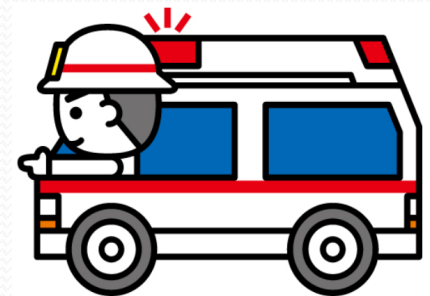


救急車を呼ぶ時に知っておきたいこと

救急車を呼ぶ時に
どんなことを聞かれるか
また、救急車が来るまでに
何を準備したらいいか
知っていますか？



正しい119番のかけ方①

火事ですか？
救急ですか？

最初に火事なのか救急なのか
お聞きします

救急です。

住所を教え
てください。

次に住所を
お聞きします

札幌市○区△条□丁目
◇番×号●マンション◆
号室■宅

重要！

番地、マンション名、号室、宅名まで教
えてください。わからない場合は、目印
となる大きな建物、公共施設、公園・
川・橋・通りの名称を教えてください。



正しい119番のかけ方②

誰がどうなりました？
意識はありますか？
呼吸はありますか？

状況について一つずつ
お聞きします。

母が倒れました。
意識はありません。
呼吸はあります。

その他色々
なことをお聞
きします。

お聞きした内容は適宜救急隊
に伝えてます。

また、通報電話を切った後、さ
らに確認したいことがあった際
に、折り返し電話をかけること
がありますので、しばらくは電
話に出られるようにしておいて
ください。



正しい119番のかけ方③

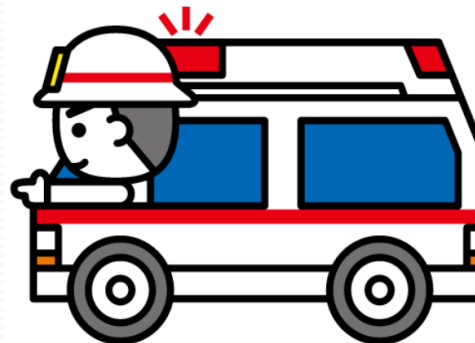
119番通報で救急車を要請された場合、向かう住所が分かった時点で出動します。

苦しんでいる方のところに、一刻も早く到着するため、**緊急走行**で向かいます！

【豆知識】

緊急走行する時は、

- ・サイレンを鳴らす
 - ・赤色の警光灯をつける
- ことが道路交通法で定められています。



正しい119番のかけ方④

症状によって、救急車が到着するまでの間、指令管制員が
心肺蘇生法
喉頭異物除去法
止血法 熱傷手当
など、必要な応急手当の方法を
電話口でお伝えします。



心肺蘇生法(胸骨圧迫)



喉頭異物除去法(背部叩打法)



ビニール袋等を使用した直接圧迫止血法



やけどの冷却

ポイント！

素早く応急手当が行える
よう、通報の時は出来る
だけ傷病者の近くで！



救急車が来るまでに準備しておいた方がよいもの

搬送される方の

健康保険証 お薬手帳



医療受診する際に使用します。

靴



医療機関から帰る時に。
(室内から救急搬送される際、忘れる方が多いようです。)

その他、忘れずに・・・

財布、携帯電話



忘れずに持って
いきましょう。

戸締り、火の元



急いでいる時
こそ、しっかり
確認。

家族が心配しな
いよう



状況や搬送
先について連
絡しましょう。

普段は落ち着いて出来ることも、緊急時は難しいかもしれません。

そんな時こそ慌てずに落ち着いて行動することが、自分や大切な人の命を守ることに繋がります。

いざというときに適切な行動ができるよう、日頃から考えておきましょう。

