

有料老人ホーム重要事項説明書

		記入年月日	2025	年	7	月	31	日
記入者名	丸山 晃史	所属・職名	事業HR課					

※ サービス付き高齢者向け住宅の登録を受けている有料老人ホームについては、「登録申請書の添付書類等の参考とする様式について」（令和4年8月18日付け厚生労働省老健局高齢者支援課長・国土交通省住宅局安心居住推進課長事務連絡）」の別紙3の記載内容を合わせて記載して差し支えありません。その場合、以下の1から3まで及び6の内容については、別紙3の記載内容で説明されているものとみなし、欄自体を削除して差し支えありません。

1. 事業主体概要

種類	1 個人	② 法人	
	※法人の場合、その種類 株式会社		
名称	(ふりがな) かぶしきがいしゃ らくらけあ 株式会社らくらケア		
法人番号	法人番号の有無	① あり	2 なし
	法人番号	2430001042772	
事業主体の主たる事務所の所在地	〒 060-0005		
	北海道 札幌市 中央区 北5条西6丁目 1番地23		
連絡先	電話番号	011-251-8535	
	FAX番号	011-232-3374	
	メールアドレス	info_lacura@lacura-g.com	
	ホームページアドレス	http://www/lacura-g.com	
代表者	氏名	浅沼 静華	
	職名	代表取締役	
設立年月日	平成11	年	3 月 1 日
主な実施事業	※別添1（別の実施する介護サービス一覧表）		

2. 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) じゅうたくがたゆうりょうろうじんほーむらくらしんどうひがし			
	住宅型有料老人ホームらくら新道東			
所在地	〒	065-0031		
	札幌市東区北31条東19丁目2-11			
建物名等				
市区町村コード	都道府県	北海道	市区町村	札幌市
主な利用交通手段	最寄駅		新道東	駅
	交通手段と所要時間		徒歩10分	
連絡先	電話番号	011-616-9779		
	FAX番号	011-616-9889		
	メールアドレス	shindohigashi@lacura-g.com		
	ホームページアドレス	http://www/lacura-g.com		
管理者	氏名	三股 尚子		
	職名	施設長		
建物の竣工日		H24 年	2 月	28 日
有料老人ホーム事業の開始日		H30 年	2 月	28 日

(類型) 【表示事項】

類型	1 介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合）			
	2 介護付（外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合）			
	③ 住宅型			
	4 健康型			
1 又は 2 に該当する場合	介護保険事業者番号			
	指定した自治体名			
	事業所の指定日	年	月	日
	指定の更新日（直近）	年	月	日

3. 建物概要

土地	敷地面積	2640.41 m ²	
	所有関係	1 事業者が自ら所有する土地 (2) 事業者が貸借する土地	
		2 事業者が貸借する土地の場合	
		貸借の種別	(1) 普通貸借 2 定期貸借
		抵当権の有無	(1) あり 2 なし
		契約期間	1 あり (2) なし
			開始
			H24 年 3 月 1 日
			終了
	R14 年 2 月 28 日		
契約の自動更新	(1) あり 2 なし		
建物	延床面積	全体	4436.4 m ²
		うち、老人ホーム部分	4436.4 m ²
	耐火構造	(1) 耐火建築物 2 準耐火建築物 3 その他	
		3 その他の場合	
	構造	(1) 鉄筋コンクリート造 2 鉄骨造 3 木造 4 その他	
		4 その他の場合	
	所有関係	1 事業者が自ら所有する建物 (2) 事業者が貸借する建物	
		2 事業者が貸借する建物の場合	
		貸借の種別	(1) 普通貸借 2 定期貸借
		抵当権の有無	(1) あり 2 なし
契約期間		(1) あり 2 なし	
		開始	
		H26 年 9 月 1 日	
		終了	
R21 年 8 月 31 日			
契約の自動更新	1 あり 2 なし		

居室の 状況	居室区分 【表示事項】		1 全室個室（縁故者個室含む）					
			② 相部屋あり					
			最少		1 人部屋			
			最大		2 人部屋			
		トイレ		浴室		面積	戸数・室数	区分※
	タイプ1	有	無	有	無	36 m ²	4	一般居室相部屋
	タイプ2	有	無	有	無	18 m ²	100	一般居室個室
	タイプ3	有	無	有	無	m ²		
	タイプ4	有	無	有	無	m ²		
	タイプ5	有	無	有	無	m ²		
	タイプ6	有	無	有	無	m ²		
	タイプ7	有	無	有	無	m ²		
	タイプ8	有	無	有	無	m ²		
タイプ9	有	無	有	無	m ²			
タイプ10	有	無	有	無	m ²			
※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入								
共用施設	共用便所における便房		5	か所	うち男女別の対応が可能な便房		0	か所
					うち車椅子等の対応が可能な便房		5	か所
	共用浴室		2	か所	個室		1	か所
					大浴場		1	か所
	共用浴室における介護浴槽		1	か所	チェアー浴		0	か所
					リフト浴		0	か所
					ストレッチャー浴		1	か所
					その他			か所
	食堂		① あり		2 なし			
	入居者や家族が利用できる調理設備		1 あり		② なし			
エレベーター		① あり（車椅子対応）						
		② あり（ストレッチャー対応）						
		3 あり（上記1・2に該当しない）						
		4 なし						
消防用設備等	消火器		① あり		2 なし			
	自動火災報知設備		① あり		2 なし			
	火災通報設備		① あり		2 なし			
	スプリンクラー		① あり		2 なし			
	防火管理者		① あり		2 なし			
	防災計画		① あり		2 なし			

緊急通報装置等	居室	① 全居室あり	2 一部居室あり	3 なし
	便所	① 全便所あり	2 一部便所あり	3 なし
	浴室	① 全浴室あり	2 一部浴室あり	3 なし
	その他			
その他		1 あり	2 一部あり	3 なし

4. サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針	1. 笑顔を意識してサービスを提供します 2. お客様の立場にたって考え行動します 3. ご家族様の立場で考え行動します 4. 従業員どうし、常に意識しコミュニケーションを図るよう努めます 5. 今、必要な事は何か考える力を養います 6. 自らの業務知識の向上に努めます 7. 常に問題解決能力を向上させます 8. 常に献身奉仕に努めます 9. 地域コミュニティーのお役に立てるよう努めます 10. より多くのお客様が「幸福」を感じて頂けるような施設づくりに努めます			
サービスの提供内容に関する特色	介護保険事業所・医療機関等との密接な連携により、お客様のあらゆるニーズにお応えできるよう努めて参ります。			
入浴、排せつ又は食事の介護	1 自ら実施	② 委託	3 なし	
食事の提供	① 自ら実施	2 委託	3 なし	
洗濯・掃除等の家事の供与	① 自ら実施	② 委託	3 なし	
健康管理の供与	① 自ら実施	② 委託	3 なし	
安否確認又は状況把握サービス	① 自ら実施	② 委託	3 なし	
生活相談サービス	① 自ら実施	② 委託	3 なし	

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護の提供を行っていない場合は省略可能

	入居継続支援加算	(Ⅰ)	1 あり	2 なし
		(Ⅱ)	1 あり	2 なし
	生活機能向上連携加算	(Ⅰ)	1 あり	2 なし
		(Ⅱ)	1 あり	2 なし
	ADL維持等加算	(Ⅰ)	1 あり	2 なし
		(Ⅱ)	1 あり	2 なし
	個別機能訓練加算	(Ⅰ)	1 あり	2 なし
		(Ⅱ)	1 あり	2 なし
	夜間看護体制加算	(Ⅰ)	1 あり	2 なし
		(Ⅱ)	1 あり	2 なし
		(Ⅰ)	1 あり	2 なし
		(Ⅱ)	1 あり	2 なし

特定施設入居者生活介護の加算の対象となる	民間有償伴同加算	(Ⅱ)	1	あり	2	なし
	若年性認知症入居者受入加算		1	あり	2	なし
	協力医療機関連携加算 (※ 1)	(Ⅰ)	1	あり	2	なし
		(Ⅱ)	1	あり	2	なし
	口腔衛生管理体制加算 (※ 2)		1	あり	2	なし
	口腔・栄養スクリーニング加算		1	あり	2	なし
	退院・退所時連携加算		1	あり	2	なし
	退居時情報提供加算		1	あり	2	なし

サービスの体制の有無 ※１ 「協力医療機関連携加算（Ⅰ）」は、「相談・診療を行う体制を常時確保し、緊急時に入院を受け入れる体制を確保している協力医療機関と連携している場合」に該当する場合を指し、「協力医療機関連携加算（Ⅱ）」は、「協力医療機関連携加算（Ⅰ）」以外に該当する場合を指す。 ※２ 「地域密着型特定施設入居者生活介護」の指定を受けている場合。	看取り介護加算		（Ⅰ）	1	あり	2	なし	
			（Ⅱ）	1	あり	2	なし	
	認知症専門ケア加算		（Ⅰ）	1	あり	2	なし	
			（Ⅱ）	1	あり	2	なし	
	高齢者施設等感染対策向上加算		（Ⅰ）	1	あり	2	なし	
			（Ⅱ）	1	あり	2	なし	
	新興感染症等施設療養費				1	あり	2	なし
	生産性向上推進体制加算		（Ⅰ）	1	あり	2	なし	
			（Ⅱ）	1	あり	2	なし	
	サービス提供体制強化加算		（Ⅰ）	1	あり	2	なし	
			（Ⅱ）	1	あり	2	なし	
			（Ⅲ）	1	あり	2	なし	
	介護職員等処遇改善加算		（Ⅰ）	1	あり	2	なし	
			（Ⅱ）	1	あり	2	なし	
			（Ⅲ）	1	あり	2	なし	
			（Ⅳ）	1	あり	2	なし	
			（Ⅴ）（１）	1	あり	2	なし	
			（Ⅴ）（２）	1	あり	2	なし	
			（Ⅴ）（３）	1	あり	2	なし	
			（Ⅴ）（４）	1	あり	2	なし	
			（Ⅴ）（５）	1	あり	2	なし	
			（Ⅴ）（６）	1	あり	2	なし	
			（Ⅴ）（７）	1	あり	2	なし	
			（Ⅴ）（８）	1	あり	2	なし	
			（Ⅴ）（９）	1	あり	2	なし	
			（Ⅴ）（１０）	1	あり	2	なし	
	（Ⅴ）（１１）	1	あり	2	なし			
（Ⅴ）（１２）	1	あり	2	なし				
（Ⅴ）（１３）	1	あり	2	なし				
（Ⅴ）（１４）	1	あり	2	なし				
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無		1 あり 2 なし						
		1 ありの場合						
		（介護・看護職員の配置率）		： 1				

(医療連携の内容)

医療支援 ※複数選択可		☐	救急車の手配	
		☐	入退院の付き添い	
		☐	通院介助	
			その他	
協力医療機関	1	名称	札幌東徳洲会病院	
		住所	札幌市東区北33条東14丁目3番1号	
		診療科目	診療科目：内科/総合診療部/循環器内科/消化器内科/呼吸器内科/小児科/外科/乳腺外科/肛門外科/脳神経外科/脳神経内科/心臓血管外科/放射線診断科/放射線治療科/麻酔科/歯科口腔外科/病理診断科/眼科/形成外科/リハビリテーション科/救急科/皮膚科/耳鼻咽喉科/血液・腫瘍内科/整形外科	
		協力科目	健康相談、受診、その他医療全般	
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	① あり 2 なし
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	① あり 2 なし
	2	名称	新道東フレンド整形外科	
		住所	札幌市東区北31条東19丁目2-10	
		診療科目	整形外科/リハビリテーション科/リウマチ科	
		協力科目	健康相談、受診、その他医療全般	
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1 あり ② なし
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	1 あり ② なし
	3	名称	コンフォート豊平クリニック	
		住所	札幌市豊平区豊平3条1丁目1-38	
		診療科目	内科	
		協力科目	健康相談、受診、その他医療全般	
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	① あり 2 なし
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	① あり 2 なし

	4	名称	札幌東和病院			
		住所	札幌市東区北30条東18丁目8番1号			
		診療科目	内科/リハビリテーション科/放射線科			
		協力科目	健康相談、受診、その他医療全般			
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1	あり	② なし
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	1	あり	② なし
	5	名称				
		住所				
		診療科目				
		協力科目				
協力内容		入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1	あり	2	なし
		診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	1	あり	2	なし
新興感染症発生時に連携する医療機関	1		あり	②	なし	
	1 ありの場合					
	医療機関の名称					
	医療機関の住所					
協力歯科医療機関	1	名称	クリアー歯科			
		住所	北海道札幌市白石区中央三条5丁目1-1			
		協力内容	希望するお客様の訪問歯科診療、治療全般			
	2	名称				
		住所				
		協力内容				

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可		一時介護室へ移る場合	
		介護居室へ移る場合	
	○	その他	居室変更、フロア変更等、応相談
判断基準の内容		お客様の生活の維持及びホームの運営に支障があり、特別な配慮が必要であると認められた場合。	
手続きの内容		(1) 緊急やむを得ない場合を除き一定の観察期間を設けます。 (2) ホームの指定する医師の意見を聴取します。 (3) お客様（お客様の意思表示が困難な場合、身元引受人）の同意を得ます。	
追加的費用の有無		1 あり	② なし
居室利用権の取扱い		住み替え後の居室に移行します。	
前払金償却の調整の有無		1 あり	② なし
従前の居室との仕様の変更	面積の増減	1 あり	② なし
	便所の変更	1 あり	② なし
	浴室の変更	1 あり	② なし
	洗面所の変更	1 あり	② なし
	台所の変更	1 あり	② なし
	その他の変更	1 あり	② なし
		1 ありの場合 (変更内容)	

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	1 あり	② なし
	要支援の者	① あり	2 なし
	要介護の者	① あり	2 なし
留意事項		60歳以上の方	
契約解除の内容		1. お客様がご逝去された場合 (2名でご契約の場合はお二人ともご逝去された場合) 2. お客様から契約解除が行われた場合 3. 事業者(らくらケア)から契約解除が行われた場合 ・入居申込書及び入居に必要な書類に虚偽の事項を記載する等の不正手段により入居した場合。 ・お客様による利用料金のお支払いが、正当な理由なく2ヶ月以上遅延し、1ヶ月以上の期間を定めた催告にもかかわらず、これが支払われない場合。 ・お客様の行動が、らくらケア並びにホームの従業員及び他のお客様の生命、身体、財産もしくは信用を傷つけ、一般の介助、介護方法ではこの行動を防止できないと、らくらケアが判断した場合。 等、契約書の契約解除条項による。 4. 反社会的勢力への該当又は関与が認められた場合	
事業主体から解約を求めるとき	解約条項	入居契約書 第29条	

解約予告期間	3 か月	
入居者から解約予告期間	1 か月	
体験入居の内容	① あり 2 なし	
	1 ありの場合	
	(内容)	1泊2日5,000円（税別） ベッド・家具類は各自準備
入居定員	108 人	
その他	当施設では最後の時まで過ごすことが出来ます。 将来のことを考えられるときの一つの選択肢としてご相談ください。	

5. 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）

（職種別の職員数）

	職員数（実人数）			常勤換算人数 ※1※2
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		1
生活相談員	0	0		0
直接処遇職員	0	0		0
介護職員	0	0		0
看護職員	0	0		0
機能訓練指導員	0	0		0
計画作成担当者	0	0		0
栄養士	1	1		1
調理員	14	1	13	8.9
事務員	3	3		3
その他職員	8	3	5	5.6
1週間のうち、常勤の従業員が勤務すべき時間数※2				40 時間
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業員の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業員が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業員の人数を常勤の従業員の人数に換算した人数をいう。				
※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要				

（資格を有している介護職員の人数）

	合計		
	常勤	非常勤	
社会福祉士	0		
介護福祉士	0		
実務者研修の修了者	0		
初任者研修の修了者	0		
介護支援専門員	0		

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師	0	0	0
理学療法士	0	0	0
作業療法士	0	0	0
言語聴覚士	0	0	0
柔道整復士	0	0	0
あん摩マッサージ指圧師	0	0	0
はり師	0	0	0
きゅう師	0	0	0

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間	(18 時 0 分 ~ 9 時 0 分)		
	平均人数	最少時人数 (休憩者等を除く)	
看護職員	0 人	0 人	
介護職員	0 人	0 人	

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 （一般形特定施設以外の場合、本欄は省略可能）	契約上職員配置比率※ 【表示事項】	a	1． 5 ： 1 以上
		b	2 ： 1 以上
		c	2． 5 ： 1 以上
		d	3 ： 1 以上
	実際の配置比率 （記入日時点での利用者数：常勤換算職員数）		
※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択			
外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 （外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能）	ホームの職員数	人	
	訪問介護事業所の名称		
	訪問看護事業所の名称		
	通所介護事業所の名称		

(職員の状況)

管理者		他の職務との兼務										① あり 2 なし	
		業務にかかる資格等		1 あり ② なし									
				1 ありの場合									
				資格等の名称									
		看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導人		計画作成担当者			
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤		
前年度 1 年間の採用者数													
前年度 1 年間の退職者数													
業 務 に 応 じ た 事 務 に 従 事 し た 職 員 の 経 験 年 数	1 年未満												
	1 年以上 3 年未満												
	3 年以上 5 年未満												
	5 年以上 10 年未満												
10 年以上													
従業者の健康診断の実施状況		① あり 2 なし											

6. 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】		① 利用権方式 2 建物賃貸借方式 3 終身建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方法 【表示事項】		1 全額前払い方式 2 一部前払い・月払い方式 ③ 月払い方式 4 選択方式	
		4 選択方式の場合、該当する方式をすべて選択	
			全額前払い方式
			一部前払い・一部月払い方式
	○	月払い方式	
年齢に応じた金額設定		1 あり ② なし	
要介護状態に応じた金額設定		1 あり ② なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取り扱い		① 減額なし 2 日割り計算で減額 3 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額	
利用料金の改定	条件	ホームが所在する地域の自治体が発表する消費者物価指数及び人件費等を勘案検討	
	手続き	運営懇談会にて意見聴取を行い決定します。	

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

				プラン1		プラン2					
入居者の状況		要介護度		要介護 1 ～ 2		要介護3					
		年齢		85 歳		85 歳					
居室の状況		床面積		18 m ²		36 m ²					
		便所		①	あり	2	なし	①	あり	2	なし
		浴室		1	あり	②	なし	1	あり	②	なし
		台所		1	あり	②	なし	1	あり	②	なし
入居時点で必要な費用		前払金		0 円		0 円					
		敷金		180,000 円		360,000 円					
月額費用の合計				149,000 円		298,000 円					
	家賃			33,000 円		66,000 円					
	サービス費用	特定施設入居者生活介護※1の費用			円		円				
		介護保険外※2	食費			46800(税別) 円		46800(税別) 円			
			管理費			36300(税別) 円		36300(税別) 円			
			介護費用								
			光熱水費（暖房費）			11,000 円		11,000 円			
			その他			生活サポート費 15,000(税別) 円		生活サポート費 20,000(税別) 円			

※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。

※2 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに係る介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない）

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	当該有料老人ホームの整備に要した費用、地代に相当する額等を基礎として合理的に算定。
敷金	家賃の 5 ヶ月分
介護費用※介護保険サービスの自己負担額は含まない。	※介護保険サービスの自己負担額は含まない。
管理費	日常生活上の光熱水費、事務管理部門の事務費、人件費、共用施設の維持管理費等
食費	材料費、調理にかかる人件費、厨房管理費、等
光熱水費	冬期間(10月から翌5月)の施設内暖房費
利用者の個別的な選択によるサービスの利用料	別添2
その他のサービス利用料	生活サポート費 要介護1・2の方 15,000円(税別) 要介護3・4・5の方 20,000円(税別)

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠)

※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担額	
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乘せサービス）	
※介護予防・地域密着型の場合を含む。	

（前払金の受領） ※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠			
想定居住期間（償却年月数）			ヶ月
償却の開始日		入居日の翌日	
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）			
初期償却率		%	
返還金の算定方法	入居後 3 月以内の契約終了		
	入居後 3 月を超えた契約終了		
前払金の保全先	1 全国有料老人ホーム協会		
	2 連帯保証を行う銀行等		
	3 信託契約を行う信託会社等		
	4 保証保険を行う保険会社		
	1 全国有料老人ホーム協会以外の場合		
	名称		

7. 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

性別	男性	17 人
	女性	75 人
年齢別	65歳未満	0 人
	65歳以上75歳未満	2 人
	75歳以上85歳未満	14 人
	85歳以上	70 人
要介護度別	自立	2 人
	要支援 1	3 人
	要支援 2	3 人
	要介護 1	22 人
	要介護 2	34 人
	要介護 3	12 人
	要介護 4	11 人
	要介護 5	5 人
入居期間別	6 か月未満	4 人
	6 か月以上 1 年未満	11 人
	1 年以上 5 年未満	47 人
	5 年以上10年未満	30 人
	10年以上15年未満	0 人
	15年以上	0 人

(入居者の属性)

平均年齢	88.1 歳
入居者数の合計	107 人
入居率※	99.5 %
※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。	

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	0 人
	社会福祉施設	0 人
	医療機関	12 人
	死亡	4 人
	その他	0 人
生前解約の状況	施設側の申し出	0 人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	12 人
		(解約事由の例)

8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況) ※複数ある場合は欄を増やして記入すること。

窓口 1		
窓口の名称		有料老人ホームらくら新道東 相談・苦情担当窓口
電話番号		011-783-8787
対応している時間	平日	午前9時から午後6時
	土曜	午前9時から午後6時
	日曜・祝日	午前9時から午後6時
定休日		なし
窓口 2		
窓口の名称		札幌市社会福祉協議会・福祉サービス苦情相談
電話番号		011-632-0550
対応している時間	平日	9:00～17:00
	土曜	お休み
	日曜・祝日	お休み
定休日		土・日、祝祭日、 12月29日～1月3日

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	① あり 2 なし		
	1 ありの場合		
	その内容	対人賠償 1名あたり 50,000千円 対物賠償 1事故あたり 5,000千円	
介護サービス提供により賠償すべき事故が発生した時の対応	① あり 2 なし		
	1 ありの場合		
	その内容	賠償すべき事故が発生した場合は、速やかに原因調査の上、対応します。	
事故対応及びその予防のための指針	① あり 2 なし		

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	1 あり ② なし		
	1 ありの場合		
	実施日		
第三者による評価の実施状況	1 あり ② なし		
	1 ありの場合		
	実施日		

		評価機関名称	
		結果の開示	

9. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛型	☒ 1 入居希望者に公開 ☐ 2 入居希望者に交付 ☐ 3 公開していない
管理規定	☒ 1 入居希望者に公開 ☐ 2 入居希望者に交付 ☐ 3 公開していない
事業収支計画書	☐ 1 入居希望者に公開 ☐ 2 入居希望者に交付 ☒ 3 公開していない
財務諸表の要旨	☐ 1 入居希望者に公開 ☐ 2 入居希望者に交付 ☒ 3 公開していない
財務諸表の原本	☐ 1 入居希望者に公開 ☐ 2 入居希望者に交付 ☒ 3 公開していない

10. その他

運営懇談会	☒ 1 あり 2 なし		
	1 ありの場合		
		(開催頻度) 年	2 回
	2 なしの場合		
	1 代替措置あり	2 代替措置なし	
高齢者虐待防止のための取組の状況	1 代替措置ありの場合		
	(内容)		
	虐待防止対策検討委員会の定期的な開催	☒ 1 あり 2 なし	
	指針の整備	☒ 1 あり 2 なし	
	定期的な研修の実施	☒ 1 あり 2 なし	
	担当者の配置	☒ 1 あり 2 なし	
	身体的拘束等適正化検討委員会の開催	☒ 1 あり 2 なし	
	指針の整備	☒ 1 あり 2 なし	
	定期的な研修の実施	☒ 1 あり 2 なし	

身体的拘束等の適正化 のための取組の状況	緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を 制限する行為（身体的拘束等）を行うこと		
	1 あり ② なし		
	1 ありの場合		
		身体的拘束等を行う場合の態 様及び時間、入居者の状況並 びに緊急やむを得ない場合の 理由の記録	1 あり 2 なし
業務継続計画の策定状 況等	感染症に関する業務継続計画		① あり 2 なし
	災害に関する業務継続計画		① あり 2 なし
	職員に対する周知の実施		① あり 2 なし
	定期的な研修の実施		① あり 2 なし
	定期的な訓練の実施		① あり 2 なし
	定期的な業務継続計画の見直 し		① あり 2 なし
提携ホームへの移行 【表示事項】	1 あり ② なし		
	1 ありの場合		
	提携ホーム名		
有料老人ホーム設置時の 老人福祉法第29条第1項 に規定する届出	① あり 2 なし 3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢 者の居住の安定確保に関する法律第23条の規定により、届出 が不要		
高齢者の居住の安定確保 に関する法律第5条第1 項に規定するサービス付 き高齢者向け住宅の登録	① あり 2 なし		
札幌市有料老人ホーム設 置運営指導指針「第6 規 模及び構造設備」に合致 しない事項	1 あり ② なし		
	1 ありの場合		
	合致しない事項があ る場合の内容		
	「第7 既存建築物 等の活用の場合等の 特例」への適合性		1 適合している（代替措置） 2 適合している（将来の改善計画） 3 適合していない
札幌市有料老人ホーム設 置運営指導指針の不適合 事項	なし		
	不適合事項がある 場合の内容		

備考

添付書類： 別添 1（別に実施する介護サービス一覧表）
別添 2（個別選択による介護サービス一覧表）

※ _____ 様

説明年月日 年 月 日

説明者署名 _____

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添 1

事業主体が札幌市内で実施する他の介護サービス等

介護サービスの種類	有無		事業所の名称	所在地	併設	隣接
＜居宅サービス＞						
訪問介護	○あり	なし	ケアステーション新道東	北海道札幌市東区北31条東19丁目2-11	○	
訪問入浴介護	あり	なし				
訪問看護	○あり	なし	ナースステーションらくら	北海道札幌市東区北31条東19丁目2-11		
訪問リハビリテーション	あり	なし				
居宅療養管理指導	あり	なし				
通所介護	あり	なし				
通所リハビリテーション	あり	なし				
短期入所生活介護	あり	なし				
短期入所療養介護	あり	なし				
特定施設入居者生活介護	あり	なし				
福祉用具貸与	あり	なし				
特定福祉用具販売	あり	なし				

介護サービスの種類	有無		事業所の名称	所在地	併設	隣接
＜地域密着型サービス＞						
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	あり	なし				
夜間対応型訪問介護	あり	なし				
地域密着型通所介護	あり	なし				
認知症対応型通所介護	あり	なし				
小規模多機能型居宅介護	あり	なし				
認知症対応型共同生活介護	あり	なし				
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	なし				
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり	なし				
看護小規模多機能型居宅介護	あり	なし				
居宅介護支援	あり	なし				

介護サービスの種類	有無		事業所の名称	所在地	併設	隣接
＜居宅介護予防サービス＞						
介護予防訪問入浴介護	あり	なし				
介護予防訪問看護	あり	なし	ナースステーションらくら	北海道札幌市東区北31条東19丁目2-11		
介護予防訪問リハビリテーション	あり	なし				
介護予防居宅療養管理指導	あり	なし				
介護予防通所リハビリテーション	あり	なし				
介護予防短期入所生活介護	あり	なし				
介護予防短期入所療養介護	あり	なし				
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	なし				
介護予防福祉用具貸与	あり	なし				
特定介護予防福祉用具販売	あり	なし				

介護サービスの種類	有無		事業所の名称	所在地	併設	隣接
＜地域密着型介護予防サービス＞						
介護予防認知症対応型通所介護	あり	なし				
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	なし				
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり	なし				
介護予防支援	あり	なし				
＜介護保険施設＞						
介護老人福祉施設	あり	なし				
介護老人保健施設	あり	なし				
介護医療院	あり	なし				
＜介護予防・日常生活支援総合事業＞						
訪問型サービス	あり	なし				
通所型サービス	あり	なし				
その他生活支援サービス	あり	なし				

別添2 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無					あり		なし	
	特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス（利用者一部負担※1）		個別の利用料で、実施するサービス（利用者が全額負担）		包含※2	都度※2	料金※3	備 考
介護サービス								
食事介助	あり	なし	あり	なし				
排泄介助・おむつ交換	あり	なし	あり	なし				
おむつ代			あり	なし				
入浴（一般浴）介助・清拭	あり	なし	あり	なし				
特浴介助	あり	なし	あり	なし				
身辺介助（移動・着替え等）	あり	なし	あり	なし				
機能訓練	あり	なし	あり	なし				
通院介助	あり	なし	あり	なし			30分@1,000円	札幌市内
口腔衛生管理	あり	なし	あり	なし				
生活サービス								
居室清掃	あり	なし	あり	なし				
リネン交換	あり	なし	あり	なし				
日常の洗濯	あり	なし	あり	なし				
居室配膳・下膳	あり	なし	あり	なし				
入居者の嗜好に応じた特別な食事			あり	なし				
おやつ			あり	なし				
理美容師による理美容サービス			あり	なし				
買い物代行	あり	なし	あり	なし				※ 利用できる範囲を明確化すること
役所手続き代行	あり	なし	あり	なし				
金銭・貯金管理	あり	なし	あり	なし				
健康管理サービス								
定期健康診断			あり	なし				※ 回数（年〇回など）を明記すること
健康相談	あり	なし	あり	なし				
生活指導・栄養指導	あり	なし	あり	なし				
服薬支援	あり	なし	あり	なし				生活サポート費に含まれる
生活リズムの記録（排便・睡眠等）	あり	なし	あり	なし				生活サポート費に含まれる
入退院時・入院中のサービス								
入退院時の同行	あり	なし	あり	なし				※ 付添いができる範囲を明確化すること
入院中の洗濯物交換・買い物	あり	なし	あり	なし				
入院中の見舞い訪問	あり	なし	あり	なし				

※ 1：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（1割～3割の利用者負担）。

※ 2：「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額サービス費用に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に〇を記入する。

※ 3：都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。