

課長	所長	係

維持管理業務実績報告書

令和6年度

平岡樹芸センター

公園名：平岡樹芸センター

計画 ■ 実績

管理項目	管理内容	計画	実績	執行率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
施設管理	池清掃	適宜 回	35 回	-	■	■	■	■	■	■	■	■				
	施設雪下ろし	適時 回	19 回	-									■	■	■	■
	施設・設備点検・調整	1 回	1 回	100.0%		■										
	消防設備点検	2 回	2 回	100.0%		■						■				
	自動ドア点検	2 回	2 回	100.0%		■					■					
	機械警備	365 回	365 回	100.0%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	駐車場誘導整理	適宜 日	16 回	-							■	■				
	管理事務所館内日常清掃	54 日	55 回	101.9%		■	■	■	■	■	■	■				
	管理事務所館内定期清掃	1 回	1 回	100.0%	■											
	警備等機器点検	適宜 回	4 回	-				■					■			
委託業務	庭木相談所ガラス清掃	1 回	1 回	100.0%	■											
	空調設備点検	4 回	4 回	100.0%		■		■				■				

令和6年度 点検修繕実績表

公園名：平岡樹芸センター

実施日	施設（設備）名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者	その他特記事項
4月25日	管理事務所	ガラス清掃作業	点検	無	649,000/年	委託	(株) ベルックス	総合管理業務、5年契約
5月20日	公園内	施設点検	点検	無	67,100	委託	(株) ニットメンテナンス	園内ベンチ等施設点検
5月9日	管理事務所	消防用設備等点検	点検	無	649,000/年	委託	(株) ベルックス	総合管理業務、5年契約
5月17日	管理事務所	自動ドア点検	点検	無	88,000/年	委託	フルテック（株）	5年契約
5月13日	管理事務所	空調設備点検	点検	無	358,600/年	委託	東テック北海道（株）	エアコン点検、5年契約
6月9日	管理事務所	警備設備点検	点検	無	649,000/年	委託	(株) ベルックス	総合管理業務、5年契約
7月8日	管理事務所	空調設備点検	点検	無	358,600/年	委託	東テック北海道（株）	エアコン点検、5年契約
9月13日	管理事務所	空調設備点検	点検	無	358,600/年	委託	東テック北海道（株）	エアコン点検、5年契約
9月27日	管理事務所	自動ドア点検	点検	無	88,000/年	委託	フルテック（株）	5年契約
11月26日	管理事務所	空調設備点検	点検	無	358,600/年	委託	東テック北海道（株）	エアコン点検、5年契約
11月28日	管理事務所	消防用設備等点検	点検	無	649,000/年	委託	(株) ベルックス	総合管理業務、5年契約
12月22日	管理事務所	警備設備点検	点検	無	649,000/年	委託	(株) ベルックス	総合管理業務、5年契約

令和6年度 苦情等記録一覧表

公園名：平岡樹芸センター

意見・苦情・要望・称賛件数：4件

受付日	種別	内容	対応	結果
5月12日	要望	樹芸センター北側に隣接する住宅より連絡があり、以下の内容の要望があった。 ①園内北側外周ニオイヒバ生垣について剪定の要望。該当する外周生垣が高さ5～6mの高さになっているものがあり、当該宅の菜園が日照不足になる。 ②隣地周辺部の日照権を考え、園内の隣接するニオイヒバやナナカマドを植栽したり、土地を札幌市へ寄贈したときにはなかったシラカバやミズナラ、クリが大きくなりすぎた状態で放置しているため、その影響下にある大事に育てていた接ぎ木のもみじ類やつつじなどは被圧で生育が悪くなっている。定期的に剪定や伐採処理をしなければいけないのではないかとといった管理に対する意見を言いたい。また、公園が樹芸センターと言われる由来は樹木の種類ばかりでなく庭木の見本園的なもので、雑木は普通の公園にあってはいいがここには必要ないのではないかと、仕立物を大事にしてほしいとのことであった。	①については、ニオイヒバの剪定を5/15～5/22で実施。 ②については、対象がナナカマド（一部枯れ）、ミズナラ、シラカバ、クリ各1本が対象となる。現地を確認し、要望主と話し合いをした。クリを除くミズナラ、シラカバは実生樹木が何十年も経過し、生長したものと考えられるため、剪定または伐採の必要があると判断するが、持ち帰り札幌市と検討後、ナナカマドは秋から来春にかけて伐採し、シラカバ・ミズナラは適当な時期に強剪定することとした。	ニオイヒバの剪定で日照不足を解消することができた。ナナカマドの伐採とシラカバ・ミズナラの強剪定については了承され、今後の管理をお願いされた。
11月1日	苦情	園内のもみじ並木で三脚を立てて写真撮影をしている人がいて、車いすなどが通れないでいると苦情。	すぐにもみじ並木に行き、三脚を立てて写真撮影している人を見つけ注意した。	同様の苦情はなくなった。

受付日	種別	内容	対応	結果
11月5日	苦情	【市長あてメール内容】 重度障害児の息子と暮らしている保護者より苦情。 平岡樹芸センターは清田区の公園の中では車椅子で利用しやすい環境になっているので、時々散歩に利用している。 家からは遠いので、利用の際は移動支援サービスを使い介護事業所の車でヘルパーと一緒にに行っている。 紅葉期間中、職員に公園利用届を事務室に提出することを指示され、言われるままに提出していた。考えてみるとどうもその提出の意味がわからない。職員曰く、「福祉施設が駐車場を利用する際は、公園利用届の提出が必要」とのこと。息子の場合施設としての利用ではなく個人の利用になるとなるが、ほんとに必要なのか、必要の理由が疑問である。利用のたびに利用届を出さなければならないという事は、樹芸センター入り口看板に書いてある「どなたでもご自由に」というような趣旨とは異なっていると思う。 毎回利用届を書いて事務室に届ける時間もヘルパーの支援時間に含まれてしまい、その点でも息子にとって不利益が生じると思う。 利用届の宛先は札幌市長になっているので、返答お願いする。 また今回対応した職員が説明の際に「こういう人たちには利用届を出していただくことになっている」と説明していたが、大変不適切な発言だと思う。札幌市としての取り組みを職員の方々と共有することを徹底してほしい。	札幌市所管部より以下の内容でメールを回答した。 平岡樹芸センターは駐車場が狭く、特に紅葉時期の混雑時は福祉車両等の長さのある車両は、駐車する際の切り返しも大変な状況です。 そのため、施設等の団体利用については、混雑の少ない場所での乗降を案内しており、公園利用届の提出をお願いしています。一方で、個人利用の場合は、公園利用届の提出は必要はありません。 今回お問合せいただいた内容について、平岡樹芸センターに確認したところ、車両に事業所名が記載されていたため、団体利用と思い込み、公園利用届を提出するよう説明したとのことでした。 職員の確認不足により、ご不快の念をおかけし大変申し訳ございません。 また、接遇におきましても、配慮が足りない部分があり、重ねてお詫び申し上げます。 平岡樹芸センターについては、指定管理者による維持管理を行っていることから、今回いただいたご意見については、平岡樹芸センターと共有し、今後の改善に努めるよう指導してまいります。	メールでの回答後経過なし。
11月4日	要望	開園期間を11月下旬ぐらいまで伸ばしてほしい。 その他、「開園時期を遅くしてほしい」との要望。	例年の検討案件。	

一、日本經濟平穩發展

[illegible]

令和6年度 公園利用促進事業実績表

公園名：平岡樹芸センター

開催日（期間）	日数	事業名	事業内容	参加人数
4月29日～5月12日	12 日	春のオリエンテーリング	クイズラリー	80 名
5月3日	1 日	庭木の病害虫防除	園芸教室	5 名
5月5日	1 日	小庭造りの考え方	園芸教室	3 名
5月19日	1 日	マツ類の緑摘み	園芸教室	11 名
5月19日	1 日	ツツジ類や花灌木の剪定	園芸教室	19 名
6月2日	1 日	鉢で育てるヒメライラック	園芸教室	5 名
6月2日	1 日	多肉寄せ植え講座	クラフト・アレンジ講習会	6 名
6月22日	1 日	観葉植物ミックス寄せ植え講座	クラフト・アレンジ講習会	12 名
6月30日	1 日	ミナヅキの挿し木講習	園芸教室	1 名
7月13日	1 日	スモークツリーリース講座	クラフト・アレンジ講習会	14 名
7月14日	1 日	マツ類の整枝・剪定1日実践コース	園芸教室	19 名
7月21日	1 日	常緑樹を小さくする	園芸教室	13 名
7月21日	1 日	ロープワークを心得る	園芸教室	11 名
7月28日	1 日	オンコの整枝・剪定1日実践コース	園芸教室	13 名
8月4日	1 日	Enjoy平岡夏祭り	平岡地区町内会連合会夏祭り	1,158 名
9月14日	1 日	ひらおか庭園コンサート	庭園コンサート	820 名
9月15日	1 日	落葉樹を小さくする	園芸教室	15 名
9月15日	1 日	モミジ類の整枝・剪定	園芸教室	18 名
10月5日	1 日	ミナヅキハーブリース＋ミナヅキボール講座	クラフト・アレンジ講習会	14 名
10月6日	1 日	樹木の冬囲い（低木）	園芸教室	15 名
10月6日	1 日	樹木の冬囲い（高木）	園芸教室	15 名

開催日（期間）	日数	事業名	事業内容	参加人数
10月12日・	1 日	山形産のあけびとふじつるのバスケット	クラフト、アレンジ講習会	6 名
10月13日	1 日	果樹の整枝・剪定	園芸教室	12 名
10月13日	1 日	フジ・ブドウの剪定	園芸教室	14 名
10月12日～ 11月3 日	20 日	秋のオリエンテーリング	クイズラリー	163 名
1月25日	1 日	まちに灯りをinみどりーむ2025	スノーキャンドル	50 名
合 計				2,512 名

令和6年度 研修等実施記録一覧表

公園名：平岡樹芸センター

実施日	実施内容	実施概要	対象者	参加者数
4月8日	安全大会	安全衛生教育・安全作業等注意事項	マネージャー	1名
4月26日	年度当初スタッフ研修	安全衛生・EMS・接遇研修	公園維持管理スタッフ	6名
5月3日	造園技術研修	庭木の病虫害防除	公園維持管理スタッフ	1名
5月5日	造園技術研修	小庭造りの考え方	公園維持管理スタッフ	1名
5月19日	造園技術研修	マツ類の緑摘み・ツツジ類や花灌木の剪定	公園維持管理スタッフ	1名
6月2日	造園技術研修	鉢で育てるヒメライラック	公園維持管理スタッフ	2名
7月10日～ 12日	伐木等の業務講習	チェーンソー取り扱い安全講習	公園維持管理スタッフ	1名
6月30日	造園技術研修	ミナヅキの挿し木講習	公園維持管理スタッフ	1名
7月14日	造園技術研修	マツ類の整枝・剪定	公園維持管理スタッフ	1名
7月21日	造園技術研修	常緑樹を小さくする・ロープワークを心得る	公園維持管理スタッフ	1名
7月28日	造園技術研修	オンコの整枝・剪定	公園維持管理スタッフ	1名
8月19日	普通救命講習	普通救命講習	公園維持管理スタッフ	4名
9月15日	造園技術研修	落葉樹を小さくする・モミジ類の整枝・剪定	公園維持管理スタッフ	1名
9月17日	バリアフリー講習	車いす、視覚障害者の介助	公園維持管理スタッフ	3名
10月6日	造園技術研修	樹木の冬囲い（低木）・（高木）	公園維持管理スタッフ	1名
10月7日	消防訓練	消防訓練	公園維持管理スタッフ	7名
3月3日	スタッフ研修	個人情報保護研修	マネージャー・サブ マネージャー	1名

令和6年度 特記事項（指定管理者からの連絡事項、実績に対する自己評価）

公園名：平岡樹芸センター

緑地管理について

- (1) 令和6年度開園準備を実施し、開園日までに園内樹木の枯損木・枝折れ及び支障木の処理と清掃を行い開園までに終了した。
- (2) 樹木整枝剪定（低木花柄取り、マツ類緑摘み、生垣、仕立物刈込剪定）を実施した。
- (3) 芝生管理（芝刈、施肥）、草地管理、花壇管理を実施し、園内花壇には一年草400株とダリア球根苗100株を植栽した。
- (4) 経年劣化した白フジおよび立ちフジの竹垣支柱を補修した。
- (5) 令和5年11月に札幌市発注で北側ニオイヒバ生垣の刈込剪定を行ったが、残っていた内側面（園内側）の刈込剪定を行った。
- (6) フジ・ボケ・ミナヅキ等の落葉樹の整枝・剪定のほか近隣住民から要望のあった周りの植栽を被圧している大形木3本の剪定と不朽した危険木1本の伐採を高所作業車を使用して実施し、樹木の景観向上と園内の安全確保、樹勢の健全維持に努めた。
- (7) 園内の冬囲い雪吊りを早めに実施し、造園技術の見本を示しながら、景観向上と冬期間の枝折れ防止を図った。
- (8) 剪定枝のチップ化を図り、マルチング等で園内に還元した。
- (9) 10月札幌市発注の植樹樹石積補修工事が要望箇所の半数であるが実施され、観光客が多く来る紅葉時期前に完了し、景観と園内歩道の安全確保を図ることができた。
- (10) 冬期間は、園内の定期巡回を実施し、園内施設等の不具合や異常の早期発見に努めた。また、園路の除雪・樹木の雪下ろし、果樹、高木落葉樹の冬期剪定を実施し、施設や植栽の保全に努めた。

施設管理について

- (1) 感染症防止のため、管理事務所内でのアルコール消毒液・非接触型体温計測器の設置は継続し、施設の定期消毒や換気などを引き続き実施している。
- (2) 日本庭園の池は水の入替えと洗浄及び藻の回収作業を定期的に行ったが、国内外来生物トノサマガエルの発生は昨年（424卵塊）を下回ったものの、5月から7月にかけて累計320卵塊（昨年対比55%）の回収処理作業を行った。今後も専門家に協力を得ながら生態系への影響が最小限になるよう継続的に駆除に取り組んでいきたい。
- (3) 消防設備や空調設備などの管理事務所内の設備については、日常点検及び専門業者による各種定期点検を実施し、施設の保全と長寿命化に努めた。今後、井水メータ機の交換も控えていることから、その他各種設備の交換時期にも注意を図りたい。
- (4) 管理事務所内の定期清掃や日常清掃を行い、快適な環境維持に努めた。
- (5) 紅葉期間の駐車場及び周辺道路の混雑時は、外注警備員及び樹芸センター他、当協会他公園指定管理者スタッフが対応し、臨時駐車場ほか周辺の交通整理に務めた。
- (6) 園内緑地・側溝・樹の落ち葉清掃を実施し、園内の降雨、融雪時の排水機能維持と景観維持に努めた。
- (7) 11月の閉園後に修景池の水抜き・清掃及びポンプ設備の水抜きを実施し、冬季閉園準備と施設の保全を図った。
- (8) 12月1日から常駐スタッフが不在となるため、落雪の被害防止等の冬対策を行い、3月末までは定期巡回と管理事務所駐車場、作業園路の除雪、四阿等の雪下ろし等の作業を実施した。また、1月の冬季自主事業（スノーキャンドルの）開催にあたり、会場となる駐車場内外の臨時除雪を実施した。

市民ボランティアの養成・支援状況について

ボランティア活動

(1) 「環境サポーターズ三次郎の会」の活動

- | | | |
|-----|-----|------------------------|
| 4月 | 8人 | 園内のゴミ拾い、ウォールガーデンの整備・除草 |
| 5月 | 5人 | 除草 |
| 6月 | 15人 | ダリア植え付け、花柄摘み、除草 |
| 7月 | 7人 | 日本庭園・枯山水の除草、西洋庭園花壇の除草 |
| 8月 | 8人 | 駐車場周り・西洋庭園除草 |
| 9月 | 49人 | ひらおか庭園コンサート、園内の整備・除草 |
| 10月 | 10人 | 日本庭園の除草 |
| 11月 | 1人 | オヤマレンゲ冬囲い、落ち葉清掃 |
| 12月 | 0人 | 今年度の活動終了 |
| 1月 | 5人 | スノーキャンドル |
| 2月 | 0人 | 活動無し |
| 3月 | 7人 | 年度末総会 |

延活動人数 115人