズに即した事業を展開しており、評価できる事業内容となっている。</p> <p>▼地域の関係団体との連携により、利用者の多世代交流や社会参加の機会を創出するとともに、地域に根付いた事業を実施することで、施設の認知度を高めていることから、今後も同様の取組を期待したい。</p> <p>▼アンケート調査では全ての評価項目で高い満足度を得ており、利用人数も増加しているため、引き続き業務水準の向上に努めていただきたい。</p> |           |