

令和 7 年 8 月の消費生活相談受付状況（速報）（検索日：令和 7 年 9 月10日）

担当：札幌市市民文化局市民生活部
消費生活課 調査指導係
Tel：011-728-2111

1 概況

8月の相談件数は575件で、前月と比べると155件（21.23%）の減少となっています。また前年同月と比べると157件（21.45%）の減少となっています。

【商品・役務別相談】

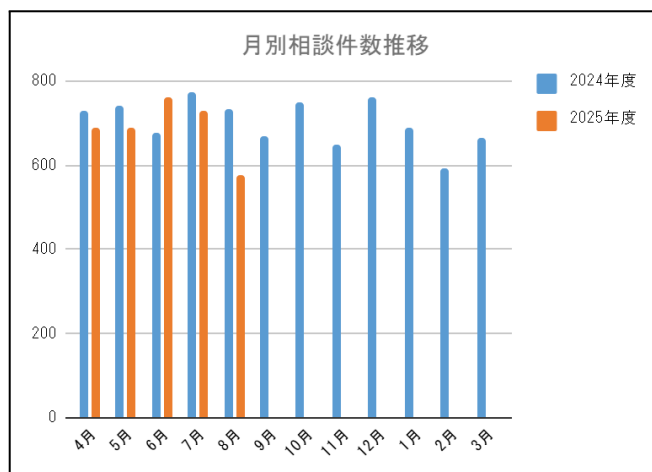
賃貸アパート退去時の原状回復費用の負担に関することなどの「集合住宅」の相談が66件で、相談全体の11.48%を占め、前月と比べて9件（12.00%）の減少となっています。

次に、商品・役務が特定されない契約や解約に関することなどの「商品一般」の相談が44件で、相談全体の7.65%を占め、前月と比べて12件（21.43%）の減少となっています。注文した覚えのない商品が届いたなどの相談が寄せられています。

次に、美容液や除毛クリームの使用等に関する「化粧品」の相談が39件で、相談全体の6.78%を占め、前月と比べて5件（14.71%）の増加となっています。

次に、廃品回収サービスや副業等に関する「役務その他」の相談が25件で、相談全体の4.35%を占め、前月と比べて12件（32.43%）の減少となっています。

次に、携帯電話等の移動通信やそれに付随するサービスの「移動通信サービス」の相談が22件で、相談全体の3.83%を占め、前月と比べて1件（4.35%）の減少となっています。”



【商品・役務別相談上位 5 品目（8 月）】

順位	前月	商品・役務名	件数
1	→	集合住宅	66
2	→	商品一般	44
3	↗	化粧品	39
4	→	役務その他	25
5	↗	移動通信サービス	22

【相談件数が増加した商品役務】

直近で相談件数が増加した商品役務とその相談概要をご紹介します。

●スポーツ観覧（7月0件 → 8月4件）

＜相談概要＞（40代 男性）

旅行中に球場で野球観戦をしようと思い、スマートフォンでチケットを検索。検索結果の上位に出てきたサイトでチケットを3枚購入し、代金の約2万円をクレジットカードで決済した。チケットはメールで後日届くだろうと思っていたが届かず、注文確認メールには「チケットの準備完了、支払い方法と受取方法はマイアカウントで確認してください」との記載があった。マイページに入ろうと思ったがURLにアクセスしても入ることができなかった。また、問い合わせメールは繋がらず、表示されている電話番号は海外のものであるため不安に感じ電話できない。今後の対処法を知りたい。

＜助言内容等＞

越境消費者センターの「海外のチケット転売仲介サイトに関する相談」のページを案内。試合日程が過ぎていることからチケットが今後届いたとしても使用することはできないため、サイト側に返金を求めることになるが利用規約に返金不可と記載があると返金は難しいことを説明。また、クレジットカード会社に商品未着の申し出を行うことにより対処される場合があると知らせた。すでにクレジットカード会社に連絡をしており、チケット販売事業者にキャンセルの対応をしてもらえなければ再度連絡するよう言われているとのことであったため、再度クレジットカード会社に連絡し、案内に従い手続きを行うよう助言し、対応を終了した。

2 相談件数の推移及び区別内訳

札幌市消費者センター 2025年度 月別相談件数

※ 本表は全国消費生活情報ネットワーク（PIO-NET2020）登録前の情報として作成した「速報」であり、今後、内容が変更される場合があります。

（単位：件）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度合計
2024年度	729	742	676	773	732	669	748	650	762	689	593	665	8,428
2025年度	689	691	761	730	575								3,446
前年度比	-5.49%	-6.87%	12.57%	-5.56%	-21.45%								
区別内訳													
中央区	105	120	115	99	86								525
北区	98	106	95	105	76								480
東区	68	79	117	95	67								426
白石区	77	69	77	79	52								354
厚別区	36	41	29	34	37								177
豊平区	91	79	81	75	66								392
清田区	29	30	41	25	28								153
南区	42	48	52	57	38								237
西区	74	71	83	95	69								392
手稲区	44	32	48	41	34								199
その他	25	16	23	25	22								111

※その他は市外居住者又は住所不明